

I. Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista

Érvényben: 2017. július 1-től visszavonásig

1.	BANKSZÁMLAKONSTRUKCIÓK	1
1.1.	VÁLASZTHATÓ BANKSZÁMLA KONSTRUKCIÓK	1
1.2.	NEM VÁLASZTHATÓ (KIVEZETETT) BANKSZÁMLA KONSTRUKCIÓK	2
1.3.	DÍJAK ESEDÉKESÉGE	2
2.	RAIFFEISEN FORINT BANKSZÁMLA KAMATAI	2
3.	RAIFFEISEN DEVIZA BANKSZÁMLA KAMATAI	2
4.	AZ EBKM ÉRTÉKE A HATÁLYOS KORMÁNYRENDELETBEN MEGJELÖLTEK SZERINT	2
5.	RAIFFEISEN FORINT BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI	3
5.1.	IGÉNYELHETŐ BANKSZÁMLACSOMAGOK ESETÉN.....	3
5.2.	NEM IGÉNYELHETŐ BANKSZÁMLACSOMAGOK ESETÉN.....	5
5.3.	MAGASABB BETÉTBIZTOSÍTÁSI VÉDELMEZ ÉLVEZŐ ELKÜLÖNÍTETT FORINT SZÁMLA ESETÉN	7
5.4.	FORINT BANKSZÁMLA EGYÉB DÍJAI ÉS JUTALÉKAI IGÉNYELHETŐ ÉS NEM IGÉNYELHETŐ BANKSZÁMLACSOMAGOK ESETÉN	7
6.	RAIFFEISEN DEVIZA BANKSZÁMLA DÍJAI ÉS JUTALÉKAI.....	8
6.1.	STANDARD DEVIZA BANKSZÁMLA ESETÉN	8
6.2.	MAGASABB BETÉTBIZTOSÍTÁSI VÉDELMEZ ÉLVEZŐ ELKÜLÖNÍTETT DEVIZA SZÁMLA ESETÉN	10
7.	ÁTUTALÁSOKKAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....	10
8.	RAIFFEISEN BANKSZÁMLA ÁLTALÁNOS SZÁMLAVEZETÉSHÉZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, JUTALÉKOK.....	11
9.	RAIFFEISEN BANKSZÁMLÁKHOZ KÖTHETŐ BIZTOSÍTÁSOK (UNIQA BIZTOSÍTÓ ZRT.)	12
10.	MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉRE VONATKOZÓ HATÁRIDŐK	14
11.	FORINT FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSI RENDJE FORINTSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓAN	15
12.	DEVIZA FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSI RENDJE.....	15
13.	MEGBÍZÁSOK MAXIMÁLIS ÖSSZEGE.....	17
14.	RAIFFEISEN DIREKT ÉS DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS	17
15.	MOBIL BANKING SZOLGÁLTATÁS.....	18
16.	KEDVEZMÉNYEK, PROMÓCIÓK.....	19



1. Bankszámlakonstrukciók

1.1. Választható bankszámla konstrukciók

Raiffeisen DíjNullázó Plusz Számlacsomag: forint bankszámla a feltétel teljesítése esetén havi számlavezetési díj nélkül, betéti kártyás vásárlásra, csoportos beszédésre, internetes eseti átutalásokra és Raiffeisen ATM készpénzfelvételre vonatkozó díjmentességgel.

Raiffeisen Aktivitás 2.0 Számlacsomag: forint bankszámla a feltétel teljesítése esetén havi számlavezetési díj nélkül, betéti kártyás vásárlásra, csoportos beszédésre vonatkozó díjmentességgel, valamint internetes átutalásokra és ATM készpénzfelvételre vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen Mindennapok 2.0 Számlacsomag: forint bankszámla, ATM készpénzfelvételre vonatkozó kedvezményekkel.

Raiffeisen Bázis 2.0 Számlacsomag: csomagkedvezmények nélkül nyitható forint bankszámla.

Raiffeisen Alapszámla: jogszabályi előírás alapján nyújtott számlavezetési szolgáltatás, igénybevétele feltételekhez kötött.

Raiffeisen deviza bankszámla: EUR, CHF, USD és GBP devizanemekben nyitható bankszámla.

Számlavezetéshez a minimum nyitóegyenleg 20.000 Ft vagy annak megfelelő valuta.

1.2. Nem választható (kivezetett) bankszámla konstrukciók

2016. augusztus 9. után nem értékesített számlacsomag:
Raiffeisen DíjNullázó 2.0 Számlacsomag

2014. október 26. után nem értékesített számlacsomag:
Raiffeisen Bázis Számlacsomag

2014. április 13. után nem értékesített számlacsomagok:
Raiffeisen DíjNullázó Számlacsomag
Raiffeisen Aktivitás Számlacsomag
Raiffeisen Mindennapok Számlacsomag

2012. május 7. után nem értékesített számlacsomagok:
Raiffeisen Lendület Számlacsomag

Raiffeisen Menza Diákszámlla: A számlanyitás feltétele: 18-24 éves életkor, nappali tagozatos hallgatói jogviszony, valamint érvényes diákigazolvány vagy 3 hónapnál nem régebbi értesítő levél felsőoktatási intézménybe történt sikeres felvételtől. A jogosultság 25-28 éves kor között a hallgatói jogviszony igazolásával évente meghosszabbítható. A jogosultság megszűnését követő év január 31-től a Raiffeisen Menza Diákszámlla kedvezmények megszűnnek, a számlára vonatkozóan – az Ügyfél ellenkező rendelkezése hiányában - automatikusan a Raiffeisen Mindennapok Számlacsomag beállításai lépnek hatályba.

1.3. Díjak esedékessége

A fizetési megbízással kapcsolatos díjak, jutalékok a megbízás teljesítésének napján (az ügyfél által adott fizetési megbízás összegének terhelésekor), a havi és periodikus díjak a hónap vagy a periódus utolsó banki munkanapján, míg az eseti díjak a vonatkozó igény teljesítésekor esedékesek.

2. Raiffeisen forint bankszámla kamatai

Raiffeisen forint bankszámla kamatai		
Devizanem	Éves kamatláb / EBKM	Kényszerhitel kamatláb
HUF	0,01%	24,50%

3. Raiffeisen deviza bankszámla kamatai

Raiffeisen deviza bankszámla kamatai		
Devizanemek	Éves kamatláb / EBKM	Kényszerhitel kamatláb
USD	0,01%	10,75%
GBP	0,01%	11,00%
CHF	0,01%	10,00%
EUR	0,01%	10,90%

4. Az EBKM értéke a hatályos Kormányrendeletben megjelöltek szerint

Az EBKM (Egységesített Betéti Kamatláb Mutató) értékek negyedéves kamatfizetést figyelembe véve, az alábbi képlet alapján kerülnek kiszámításra.:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)^i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

ti: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)ⁱ: az i-edik kifizetésekor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összeg

5. Raiffeisen forint bankszámla díjai és jutalékai

5.1. Igényelhető bankszámlacsomagok esetén

	DíjNullázó Plusz Számlacsomag	Aktivitás 2.0 Számlacsomag	Mindennapok 2.0 Számlacsomag	Bázis 2.0 Számlacsomag	Alapszámla ^{1,2}	
Számlavezetés ³	min. 150 ezer Ft, legfeljebb két tételben érkező havi jóváírás esetén ⁴ 0 Ft/hó/számla	havi min. 4 db teljesült tranzakció min. 50 ezer Ft értékben, és aktivált bankkártya vagy OKOSkártya esetén ⁵ 0 Ft/hó/számla	600 Ft/ hó/számla	amennyiben Ügyfél rendelkezik a részletes feltételekben ⁶ meghatározott hiteltermékekkel 0 Ft/hó/számla	megelőző év utolsó napján érvényes legkisebb összegű havi bruttó minmálbér 1,5%-a, azaz a 2017. évre vonatkozóan: 1665 Ft/hó/számla	
	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.992 Ft/hó/számla	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.291 Ft/hó/számla		Ha a fenti feltétel nem teljesül: 991 Ft/hó/számla		
Forintban érkező tételek jóváírása						
Banktól érkező átutalások	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	
Postán keresztül érkező átutalások	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	
Átvezetés saját számlák között (eseti és állandó)	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	
Eseti átutalás forintban^{3,7}					Díjmentes havonta legfeljebb 4 darab eseti átutalási megbízás, amelynek együttes összege az állandó átutalási megbízások alapján teljesített átutalásokkal együtt nem haladja meg a 100 ezer forintot. A Bank a díjmentességet a teljesített megbízások könyvelési sorrendjében biztosítja. A fenti limiteket meghaladó ⁸ eseti átutalások díjai:	
Fiókban	bankon belül	0,40%, min. 600 Ft, max. 10.181 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,30%, min. 486 Ft, max. 15 015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,30%, min. 486 Ft, max. 15 015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,4%, min. 600 Ft, max. 15 015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,30%, min. 486 Ft, max. 15 015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,70%, min. 703 Ft, max. 10.181 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15 015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15 015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,7%, min. 701 Ft, max. 15 015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,35%, min. 585 Ft, max. 15 015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten	bankon belül	0,15%, min. 295 Ft, max. 5.598 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 251 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 251 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 300 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,15%, min. 251 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,30%, min. 398 Ft, max. 5.599 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,20%, min. 300 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,20%, min. 300 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 401 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,20%, min. 300 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft

