

KISZERVEZÉSI LISTA

(2020. december 15.)

Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó
kiszervezett tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Bankkártyák megszemélyesítése	ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	1102 Budapest, Halom u. 5.	2013.11.15-től határozatlan
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés Fizetési műveletek megfigyelése csalásmegelőzés céljából	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest	2017.07.13-től 2027.07.13. 2019.07.01-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2011.07.25-től 2021.12.31-ig
Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	2010.05.10-től határozatlan
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DoqSys Szolgáltató Kft.	2113 Erdőkertes, Csíz utca 18.	2013.06.12-től határozatlan időre
Piackutatás végzése	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1074 Budapest, Dohány utca 12-14.	2015.04.17-től 2020.01.31-ig
Ügyfélelégedettség felmérések és adatelemzések	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 12. A. ép. I. em. 2.	2020.01.10-től 2021.01.31-ig
Ügyfélelégedettség felmérések és adatelemzések	NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.	1034 Budapest, Kenyeres u. 28.	2020.01.01-től 2021.01.31-ig
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84.	2016.07.17-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Schönherz Iskolaszövetkezet	2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18.	2017.02.16-től határozatlan időre
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1161 Budapest, Rákosi út 93.	2017.11.09-től határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	1134 Budapest, Tüzér u. 30.	2016.08.04-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	Advocate Business Consulting Kft.	1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1.	2014.10.01-határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	IDBC Creative Solutions Kft.	1071 Budapest, Rákóczi út 70-72.	2016.11.18.-tól határozatlan időre
Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Budapest, Vadász u. 31.	2016.10.27-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés	Inovivo Group Zrt.	1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113.	2017.10.13-től határozatlan időre
Rendszertámogatás és fejlesztés	Trasset Systems Kft.	1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.01.01-2020.12.31.
Szoftverfejlesztés	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.02.01-2020.12.31.
Rendszerüzemeltetés	T-Systems Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 56.	2018.04.05-2021.04.05.
Dokumentumkezelés	XEROX Magyarország Kft.	1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2.	2018.06.12-2023.07.01.
Felhőszolgáltatás	ORACLE Hungary Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	2018.06.28-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	1054 Budapest, Vértanúk tere 1. 1/1.	2019.03.25-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	2019.03.27-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Árbóc u. 6. 1.em.	2019.03.29-től határozatlan időre
Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9.	2019.05.29-től határozatlan időre
Csalásmegelőzés célú monitoringgal kapcsolatos szolgáltatások nyújtása			2019.09.14-től 2020.12.31-ig
Platform és felhőszolgáltatás			2020.04.01-től határozatlan időre
FrontEnd Analytics szolgáltatás – felhő alapú elemző szoftvermegoldás			2020.05.18 –tól határozatlan időre
SMEOn online felhő alapú számlanyitási megoldás kisvállalkozások részére			2020.05.18 –tól határozatlan időre
VIS szolgáltatáscsomag távollevők közti ügyfél-átvilágítási megoldás megvalósításához			2020.05.18 –tól határozatlan időre
Információbiztonsági megoldás, monitorozó rendszer, a biztonsági események kiszűrését és felderítését segíti			2020.01.01-től határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
DataLake elnevezésű, felhő alapú platform és kapcsolódó adatelemzési logika működtetése			2020.07.01-től határozatlan időre
Szoftverfejlesztés, adatkezelés, adatfeldolgozás	Business Process Consulting Zrt.	1134 Budapest, Dévai u. 26/28.	2019.07.02-től határozatlan időre
3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások	PrJSC Ukrainian Processing Center	9 Stepana Bandery Ave., bldg. 5A, POB 65, 04073, Kyiv, Ukraine	2019.10.01-től határozatlan időre
Bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása			2012.09.01-től határozatlan időre
Bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése	Photel Kommunikációs Zrt.	7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17.	2020.03.02-től határozatlan időre
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	Lilienbrunnngasse 7-9, 1020 Vienna, Austria	2020.04.02-től határozatlan időre
A VideoBank elnevezésű elektronikus csatorna üzemeltetése	TECHTEAMER Kft	1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 9.	2020.05.28-től határozatlan időre

*Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó
kiszervezett tevékenységek*

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
GTS-Global Treasury System, WSS-Wall Street System, Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9.	2008.12.05-től határozatlan időre
DataLake elnevezésű, felhő alapú platform és kapcsolódó adatelemzési logika működtetése			2020.07.01-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2011.07.25-től 2021.12.31-ig
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest	2017.07.13-től 2027.07.13.
Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan
Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása	Monolith Systemhouse International s.r.o.	94301 Sturovo, Hlavná 11.	2016.07.19-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84.	2016.07.17-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	1134 Budapest, Tüzér u. 30.	2016.08.04-től határozatlan időre

Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1161 Budapest, Rákosi út 93.	2017.11.09-től határozatlan időtartamra
Rendszertámogatás és fejlesztés	Trasset Systems Kft.	1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.01.01-2020.12.31.
Szoftverfejlesztés	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.02.01-2020.12.31.
Rendszerüzemeltetés	T-Systems Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 56.	2018.04.05-2021.04.05.
Felhőszolgáltatás	ORACLE Hungary Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	2018.06.28-től határozatlan időre
Szoftverfejlesztés, adatkezelés, adatfeldolgozás	Business Process Consulting Zrt.	1134 Budapest, Dévai u. 26/28.	2019.07.02-től határozatlan időre
Bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése	Photel Kommunikációs Zrt.	7100 Szekszárd, Alkotmány u. 17.	2020.03.02-től határozatlan időre
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	Lilienbrunnngasse 7-9, 1020 Vienna, Austria	2020.04.02-től határozatlan időre
A VideoBank elnevezésű elektronikus csatorna üzemeltetése	TECHTEAMER Kft	1015 Budapest, Szabó Ilonka u. 9.	2020.05.28-től határozatlan időre
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	2010.05.10-től határozatlan időre