

**Általános Üzleti Feltételek 2. számú melléklete**

**KISZERVEZÉSI LISTA**

(2019. április 12-től)

**Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó  
kiszervezett tevékenységek**

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Bankkártyák megszemélyesítése	ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	1102 Budapest, Halom u. 5.	2013.11.15-től határozatlan
Az ATM-ek számítógépes programja által a bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása	CJSC Ukrainian Processing Center	Ukraine, Kyiv 04073 Moskovskiy ave 9, Blvd. 5., 2nd floor PO Box 65	2017.09.01-től határozatlan időre
SMS Banking szolgáltatás üzemeltetése	Díjbeszedő Informatikai Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	2001.03.12-től határozatlan
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 9-9A, Bucharest	2017.07.13-től 2027.07.13.
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2011.07.25-től 2019.07.25-ig
Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	2010.05.10-től határozatlan
Földhivatali iratok szállítása és benyújtása	Exped Kft.	1093 Budapest, Vámház krt. 11.	2018.08.16-től 2019.08.16-ig
Iratkezelési feladatok	PQS International Hungary Kft.	1095 Budapest, Mester u. 29-31.	2012.10.17-től 2019.12.31-ig
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DoqSys Szolgáltató Kft.	2113 Erdőkertes, Csíz utca 18.	2013.06.12-től határozatlan időre
Piacutatás végzése	Scale Research Piacutató és Tanácsadó Kft.	1074 Budapest, Dohány utca 12-14.	2015.04.17-től 2020.01.31-ig
KInformatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84.	2016.07.17-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Schönherz Iskolaszövetkezet	2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18.	2017.02.16-től határozatlan időre
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1161 Budapest, Rákosi út 93.	2017.11.09-től határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	1134 Budapest, Tüzér u. 30.	2016.08.04-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	Advocate Business Consulting Kft.	1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1.	2014.10.01-2019.07.31.
Biztonsági vizsgálatok	Silent Signal Kft.	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.	2016.10.10-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	IDBC Creative Solutions Kft.	1071 Budapest, Rákóczi út 70-72.	2016.11.18.-tól határozatlan időre
Számlaváltási folyamat támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Budapest, Vadász u. 31.	2016.10.27-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés	NESS Hungary Kft.	1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113.	2017.10.13-től 2019.07.31.
Rendszertámogatás és fejlesztés	Trasset Systems Kft.	1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.01.01-2019.12.31.
Szoftverfejlesztés	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.02.01-2019.12.31.
Rendszerüzemeltetés	T-Systems Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 56.	2018.04.05-2020.04.05.
Dokumentumkezelés	XEROX Magyarország Kft.	1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2.	2018.06.12-2021.07.01.
Felhőszolgáltatás	ORACLE Hungary Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	2018.06.28-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési és ügyfélazonosítási feladatok	NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Kft.	1101 Budapest, Expo tér 5-7.	2018.12.21-2020.06.30.
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	1054 Budapest, Vértanúk tere 1. 1/1.	2019.03.25-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	2019.03.27-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Árbóc u. 6. 1.em.	2019.03.29.

**Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó  
kiszervezett tevékenységek**

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
GTS-Global Treasury System, WSS-Wall Street System, Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9.	2008.12.05-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2011.07.25-től 2019.07.25-ig

SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Tranzakció figyelés	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 9-9A, Bucharest	2017.07.13-tól 2027.07.13.
Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan
Iratkezelési feladatok	PQS International Hungary Kft.	1095 Budapest, Mester u. 29-31.	2012.10.17-től 2019.12.31-ig
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DoqSys Szolgáltató Kft.	2113 Erdőkertes, Csíz utca 18.	2013.06.12-től határozatlan időre
Piackutatás végzése	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1074 Budapest, Dohány utca 12-14.	2015.04.17-től 2020.01.31-ig
Monolith rendszerátviteli szolgáltatás nyújtása	Monolith Systemhouse International s.r.o.	94301 Sturovo, Hlavná 11.	2016.07.19-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 82-84.	2016.07.17-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási, fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Schönherz Iskolaszövetkezet	2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18.	2017.02.16-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	1134 Budapest, Tüzér u. 30.	2016.08.04-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	Advocate Business Consulting Kft.	1122 Budapest, Hajnóczy József u. 3. fsz/1.	2014.10.01- 2019.07.31.
Biztonsági vizsgálatok	Silent Signal Kft.	1131 Budapest, Rokolya u. 1-13.	2016.10.10-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	IDBC Creative Solutions Kft.	1071 Budapest, Rákóczi út 70-72.	2016.11.18.-tól határozatlan időre
Adatvagyon- gazdálkodás, fejlesztés	NESS Hungary Kft.	1115 Budapest, Bartók Béla u. 105-113.	2017.10.13-tól 2019.07.31.
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1161 Budapest, Rákosi út 93.	2017.11.09-től határozatlan időtartamra
Rendszertámogatás és fejlesztés	Trasset Systems Kft.	1051 Budapest, Vörösmarty tér 4. 5.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.01.01- 2019.12.31.
Szoftverfejlesztés	SmartX Solutions Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 209.	2018.02.01- 2019.12.31.
Rendszerüzemeltetés	T-Systems Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 56.	2018.04.05- 2020.04.05.
Dokumentumkezelés	XEROX Magyarország Kft.	1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. 2.ép.B/2.	2018.06.12- 2021.07.01.
Felhőszolgáltatás	ORACLE Hungary Kft.	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	2018.06.28-től határozatlan időre

Fejlesztési, rendszerüzemeltetési és ügyfélazonosítási feladatok	NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Kft.	1101 Budapest, Expo tér 5-7.	2018.12.21-2020.06.30.
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	1054 Budapest, Vértanúk tere 1. 1/1.	2019.03.25-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	2019.03.27-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	EX-ID Zrt.	1133 Budapest, Árbóc u. 6. 1.em.	2019.03.29.

### Egyéb kiszervezett tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Társadalombiztosítással kapcsolatos és bérszámfejtési feladatok ellátása	RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság	4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b	2014.02.04-től határozatlan időre