		DíjNullázó Plusz Számlacsomag	Aktivitás 2.0 Számlacsomag	Mindennapok 2.0 Számlacsomag	Bázis 2.0 Számlacsomag	Alapszámla ^{1,2}
Raiffeisen DirektNeten	bankon belül	összesen havonta 100 ezer forintig díjmentes, a 100 ezer forintot meghaladó összegre: bankon belül: 0,05%, min. 154 Ft, max. 5.599 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft bankon kívül: 0,15%, min. 295 Ft, max. 5.599 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 201 Ft, max 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül		0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 251 Ft, max. 6.006 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 300 Ft, max. 10 010 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,15%, min. 251 Ft, max. 6.006 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Pozitív egyenleg átutalása bankszámlaváltás keretében	bankon kívül	0,70%, min. 703 Ft, max. 10.181 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15.015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15.015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,7%, min. 701 Ft, max. 15.015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,35%, min. 585 Ft, max. 15.015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Állandó átutalási megbízás teljesítése^{3,7,11}						Korlátlan számú állandó átutalási megbízás, amelynek együttes összege a díjmentesként meghatározott legfeljebb 4 db eseti átutalással együtt nem haladja meg a 100 ezer forintot. A Bank a díjmentességet a teljesített megbízások könyvelési sorrendjében biztosítja. A fenti limitet meghaladó ⁸ állandó átutalások díjai:
Fiókban ¹⁰		0,40%, min. 600 Ft, max. 10.181 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 201 Ft, max. 12.012 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 201 Ft, max. 12.012 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,40%, min. 600 Ft, max. 12.012 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,15%, min. 201 Ft, max. 12.012 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkt Raiffeisen DirektNeten		0,15%, min. 295 Ft, max. 5.599 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 300 Ft, max. 12.012 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Akciós díj: 0 Ft ⁹ Nem akciós díj: 0,3%, max. 6.000 Ft
Szolgáltatói díjak beszedésének (csoportos beszedés) teljesítése^{3,11}						
Fiókban ¹⁰		Díjmentes	Díjmentes	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 100 Ft, max. 6.006 Ft	Díjmentes
Raiffeisen Direkt Raiffeisen DirektNeten		Díjmentes	Díjmentes	0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 100 Ft, max. 6.006 Ft	Díjmentes

5.2. Nem igényelhető bankszámlacsomagok esetén

	DíjNullázó Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Aktivitás Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Mindennapok Számlacsomag (2014.04.13. után nem igényelhető)	Lendület Számlacsomag (2012. 05.07 után nem igényelhető)	Menza Diákszám (2012. 05.07 után nem igényelhető)	Bázis Számlacsomag (2014. 10. 26. után nem igényelhető)	DíjNullázó 2.0 Számlacsomag (2016. 08.09. után nem igényelhető)
Számlavezetés³	min. 120 ezer Ft, legfeljebb két tételben érkező havi jóváírás esetén ¹² 0 Ft/hó/számla	havi min. 4 db teljesült tranzakció min. 50 ezer Ft értékben, és aktivált bankkártya vagy OKOSkártya esetén ⁵ 0 Ft/hó/számla	383 Ft/ hó/számla	814 Ft/ hó/számla	54 Ft/ hó/számla	Díjmentes	min. 120 ezer Ft, legfeljebb két tételben érkező havi jóváírás esetén ¹² 0 Ft/hó/számla
	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.125 Ft/hó/számla	Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.054 Ft/hó/számla					Ha a fenti feltétel nem teljesül: 1.392 Ft/hó/számla

Forintban érkező tételek jóváírása								
Banktól érkező átutalások	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	
Postán keresztül érkező átutalások	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	Magyar Posta által felszámított költség	
Átvezetés saját számlák között (eseti és állandó)	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	
Eseti átutalás forintban^{3,7}								
Fiókban	bankon belül	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 486 Ft, max. 12.244 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,25%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 486 Ft, max. 12.244 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,30%, min. 486 Ft, max. 15.015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 486 Ft, max. 12.244 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3% min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 486 Ft, max. 12.244 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15.015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten	bankon belül	0,15%, min. 178 Ft, max. 4.889 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 178 Ft, max. 4.889 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 178 Ft, max. 4.889 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Díjmentes	Díjmentes	0,25%, min. 238 Ft, max. 5.485 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 251 Ft, max. 10.010 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft

	bankon kívül	0,2%, min. 238 Ft, max. 4.889 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 238 Ft, max. 4.889 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,2%, min. 238 Ft, max. 4.889 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Díjmentes	Díjmentes	0,3%, min. 238 Ft, max. 5.485 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,20%, min. 300 Ft, max. 10.010 Ft + 0,30%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen DirektNeten	bankon belül	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	0,2%, min. 178 Ft, max. 5.485 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft
	bankon kívül	Díjmentes	Díjmentes	0,15%, min. 178 Ft, max. 4.889 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	Díjmentes	Díjmentes	0,25%, min. 238 Ft, max. 5.485 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft
Pozitív egyenleg átutalása bank-számlaváltás keretében	bankon kívül	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 486 Ft, max. 12.244 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3% min. 361 Ft, max. 7.366 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 486 Ft, max. 12.244 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,35%, min. 585 Ft, max. 15.015 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Állandó átutalási megbízás teljesítése^{3,7,11}								
Fiókban ¹⁰		0,075%, min. 80 Ft, max. 7.069 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.774 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.069 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.069 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,075%, min. 80 Ft, max. 7.069 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.774 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,15%, min. 201 Ft, max. 12.012 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft
Raiffeisen Direkten Raiffeisen DirektNeten		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	0,10%, min. 108 Ft, max. 11.774 Ft + 0,3%, max. 6.000 Ft	0,3%, max. 6.000 Ft
Szolgáltatói díjak beszedésének (csoportos beszedés) teljesítése^{3,11}								
Fiókban ¹⁰		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	146 Ft/tétel	Díjmentes
Raiffeisen Direkten Raiffeisen DirektNeten		Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes

5.3. Magasabb betétbiztosítási védelmet élvező elkülönített forint számla esetén

Számlavezetés³	Akciós díj: 0 Ft* Nem akciós díj: 600 Ft/hó/számla
Számlázási költség	Díjmentes
Átvezetés saját számlák között (eseti)	Díjmentes

* Az akció 2017.12.31-ig érvényes. Az akciós díj az akció időtartama alatt nyitott számlákra vonatkozik.

5.4. Forint bankszámla egyéb díjai és jutalékai igényelhető és nem igényelhető bankszámlacsomagok esetén

Számlacsomagok közötti váltás^{3,13}	2.346 Ft
Bázis számlacsomagról történő váltás	Díjmentes
Bázis 2.0 számlacsomagról történő váltás³	Akciós díj: 0 Ft Nem akciós díj: 2.346 Ft*
Számlázási költség 2014. október 27-től nyitott forint bankszámla esetén kerül felszámításra, amennyiben a számla zárását az Ügyfél kezdeményezte, valamint a számla nyitása és a bankszámla megszüntetési kérelem benyújtása között kevesebb, mint 12 hónap telt el. ¹⁴ A számlázási költséget a Bank bankszámlaváltási eljárás keretében bezárt számla esetén is felszámolja.	5.000 Ft
Eseti vagy állandó átutalás törlése¹⁵, csoportos beszédési megbízás megszüntetése	Díjmentes
Eseti és állandó átutalás visszahívása³	1.618 Ft
Devizában érkező tételek jóváírása forintban³	
Normál (T+2, PSD szabályozásnak ¹⁶ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Sürgős (T+1, PSD szabályozásnak ¹⁶ megfelelő tranzakciók esetén T)	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Extra sürgős (T)	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
SEPA Credit Transfer – egységes euróvezetben történő EUR utalás esetében (T) ¹⁶	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Átvezetés saját számlák között devizában forint számláról³	
Normál (T+2) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Sürgős (T+1) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Extra sürgős (T) bármely devizanemben vezetett számlára történő konverzió esetén	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
SEPA Credit Transfer – EUR átutalás saját számlák között	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Normál (T+2) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Sürgős (T+1) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Extra sürgős (T) bármely devizanemben vezetett számlára történő konverzió esetén	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Eseti átutalás devizában forint számláról bankon belülré^{3,7}	
Normál (T+2) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) bármely devizanemben vezetett számlára történő konverzió esetén	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
SEPA Credit Transfer – EUR átutalás bankon belülré	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR számlára történő konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) bármely devizanemben vezetett számlára történő konverzió esetén	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft

Eseti átutalás devizában forint számláról bankon kívülre³	
EUR devizanemben történő teljesítés esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) nem EUR devizanemben történő teljesítés esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR devizanemben történő teljesítés esetén	0,7%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) bármely devizanemben történő teljesítés esetén	0,9%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetbe indított EUR átutalás	
Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T)**	0,9%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Forint számláról külföldre irányuló forint eseti átutalás³	
Normál (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T)	0,3%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Deviza utalásként megadott és feldolgozott bankon kívülre irányuló forint átutalás díja a deviza eseti utalás díján felül¹⁷	5,01 EUR
Euró alapú SEPA DD Core beszedés³	
Beszedés teljesítése – Konverziós ³	0,9%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Korlátozó rendelkezés rögzítése/módosítása/törlése³	2.008 Ft
Beszedés letiltása³	Díjmentes
Teljesített beszedés visszatérítése³	1.618 Ft

* Az akció 2017.12.31-ig érvényes. Az akciós díj az akció időtartama alatt történő számlacsomag váltásokra vonatkozik.

** Amennyiben ügyfél a konverziós SEPA átutalási megbízás összegét a terhelendő számla EUR-tól eltérő devizanemében adja meg, úgy az átutalás teljesítésének sürgősségénél az extra sürgős lehetőség nem választható.

A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

6. Raiffeisen deviza bankszámla díjai és jutalécai

6.1. Standard deviza bankszámla esetén

Számlanyitás	Díjmentes
Számlavezetés	Díjmentes
Számlazárási költség 2014. október 27-től nyitott deviza bankszámla esetén kerül felszámításra, amennyiben a számla zárását az Ügyfél kezdeményezte, valamint a számla nyitása és a bankszámla megszüntetési kérelem benyújtása között kevesebb, mint 12 hónap telt el. ¹⁴ A számlazárási költséget a Bank bankszámlaváltási eljárás keretében bezárt számla esetén is felszámolja.	5.000 Ft

Jóváírás devizaszámlán	
számla devizanemével megegyező devizában	Díjmentes
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetben történő EUR utalás esetén	Díjmentes
Jóváírás devizaszámlán³ (amennyiben a jóváírandó összeg devizaneme eltér a számla devizanemétől)	
Normál (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Sürgős (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Extra sürgős (SEPA Credit Transfer esetén is)	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Átvezetés devizában vagy forintban saját számlák között³	

Konverzió nélkül	
Saját számlák között	Díjmentes
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Sürgős (T+1) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Extra sürgős (T) minden esetben	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
SEPA Credit Transfer – EUR átutalás saját számlák között	
Konverzió nélkül	
Saját számlák között	Díjmentes
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Normál (T+2) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,71
Sürgős (T+1) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Extra sürgős (T) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,71
Eseti átutalás devizában vagy forintban bankon belül^{3,7}	
Konverzió nélkül	
Normál	0,15%, min. EUR 5,60+ 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) minden esetben	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
SEPA Credit Transfer – EUR átutalás bankon belül	
Konverzió nélkül	
Normál	0,15%, min. EUR 5,60+ 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,45%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,6%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Devizaváltás azonnali árfolyamon¹⁸	Díjmentes
Eseti átutalás devizában vagy forintban bankon kívül³	
Konverzió nélkül	
Normál (T+2) (USD, GBP, EUR, HUF esetén T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T, csak USD, GBP, EUR, HUF)	0,3%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén: Normál/Sürgős (T+1)	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Normál (T+2) egyéb (nem HUF és EUR) devizanemek közötti konverzió esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1), csak USD, GBP, EUR, HUF) kivéve HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	0,7%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T, csak USD, GBP, EUR, HUF)	0,9%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
SEPA Credit Transfer – egységes euróövezetbe indított EUR átutalás	
Konverzió nélkül	
Normál SEPA Credit Transfer (T+1)	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős SEPA Credit Transfer (T)	0,3%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Konverzióval	
Normál (T+2) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,4%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Sürgős (T+1) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén	0,7%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Extra sürgős (T) nem EUR számláról indított SEPA tétel esetén **	0,9%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Pozitív egyenleg átutalása bankszámla-váltás keretében (Normál) ³	0,2%, min. EUR 5,60, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft

Deviza utalásként megadott és feldolgozott bankon kívülre irányuló forint átutalás díja a deviza eseti utalás díján felül¹⁷	5,01 EUR
Euró alapú SEPA DD Core beszedés³	
Beszedés teljesítése – Azonos devizás ³	0,3%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Beszedés teljesítése – Konverziós ³	0,9%, min. EUR 11,12, max. EUR 582,77 + 0,3%, max. 6000 Ft
Korlátozó rendelkezés rögzítése/módosítása/törlése³	2.008 Ft
Beszedés letiltása³	Díjmentes
Teljesített beszedés visszatérítése³	1.618 Ft
Konverzió	
Árfolyam	A konverzió irányának megfelelően deviza vételi illetve deviza eladási árfolyam* kerül alkalmazásra.
A konverziós jutalékot a Bank a felmerüléskor azonnal elszámolja. A díjak, jutalékok kiszámítása EUR devizanemen keresztül történik.	

* Az aktuális árfolyamok elérhetők a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) illetve a bankfiókokban.

** Amennyiben a konverziós SEPA átutalási megbízás összegét a terhelendő számla EUR-tól eltérő devizanemében adja meg, úgy az átutalás teljesítésének sürgősségénél az extra sürgős lehetőség nem választható.

A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

6.2. Magasabb betétbiztosítási védelmet élvező elkülönített deviza számla esetén

Számlavezetés³	Akciós díj: 0 Ft* Nem akciós díj: 600 Ft/hó/számla
Számlazárási költség	Díjmentes
Átvezetés saját számlák között (eseti)	Díjmentes

* Az akció 2017.12.31-ig érvényes. Az akciós díj az akció időtartama alatt nyitott számlákra vonatkozik.

7. Átutalásokkal kapcsolatos általános információk

A Nemzeti Humanitárius Koordinációs Tanácsról szóló kormányrendelet szerint a vészhelyzet kezelése kapcsán, adománygyűjtés céljából létrehozott számlára történő átutalási megbízás esetén a Bank Ügyfél részére teljesített átutalások díjából az átutalt összeg 0,3%-át, de maximum 6.000 forint összeget visszatérít. Az adott hónapban teljesített átutalási megbízások esetén a következő hónap utolsó banki munkanapjáig kerül jóváírásra a visszatérítés összege az átutalási megbízással érintett bankszámlán.

A 18/2009-es MNB rendelet alapján **Európai Gazdasági Térségen (továbbiakban EGT) belüli fizetési művelet** az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénzmemében történik.

Költségviselés módjai:

SHA: a költségeket osztottan viseli a megbízó (saját banki költségek) és a kedvezményezett (egyéb banki költségek: közvetítői és kedvezményezett bankjának költségei)

OUR: a megbízó vállalja az összes felmerülő költséget

BEN: a kedvezményezett fedezi az összes felmerülő költséget

Fizetési művelet költségviselési lehetőségei					
Kimenő irány		Devizanem			
		konverzió nélkül			
		Forint	euro	egyéb EGT	nem EGT
Címzett helye	Belföld	SHA	SHA	SHA	SHA, OUR, BEN
	nem belföld, de EGT	SHA	SHA	SHA	SHA, OUR, BEN
	nem EGT	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN

Fizetési művelet költségviselési lehetőségei					
Kimenő irány	Devizanem				
	Konverzióval				
		forint - euro	egyéb EGT	EGT – nem EGT	nem EGT
Címzett helye	Belföld	SHA, OUR	SHA, OUR	SHA, OUR	SHA, OUR, BEN
	nem belföld, de EGT	SHA, OUR	SHA, OUR	SHA, OUR	SHA, OUR, BEN
	nem EGT	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN

Prioritás = sürgősség: A Bank a jelen kondíciós listában teszi közzé az egyes devizanemekben beadható prioritások típusait, és az egyes prioritásokhoz tartozó, adott devizanemre, illetve megbízás típusra (kimenő/belső/bejövő, ezen belül konverziós vagy nem konverziós megbízás) vonatkozó teljesítési rendet.

A felsorolt díjtételeken felül nem EGT-n belüli fizetési műveletek esetén az ügyfelet bejövő, valamint – a választott költségviselési módtól függően – bankon kívülre irányuló átutalások esetén is terhelhetik a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek.

EGT-n belüli fizetési műveletek esetén a felsorolt díjtételeken felül az ügyfelet bejövő átutalásnál egyéb jutalék és költség nem terheli. Bankon kívülre irányuló átutalásnál EGT-n belüli fizetési művelet esetén is terhelhetik az ügyfelet a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek, amennyiben nem helyes SWIFT és IBAN kód kerül megadásra.

Konverziós értéknapos átutalásoknál a Bank +2% többletfelezetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére.

Az EU országaiba továbbított EU szabványnak megfelelő kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése az ügyfél által megadott banki BIC kód (SWIFT kód) alapján, az EU országaiba továbbított nem EU szabvány kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése IBAN nemzetközi számlaszám alapján történik.

SEPA átutalási megbízás kizárólag EUR devizanemben, bankfiókban, Raiffeisen Direkten, vagy Raiffeisen DirektNeten adható meg. A megbízást abban az esetben teljesíti SEPA Credit Transferként a Bank, amennyiben (1) a kedvezményezett bankja képes azt fogadni, (2) az átutalás osztott költségvállalással kerül indításra (SHA), valamint (3) ha a megbízáson helyesen és hiánytalanul megadásra kerül a kedvezményezett IBAN-száma (nemzetközi bankszámlaszám), valamint a kedvezményezett országkódja. A továbbiakban a kedvezményezett bankjának SWIFT/BIC azonosítójának rögzítése nem kötelező.

Euró átutalás EU tagországaiba és az EFTA tagországokba (Norvégia, Izland, Liechtenstein, Svájc) csak SEPA átutalásként indítható.

Amennyiben egy adott díj/jutalék egyes részei eltérő devizanemekben vannak meghatározva, úgy a díj/jutalék az Általános Üzleti Feltételek 1. rész VII/7.12. pontjában leírtaknak megfelelően kerül átszámításra és meghatározásra.

8. Raiffeisen bankszámla általános számlavezetéshez kapcsolódó díjak, jutalékok

	díj/jutalék	elszámolás
Bankszámlaváltás díja³ A bankszámlaváltás keretében átutalt pozitív egyenleg átutalási díját a jelen Kondíciós Lista 5.1, 5.2 és 6.1 pontjai, a számlazárási költséget az 5.4 és 6.1 pontok tartalmazzák.	Akciós díj: 0 Ft* Nem akciós díj: 1.506 Ft	
Zárolás	Díjmentes	
Elhalálozási rendelkezés (megbízás, módosítás*) ³	1.117 Ft	azonnali
Számlakivonat és hitelértesítő³	Díjmentes	
Elektronikus bankszámlakivonat	Díjmentes	
Papír alapú bankszámlakivonat átvétele bankfiókban	Díjmentes	
Papír alapú bankszámlakivonat postai kiküldése DíjNullázó 2.0, Aktivitás 2.0, Mindennapok 2.0, Bázis 2.0, Alapszámla számlacsomagban^{3,19}	100 Ft/db	azonnali
Papír alapú bankszámlakivonat postai kiküldése DíjNullázó Plusz, DíjNullázó és Aktivitás számlacsomagban¹⁹	100 Ft/db	azonnali
Kivonat- és értesítő másolat³ Utolsó 12 hónapról - elektronikus számlakivonattal rendelkezőknek Utolsó 12 hónapról - papír alapú számlakivonattal rendelkezőknek Az utolsó 12 hónapot megelőző időszakra vonatkozóan	Díjmentes 1.172 Ft/kivonat, v. értesítő 2.346 Ft	azonnali
Forgalmi kimutatás nyomtatása³		
Fiókban – egy havi forgalom kimutatására vonatkozóan	1.172 Ft	azonnali
Fiókban – egy évnél hosszabb időszak forgalmi kimutatására vonatkozóan	2.346 Ft	

	díj/jutalék	elszámolás
Raiffeisen Direktn	Díjmentes	
Fedezetigazolás/Egyéb banki igazolás^{20,21}/Eseti értesítési díj (telefon, levél) ³	1.166 Ft	azonnali
Különeljárás díj³	3.813 Ft	azonnali
Felszólító levél költsége³	201 Ft/levél	azonnali
Ügyfeladatok lekérdezése a Központi Hitelinformációs Rendszerből (KHR) ³	Díjmentes	

* Az akció a 2017. december 31-ig befogadott bankszámlaváltási megbízásokra vonatkozik.

** Az elhalálozási rendelkezés módosítása az elhalálozási rendelkezés visszavonását jelenti új rendelkezés megadásával.

Elektronikus bankszámlakivonat szolgáltatás igénybe vételére azon Ügyfelek jogosultak, akik Raiffeisen DirektNet hozzáféréssel rendelkeznek.

9. Raiffeisen bankszámlákhoz köthető biztosítások (UNIQA Biztosító Zrt.)

Élet-, baleset-, betegségbiztosítások

2016. április 15-től szerződő ügyfelekre vonatkozó feltételek

Raiffeisen Gondoskodás II.	Standard	Standard family	Top	Top family	Premium	Premium family
Szolgáltatás költsége - havi	499 Ft / hó	998 Ft / hó	1.299 Ft / hó	2.598 Ft / hó	3.990 Ft / hó	7.980 Ft / hó

Kockázati elem	Biztosítási összeg					
Bármely okú halál	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	7.500.000 Ft	7 500 000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft	10.000.000 Ft	10 000 000 Ft
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (50-100%)	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft	5.000.000 Ft	5.000.000 Ft
Bármely okú, 70%-ot elérő maradandó egészségkárosodás	-	-	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft
Kiemelten súlyos betegségek	-	-	500.000 Ft	500.000 Ft	500.000 Ft	500.000 Ft
Bármely okú, 28 napot meghaladó keresőképtelenség egyszeri térítéssel	-	-	50.000 Ft	50.000 Ft	50.000 Ft	50.000 Ft
Baleseti eredetű műtéti térítés					500.000 Ft	500.000 Ft
Sürgősségi mentés/szállítás					1.000.000 Ft	1.000.000 Ft
Égési sérülés					500.000 Ft	500.000 Ft

Standard family/Top family/Premium family biztosítás választása esetén biztosítottá a következő személyek válhatnak:

- a fő Biztosított és az ő 18. születésnapját már betöltött, de a 65. születésnapját még be nem töltött házastárs; és
- az ő (saját, örökbe fogadott, mostoha és nevelt) gyermekeik (legfeljebb 3), amennyiben 1. életévüket már betöltötték, de a 18. életévüket még nem töltötték be.

További feltételek és részletek a Raiffeisen Gondoskodás II. csoportos élet-, baleset-, betegségbiztosítás feltételeiben.

2015. február 6-tól 2016. április 14-ig szerződött ügyfelekre vonatkozó feltételek

Raiffeisen Gondoskodás II.	Standard	Standard family	Plus	Plus family	Top	Top family
Szolgáltatás költsége - havi	499 Ft / hó	998 Ft / hó	799 Ft / hó	1.598 Ft / hó	1.299 Ft / hó	2.598 Ft / hó

Kockázati elem	Biztosítási összeg					
Bármely okú halál	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (50-100%)	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft	2.000.000 Ft
Bármely okú, 70%-ot elérő maradandó egészségkárosodás	-	-	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft
Kiemelten súlyos betegségek	-	-	-	-	500.000 Ft	500.000 Ft
Bármely okú, 28 napot meghaladó keresőképtelenség egyszeri térítéssel	-	-	-	-	50.000 Ft	50.000 Ft

2014. március 15-től 2015. február 5-ig szerződött ügyfelekre vonatkozó feltételek

	Raiffeisen Gondoskodás -Alap	Raiffeisen Gondoskodás -Emelt	Raiffeisen Gondoskodás -Extra
Szolgáltatás költsége - havi	299 Ft / hó	399 Ft/hó	599 Ft/hó

Kockázati elem	Biztosítási összeg		
Bármely okú halál	-	500.000 Ft	750.000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
Baleseti rokkantság	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
TB I., II. fokú munkaképesség-csökkenés	-	500.000 Ft	1.000.000 Ft

2014. március 14-ig szerződött ügyfelekre vonatkozó feltételek

	Raiffeisen Gondoskodás -Alap	Raiffeisen Gondoskodás -Emelt	Raiffeisen Gondoskodás -Extra
Szolgáltatás költsége - havi	299 Ft / hó	399 Ft/hó	599 Ft/hó
- negyedéves	897 Ft / negyedév	1.197 Ft/negyedév	1.797 Ft/negyedév
- féléves	1794 Ft / félév	2.394 Ft/félév	3.594 Ft/félév
- éves	3588 Ft / év	4.788 Ft/év	7.188 Ft/év

Kockázati elem	Biztosítási összeg		
Bármely okú halál	-	500.000 Ft	750.000 Ft
Baleseti halál	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
Baleseti rokkantság	1.000.000 Ft	500.000 Ft	1.000.000 Ft
TB I., II. fokú munkaképesség-csökkenés	-	500.000 Ft	1.000.000 Ft

A szerződéskötés időpontjától függetlenül, minden ügyfélre vonatkozó rendelkezések

A Raiffeisen Gondoskodás biztosítás a Raiffeisen Bank fiókjaiban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

A biztosítási szolgáltatás költségének elszámolása forintban történik. Ha a biztosítás devizaszámlához kapcsolódik és a költség elszámolása devizaszámla terhére történik, akkor a forintban meghatározott költség devizára történő átszámítása a Bank által jegyzett, az esedékesség napján 14.30-kor érvényes deviza középárfolyamon történik.

Mivel a biztosítási szolgáltatás költsége forintban meghatározott, az alkalmazott árfolyam pedig változó, a devizaszámláról történő rendezés esetén az egyes esedékességek alkalmával devizára átszámított összegek egymástól eltérhetnek.

Raiffeisen Asszisztens - háztartási asszisztencia szolgáltatás

A Raiffeisen Asszisztens biztosítás 2013. február 1-től nem igényelhető.

	Raiffeisen Asszisztens
Szolgáltatás költsége - havi	599 Ft/hó
- negyedéves	1.797 Ft/negyedév
- féléves	3.594 Ft/félév
- éves	7.188 Ft/év

A biztosítási szolgáltatás költségének elszámolása forintban történik. Ha a biztosítás devizaszámlához kapcsolódik és a költség elszámolása devizaszámla terhére történik, akkor a forintban meghatározott költség devizára történő átszámítása a Bank által jegyzett, az esedékesség napján 14.30-kor érvényes deviza középárfolyamon történik.

Mivel a biztosítási szolgáltatás költsége forintban meghatározott, az alkalmazott árfolyam pedig változó, a devizaszámláról történő rendezés esetén az egyes esedékességek alkalmával devizára átszámított összegek egymástól eltérhetnek.

10. Megbízások átvételére vonatkozó határidők

A Bank a fizetési megbízások átvételére a következő nyitőidőpontokat állapítja meg:

Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Fióknytás	7:00	7:00 Devizaváltás azonnali árfolyamon szolgáltatás esetében: 8:00

T nap: tárgynap, a feldolgozás napja.

A Bank az alábbi határidőkhöz beérkezett megbízások átvételét és feldolgozását vállalja tárgynapon (T nap), forint fizetési megbízás esetén a 11. pontban, deviza fizetési megbízás esetén pedig a 12. pontban részletezett teljesítési határidővel. Ezen határidőket követően beérkezett megbízásokat a Bank a következő munkanapon átvettnek tekinti.

Fióki átvétel esetén, ha a fiókszárás időpontja korábbi, mint a lenti táblázatban feltüntetett határidők, úgy a fióki nyitvatartás ideje a mérvadó.

	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Átvezetési megbízás (saját számlák között)	16:00	17:00	17:00
Eseti átutalási megbízás			
Bankon belül	16:00	17:00	17:00
Bankon kívül	16:00	16:30	16:30
Állandó átutalási megbízás	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30
Állandó átutalási megbízás módosítása, lemondása	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 17:00 ²²
Eseti és állandó HUF átutalási megbízás visszahívása*	15:00	16:00	-
Betétlekötés	16:00	16:00	17:00 ²²
Betétfeltörés	16:00	16:00	17:00 ²²
Felhatalmazás csoportos beszedésre T+2 napra²³	16:00	16:00	-
Felhatalmazás csoportos beszedésre T+1 napra²³	-	-	17:00 ²²
Csoportos beszedés letiltása	teljesítést megelőző munkanap 16:00	teljesítést megelőző munkanap 16:00	teljesítést megelőző munkanap 24:00
Deviza átutalások			
Bankon belül			
konverzióval	10:00	12:00	12:00
konverzió nélkül	15:00	15:00	15:00
Bankon kívül			
konverzióval	10:00	12:00	12:00
konverzió nélkül	10:00	12:00	12:00
Konverzió	10:00	12:00	12:00
Devizaváltás azonnali árfolyamon¹⁸	-	-	18:00
SEPA DD Core beszedés korlátozó rendelkezés**	15:30	-	-
SEPA DD Core beszedés letiltás	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30	-
SEPA DD Core beszedés visszatérítése***	13:30	-	-

A Bank a munkanapon benyújtott megbízások tárgynapi teljesítésre történő átvételének végső időpontját és a megbízások benyújtásának munkanapon belüli záró időpontját azonosnak tekinti.

* Bankból kimenő HUF átutalás visszahívása legfeljebb az eredeti tranzakció elszámolási dátumától számított 30 banki munkanapig kezdeményezhető. A Bank a visszahívás iránti megbízást megíúsultnak tekinti, amennyiben a visszahívott megbízás elszámolásától számított 60 banki munkanapon belül a kedvezményezett a visszautalásról nem rendelkezik.

** A SEPA DD Core beszedések korlátozó rendelkezés szerinti kezelését a Bank a rendelkezés átvételének napját követő munkanaptól - az aznapi értéknapos SEPA DD Core beszedésekre is - biztosítja. SEPA DD Core beszedésekre vonatkozó korlátozó rendelkezéseket a Bank 2016. október 3-tól fogad.

*** Teljesült SEPA DD Core beszedés indoklás nélküli visszatérítésének kezdeményezésére a beszedés teljesítési napjától számított 8 héten (azaz a teljesítés napját nem beleértve 56 napon) belül az utolsó banki munkanapig van lehetőség.

11. Forint fizetési megbízások teljesítési rendje forintszámlához kapcsolódóan

Jóváírások	Jóváírás időpontja
Saját számlák közötti átvezetés esetén	megbízás napja
Bankon belüli átutalások esetén	megbízás napja
Más bankból érkező átutalások esetén	A Bank számláján való jóváírás napja
Postai jóváírás esetén	A Bank számláján való jóváírás napja
VIBER rendszeren keresztül érkező jóváírás	MNB-s értesítés beérkezésétől számított 2 órán belül
Terhelések	
A megbízások összegének megbízó számláján való terhelése a megbízás feldolgozásának napján történik.	

A Bank által átvett hibátlan és hiánytalan forint eseti és állandó átutalási megbízások a kedvezményezett pénzügyi szolgáltatójának számláján történő jóváírására a lenti táblázatban részletezetteknek megfelelően kerül sor:

Megbízás típusa / Megbízás csatornája	Fiók (papír alapon)	Raiffeisen Direkt (telefon)	Raiffeisen DirektNet (internet)
Bankon belüli eseti és állandó átutalási megbízás		Teljesítés értéknapja	
Bankon kívüli eseti átutalási megbízás		Teljesítés értéknapja	
Bankon kívüli állandó átutalási megbízás		Teljesítés értéknapja	

Állandó átutalási megbízás esetén az első fizetési megbízás teljesítése legkorábban a megbízás átvételét követő banki munkanapon történhet.

12. Deviza fizetési megbízások teljesítési rendje

Saját számlák közötti átvezetés (terhelés)		
Konverzió nélkül		
Normál	kiemelt EGT ²⁴ tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T nap
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) standard egyéb devizákban (pl. CAD)	T nap
Konverzióval		
Normál	HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	T + 1 banki munkanap
	összes egyéb devizában	T + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T + 1 banki munkanap
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) standard egyéb devizákban (pl. CAD)	T + 1 banki munkanap
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T nap
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) standard egyéb devizákban (pl. CAD)	T nap
Kimenő deviza átutalások (terhelés)		
Konverzió nélkül		
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T + 1 banki munkanap
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) standard egyéb devizákban (pl. CAD)	T + 2 banki munkanap
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T nap
Konverzióval		
Normál	HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	T + 1 banki munkanap
	összes egyéb devizában	T + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T + 1 banki munkanap
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T nap
Bejövő deviza átutalások (jóváírás)²⁵		
Konverzió nélkül		
Normál	összes devizában	T nap

Konverzióval		
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) ²⁶	T nap
	kiemelt egyéb devizákban (USD) standard egyéb devizákban (pl. CAD)	T + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	T nap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	T + 1 banki munkanap
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF)	T nap
	kiemelt egyéb devizákban (USD)	T nap
Bankon belüli átutalás (terhelés)		
Konverzió nélkül		
Normál	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T nap
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) standard egyéb devizákban (pl. CAD)	T nap
Konverzióval		
Normál	HUF és EUR devizanemek közötti konverzió esetén	T + 1 banki munkanap
	összes egyéb devizában	T + 2 banki munkanap
Sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T + 1 banki munkanap
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) standard egyéb devizákban (pl. CAD)	T + 1 banki munkanap
Extra sürgős	kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF) kiemelt egyéb devizákban (USD)	T nap
	standard EGT tagdevizákban (pl. CZK, BGN) standard egyéb devizákban (pl. CAD)	T nap
SEPA DD Core beszedés (terhelés)		
	Azonos devizás	T nap
	Konverziós	T nap

Terhelések esetén a T napra a 10. *Megbízások átvételére vonatkozó határidők* című pontban meghatározottak érvényesek.

A jóváírások teljesítési rendjére az alábbiak irányadók:

A Bank az ügyfél javára 12:00 óráig beérkező konverziós devizautalásokat, melyek közvetlenül a Bank külföldi számlavezető bankjától érkeznek, a beérkezés napján dolgozza fel, egyéb esetben a Bank külföldi banknál vezetett számláján történő jóváírásra vonatkozó értesítés napján, de nem korábban mint a beérkezés napja.

A 15:30-ig beérkező azon azonos devizás devizautalások, melyek közvetlenül a Bank külföldi számlavezető bankjától érkeznek, vagy SEPA utalásként érkeznek, még a beérkezés napján feldolgozásra kerülnek, egyéb esetben a Bank külföldi banknál vezetett számláján történő jóváírásra vonatkozó értesítés napján, de nem korábban mint a beérkezés napja.

EUR azonos devizás tétel esetében tárgynapon kerül feldolgozásra a tétel, amennyiben 17:00-ig beérkezett, munkanap záró időpontja 18:00.

Azonos devizás tételek esetében a feldolgozás napja nem lehet korábbi, mint a beérkezett tétel értéknapja, azaz amilyen értéknapjal a bank a fedezetet a küldő banktól megkapja.

A bank a fenti időpontok után beérkező megbízásokat a következő banki munkanapon érkezettnek tekinti és feldolgozásuk e napon kezdődik. Rendelkezés hiányában standard feldolgozás történik. Az EUR azonos devizás megbízásokon kívül a Bank a munkanapon beérkezett megbízások aznapi teljesítésre történő átvételének végső időpontját és a megbízások átvételének munkanapon belüli záró időpontját azonosnak tekinti.

Az EU tagállamaiban, Svájcban, Norvégiában, Izlandon, Liechtensteinben nyilvántartott bankszámla javára Ügyfél által kezdeményezett nem euró devizanemű átutalások esetén, Törökországban vagy az Egyesült Arab Emírátsokban nyilvántartott bankszámla javára megadott minden átutalás esetén Ügyfél köteles a kedvezményezett nemzetközi bankszámlaszámát (International Bank Account Number - IBAN), továbbá a kedvezményezett bankszámláját vezető intézmény banki azonosító SWIFT kódját (BIC - Bank Identifier Code) az átutalási megbízással egyidejűleg Bank részére megadni.

A Bank az átutalási megbízásban szereplő IBAN számot az Európai Banki Szabványügyi Bizottság (European Committee for Banking Standards (ECBS) IBAN képzésére vonatkozó szabványban (EBS204 V3-February 2001) foglaltak alapján ellenőrzi.

Amennyiben Ügyfél az átutalási megbízásban hibás IBAN számot ad meg, vagy a kedvezményezett számlaszáma nem IBAN formátumban kerül megadásra, úgy Bank a megbízás teljesítését elutasítja, és arról valamint a visszautasítás okáról értesíti az Ügyfelet. A hibás IBAN számmal, vagy nem IBAN formátumban megadott számlaszámra benyújtott megbízásokkal kapcsolatosan felmerülő valamennyi költség Ügyfelet terheli.

A határidőn belül beadott konverziós megbízások a fedezet biztosítás napján, naponta egy alkalommal, 14.00 óráig követően, a lakossági ügyfelekre meghatározott deviza átutalási megbízások teljesítésére megállapított árfolyamon kerülnek átváltásra, a megbízás típusának (normál, sürgős, extra sürgős) figyelembevételével. A megbízások könyvelése, az átváltást követően, a vállalt teljesítési értéknapon történik.

Nem EGT-n belüli fizetési művelet keretében, devizában érkező utalások esetén, azok Bankba történő érkezését megelőzően, költséglevonások merülhetnek fel. A felmerült költségek a Banktól függetlenek, az átutalást indító bank által meghatározott átutalási útvonal alapján a közvetítő bankok kondíciós listájában meghatározott összegben kerülnek felszámításra. Az utalás eredeti összegéből levont költségeket a Bank az ügyféltől nem vállalja át. EGT-n belüli fizetési művelet esetén az előzőekben részletezett költséglevonások az ügyfelet nem terhelik.

Devizában indított átutalások ügyfél által meghatározott devizanemben történő teljesítésére a Bank csak abban az esetben vállal kötelezettséget, ha a kedvezményezett pénzügyi intézmény számlakapcsolattal rendelkezik az utalni kívánt devizanemben.

A fizetési megbízások átvételére és teljesítésére vonatkozóan a jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben a Bank üzletszabályzatában rögzített általános szabályok az irányadók.

KIMENŐ SEPA DEVIZA UTALÁSOK TELJESÍTÉSI FELTÉTELEI									
KONVERZIÓS					AZONOS DEVIZÁS				
Teljesítés értéknapja	Prioritás	Határidő			Teljesítés értéknapja	Prioritás	Határidő		
		Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet			Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
T	extra sürgős	11:00 ^{1,2}	12:00 ^{1,2}	12:00 ^{1,2}	T	extra sürgős	11:00 ²	12:00 ²	12:00 ²
T+1	sürgős	10:00	12:00	12:00	T+1	normál	10:00	12:00	12:00
T+2	normál								

¹ Összeg kizárólag az utalás devizanemében (EUR) adható meg.
² Határidő nem kitolható.

SEPA Credit Transfer-ként megadott utalások a kiemelt EGT tagdevizákra megállapított teljesítési rend szerint kerülnek teljesítésre.

13. Megbízások maximális összege

Az egyedi tranzakciók maximális összegei:

	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet
Átvezetési megbízás (saját számlák között)	számlaegyenleg	számlaegyenleg	számlaegyenleg
Eseti átutalási megbízás	számlaegyenleg	számlaegyenleg	SMS-ben küldött egyszer használatos jelszóval ²⁷ , 4.000.000 Ft/tétel, 20.000.000 Ft/nap Token* jelszóval: 25.000.000 Ft/tétel, 25.000.000 Ft/nap
Állandó átutalási megbízás	számlaegyenleg	számlaegyenleg	SMS-ben küldött egyszer használatos jelszóval ²⁷ 4.000.000 Ft/tétel, 20.000.000 Ft/nap Token* jelszóval: 25.000.000 Ft/tétel, 25.000.000 Ft/nap
Közüzemi díj fizetése (csoportos beszédés felhatalmazás)	számlaegyenleg v. megadott limit	számlaegyenleg v. megadott limit	számlaegyenleg v. megadott limit

*Token készülék 2013. február 1. után nem igényelhető.

14. Raiffeisen Direkt és DirektNet szolgáltatás

Egyszeri csatlakozási díj ³	díjmentes
Internet Brokering csatlakozási díj ³	díjmentes
Direkt és DirektNet aktiváló kód (SMS) ³	díjmentes
DirektNet belépés értesítő SMS szolgáltatás ³	108 Ft/hó

A havidíjak bankszámlán való terhelése a hó utolsó banki munkanapján történik.

15. Mobil Banking szolgáltatás

Mobil Banking díjsomagok tartalma

	Mobil Banking KÁRTYAINFÓ	Mobil Banking SZÁMLAINFÓ
Bankkártya tranzakció		
Belföldi / külföldi készpénzfelvétel	X	-
Belföldi / külföldi vásárlás	X	-
Bankszámlamozgás		
Jóváírás Bankszámlán	-	X
Terhelés Bankszámlán	-	X
Interaktív SMS tranzakciók		
Kártyalimit lekérdezés	X	-
Egyenleglekérdezés	-	X

Az üzenetek végén azonosító adatként alapesetben a Raiffeisen számla / Raiffeisen bankkártya elnevezések szerepelnek. Az ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezett beállításoktól eltérő azonosító adattal igényelni a Mobil Banking szolgáltatást.

A szolgáltatás igénybevételének díjai 2011.09.12. előtt igényelt Mobil Banking szolgáltatás esetében

	Mobil Banking Kártyainfó	Mobil Banking Számlainfó
Havidíj ³	80 Ft/hó/telefonszám	80 Ft/hó/telefonszám
	Menza Diákszámla és Lendület Számlacsomag esetében díjmentes	Lendület Számlacsomag esetében díjmentes
szolgáltatás igénylése, módosítása, felfüggesztése, újraaktiválása, megszüntetése	díjmentes	díjmentes
Automatikus SMS üzenet ³ (bankkártya tranzakciók, bankszámlamozgás)	21 Ft/SMS	21 Ft/SMS
Interaktív SMS tranzakciók ³ (eseti lekérdezések: számlaegyenleg, kártyalimit)	21 Ft/sikerességek lekérdezés	21 Ft/sikerességek lekérdezés

A szolgáltatás igénybevételének díjai 2011.09.12-től igényelt Mobil Banking szolgáltatás esetében

	Mobil Banking Kártyainfó	Mobil Banking Számlainfó
Havidíj ³	108 Ft/hó/telefonszám	108 Ft/hó/telefonszám
szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése	díjmentes	díjmentes
Automatikus SMS üzenet ³ (bankkártya tranzakciók, bankszámlamozgás)	21 Ft/SMS	21 Ft/SMS
Interaktív SMS tranzakciók ³ (eseti lekérdezések: számlaegyenleg, kártyalimit)	21 Ft/sikerességek lekérdezés	21 Ft/sikerességek lekérdezés

A Mobil Banking KÁRTYAINFÓ és a Mobil Banking SZÁMLAINFÓ legalább egy automatikus SMS értesítés beállítása mellett vehető igénybe. Értesítés típusonként meghatározható limitösszegek felső határa 10.000 HUF, devizaszámlák esetén 50 USD, 50 CHF, 35 EUR illetve 35 GBP. Kártyatranzakciók esetén a limitösszeg kizárólag HUF-ban adható meg. Előzetes fedezet-ellenőrzés azon készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén történik (és küld a Bank a Mobil Banking KÁRTYAINFÓ szolgáltatás keretében SMS értesítést), amelyek teljesülésének ez előfeltétele. A havi- és az üzenet díjak (üzenet típusonként) bankszámlán való terhelése a hó utolsó banki munkanapján történik. Az üzenet díjak elszámolási időszaka a tárgyhoz előtti hónap utolsó munkanapjától a tárgyhoz utolsó munkanapját megelőző naptári napig tart.

Az értesítések körébe tartozó tranzakció típusokról a www.raiffeisen.hu címen tájékozódhat.

16. Kedvezmények, promóciók

Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás (UNIQA) 2017.évi nyári promóció

2017. július 1-jétől 2017. szeptember 30-ig a Raiffeisen Bank Zrt. akciót hirdet, melynek keretében minden lakossági Bankszámla termékkel rendelkező ügyfelének, aki újonnan igényelt vagy meglévő Bankszámla terméke mellé Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítást igényel vagy meglévő Gondoskodás (Alap/Emelt/Extra) Biztosítását Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosításra váltja - a jelen Lakossági Kondíciós Lista alapján - az első 2 havi Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás díját a Bank jóváírja a beállított termék alapján. Az akcióban kizárólag a Bank azon ügyfelei vehetnek részt, akik a biztosítási díj jóváírásakor rendelkeznek az igényelt Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítással és nincs 5000 Ft-ot meghaladó 30 napnál hosszabb ideje fennálló lejárt tartozásuk a Raiffeisen Bank felé. Az első két havi Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás díjának megfelelő összeget a biztosítás beállítását követő harmadik hónap 27-éig egy összegben írja jóvá a Bank azon a bankszámlán, ahol a biztosítási díjakat a Bank korábban betérhelte. A jóváírás összege megegyezik az első két havi biztosítási díjak esedékességekor az ügyfél rendelkezésre álló egyenlege által fedezett - nem késedelmes - díjak összegével.

Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás (UNIQA) 2017.évi tavaszi promóció

2017. április 1-jétől 2017. június 30-ig a Raiffeisen Bank Zrt. akciót hirdet, melynek keretében minden lakossági Bankszámla termékkel rendelkező ügyfelének, aki újonnan igényelt vagy meglévő Bankszámla terméke mellé Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítást igényel vagy meglévő Gondoskodás (Alap/Emelt/Extra) Biztosítását Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosításra váltja - a jelen Lakossági Kondíciós Lista alapján - az első 2 havi Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás díját a Bank jóváírja a beállított termék alapján. Az akcióban kizárólag a Bank azon ügyfelei vehetnek részt, akik a biztosítási díj jóváírásakor rendelkeznek az igényelt Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítással és nincs 5000 Ft-ot meghaladó 30 napnál hosszabb ideje fennálló lejárt tartozásuk a Raiffeisen Bank felé. Az első két havi Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás díjának megfelelő összeget a biztosítás beállítását követő harmadik hónap 27-éig egy összegben írja jóvá a Bank azon a bankszámlán, ahol a biztosítási díjakat a Bank korábban betérhelte. A jóváírás összege megegyezik az első két havi biztosítási díjak esedékességekor az ügyfél rendelkezésre álló egyenlege által fedezett - nem késedelmes - díjak összegével.

Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás (UNIQA) 2017.évi téli promóció

2017. január 1-jétől 2017. március 31-ig a Raiffeisen Bank Zrt. akciót hirdet, melynek keretében minden lakossági Bankszámla termékkel rendelkező ügyfelének, aki újonnan igényelt vagy meglévő Bankszámla terméke mellé Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítást igényel vagy meglévő Gondoskodás (Alap/Emelt/Extra) Biztosítását Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosításra váltja - a jelen Lakossági Kondíciós Lista alapján - az első 2 havi Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás díját a Bank jóváírja a beállított termék alapján. Az akcióban kizárólag a Bank azon ügyfelei vehetnek részt, akik a biztosítási díj jóváírásakor rendelkeznek az igényelt Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítással és nincs 5000 Ft-ot meghaladó 30 napnál hosszabb ideje fennálló lejárt tartozásuk a Raiffeisen Bank felé. Az első két havi Raiffeisen Gondoskodás II. Biztosítás díjának megfelelő összeget a biztosítás beállítását követő harmadik hónap 27-éig egy összegben írja jóvá a Bank azon a bankszámlán, ahol a biztosítási díjakat a Bank korábban betérhelte. A jóváírás összege megegyezik az első két havi biztosítási díjak esedékességekor az ügyfél rendelkezésre álló egyenlege által fedezett - nem késedelmes - díjak összegével.

Számlanyitási akció választható ajándékkal (promóciós időszak: 2015. szeptember 28 – 2015. november 25., módosítva 2015. november 20-án és 2015. november 26-án)

A Bank a promóciós időszakot 2015. december 31-ig meghosszabbítja.

A 2015. november 26. – 2015. december 31. közötti időszakban számlát nyitó ügyfeleknek az ajándékra való jogosultság feltételeit 2016. január 12-ig, illetve 2016. január 12. napján kell teljesíteniük. A feltételek teljesítése esetén az ajándék kézbesítésére 2016. február 10. napjáig kerül sor. A 6. pontban meghatározott kizáró feltételt a Bank a 2015. szeptember 28 – 2015. december 31. közötti időszakra vizsgálja.

Az akció meghosszabbítására a fenti eltéréssel, a 2015. szeptember 28 – 2015. november 25. közötti promóciós időszakra meghirdetett feltételekkel kerül sor.

A Bank 2015. szeptember 28 – 2015. november 25. közötti időszakban (promóciós időszak) DíjNullázó Plusz, Premium Gold 2.0 vagy Premium Select számlacsomaggal lakossági bankszámlát nyitó, nagykorú új ügyfelei körében akciót hirdet.

Az akció keretében a Bank az újonnan megnyitott DíjNullázó Plusz, Premium Gold 2.0 vagy Premium Select számlacsomag mellé, meghatározott feltételek együttes teljesítése esetén, az ügyfél választása szerinti ajándékot ad az alábbiak szerint:

Számlacsomag típusa	Választható ajándék típus	
	Microsoft Lumia kártyafüggetlen okostelefon	Edenred Ajándék- és Bevásárló utalvány
DíjNullázó Plusz	532 SS Black	20.000,- forint összegben
Premium Gold 2.0	535 SS Black	30.000,- forint összegben
Premium Select	640 LTE SS Black	50.000,- forint összegben

Az Ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén jogosult az ajándékra:

- a promóciós időszak alatt nyit új DíjNullázó Plusz, Premium Gold 2.0 vagy Premium Select számlacsomaggal lakossági bankszámlát,
- legkésőbb 2015. december 10-ig legalább egyszer maradéktalanul teljesíti a választott számlacsomagra a jelen, illetve a Premium Banking Kondíciós Listában meghirdetett díjmentes számlavezetési feltételeket (az akcióban résztvevő ügyfelekre a díjmentes számlavezetési feltételek teljesítésére meghatározott türelmi idő nem vonatkozik),
- az akcióval összefüggésben a promóciós időszak alatt Hűségnyilatkozatot tesz, amelyben tudomásul veszi, hogy az akcióban való részvétel Promóciós részvételi díjhoz kötött, melyet azonban a Bank az 1 éves hűségidő teljesítése esetén elenged (nem terhel be az Ügyfél számláján),

- új ügyfélnek minősül, azaz 2015. március 27. után a 2015 szeptember 27. napját követő bankszámlanyitásig nem rendelkezett Raiffeisen lakossági bankszámlával,
- a 2014. október 27 – 2014. december 15. közötti időszakban, 'DíjNullázó Plusz számlanyitási akció' néven lebonyolított promóció keretében ajándék Nokia Lumia 530 DS Dark Grey készüléket nem kapott,
- a 2015. szeptember 28 – 2015. december 10. közötti időszakban a Raiffeisen Bank Zrt.-nek vagy leányvállalatainak nem munkavállalója vagy vezető tisztségviselője,
2015. december 10-én élő DíjNullázó Plusz, Premium Gold 2.0 vagy Premium Select bankszámlával rendelkezik, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt,
2015. december 10-én nem áll fenn a Bankkal szemben lejárt és esedékes tartozása,
- rendelkezik magyarországi levelezési címmel.

Az Ügyfélnek Hűségnyilatkozatában kell nyilatkoznia arról, hogy melyik típusú ajándékot választja. A választott ajándék típusa a későbbiekben nem módosítható.

Amennyiben az Ügyfél a promóciós időszak alatt a promócióban résztvevő számlacsomagok közötti váltást kezdeményez, a számlacsomag váltás kezdeményezésekor az új számlacsomag tekintetében új Hűségnyilatkozatot kell tennie. A számlacsomag váltással a korábban tett Hűségnyilatkozat hatályát veszti. Új Hűségnyilatkozat hiányában az Ügyfél elveszti az ajándékokra való jogosultságát.

Az akcióban történő részvétel - az ajándék kézbesítése esetén - az alábbi Promóciós részvételi díj megfizetéséhez kötött amelyet a Bank elenged, ha a szerződés megkötésétől számított 1 éven (Hűségidőn) belül nem kerül sor a táblázatban taglalt számlacsomagváltásra vagy a számla megszüntetésére.

		DíjNullázó Plusz	Premium Gold 2.0	Premium Select
		számlacsomag esetén		
Promóciós részvételi díj	<p>Az akcióban nyitott számlacsomagra vonatkozó szerződés annak megkötésétől számított 1 éven (Hűségidőn) belül történő:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ügyfél általi felmondása, vagy •DíjNullázó Plusz számlacsomag esetén Premium Gold 2.0 vagy Premium Select számlacsomagoktól eltérő, Premium Gold 2.0 számlacsomag esetén pedig Premium Select számlacsomagtól eltérő számlacsomagba történő váltás kezdeményezése, vagy •az Ügyfél súlyos szerződésszegése miatt a Bank által kezdeményezett felmondása esetén esedékes, a számlazárással vagy a számlacsomag váltással egyidejűleg. 	23.000 Ft	33.000 Ft	50.000 Ft

Az arra jogosult ügyfél részére a kiválasztott ajándék az ügyfél Bank által nyilvántartott magyarországi levelezési címére kerül kézbesítésre a Bankkal szerződésben álló, kézbesítésben közreműködő vállalkozással (Magyar Posta Zrt.; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. továbbiakban: Magyar Posta).

A Bank megbízásából a Magyar Posta 2015. december 24-ig megkísérli az ajándék kézbesítését, legfeljebb két alkalommal. Ezt követően a küldemény letéti postán átvehető a Magyar Posta értesítése szerint. Amennyiben az átvétel nem történik meg a letéti postán sem 10 munkanapon belül, Ügyfél elveszti az ajándékokra való jogosultságát.

Az ajándék kézbesítése céljából a Bank az ajándékokra jogosult ügyfelei nevét, levelezési címét és telefonszámát átadja a Magyar Posta, mint adatfeldolgozó részére.

A Microsoft Lumia készülékekre 24 hónapos önkéntes Korlátozott Gyártói Jótállást biztosít a Microsoft Mobile Oy, az értékesítési csomagban található feltételek szerint. A Bank a készülékben bekövetkezett károkért semminemű felelősséget nem vállal.

Amennyiben az adott számlacsomaghoz kapcsolódóan telefonkészüléket választó ügyfelek száma meghaladja a rendelkezésre álló készletet, a telefonkészülékek kiosztására a számlanyitások időbeli sorrendjében kerül sor. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a készlet elfogyását követően a telefonkészülék helyett az adott számlacsomaghoz kapcsolódó összegben utalványt küldjön az ügyfél részére.

Az Edenred Bevásárló- és Ajándékutalványokat a Edenred Magyarország Kft. forgalmazza. Az utalványok felhasználási határideje 2016. december 31. Az ügyfél nem választhatja meg az ajándékutalványok címleteit.

Az akció a meghirdetett promóciós időszakra, vagy **a készlet erejéig** érvényes. Egy Ügyfél csak egy ajándékokra jogosult. Az ajándék készpénzre nem váltható.

Számlavezetési akció (promóciós időszak: 2015. május 13. – 2015. szeptember 30.)

A Bank **2015. május 13 – 2015. szeptember 30. (promóciós időszak)** között számlavezetési akciót hirdet azon ügyfelei számára, akik a Bank lakossági bankszámlához kapcsolódó szolgáltatásait a 2014. év folyamán olyan bankfiókban vették rendszeresen igénybe, amely a promóciós időszak alatt bezárásra kerül.

Az akcióban a Bank azon ügyfelei vehetnek részt:

- akiket a Bank az akcióval összefüggésben írásban megkeres és felajánlja az abban való részvételt,
- akik 2015. április 1. napját követően a Raiffeisen Bank Zrt.-nek vagy leányvállalatainak nem munkavállalói vagy vezető tisztségviselői,
- akik a lakossági bankszámlavezetéssel összefüggésben részükre szolgáltatást nyújtó bankfiók bezárásának napjától számított 6. hónap utolsó napján lakossági bankszámlával rendelkeznek, amely nem áll megszüntetés hatálya alatt, továbbá ezen időpontban nem áll fenn a Bankkal szemben lejárt és esedékes tartozásuk,

Fentiekben túl a Bank az akcióval összefüggésben történő megkeresés és ajánlattétel keretében, az akcióban való részvétel további feltételeként írhatja elő DíjNullázó Plusz, DíjNullázó 2.0, Aktivitás 2.0, Kiemelt Plusz, Premium Gold 2.0 vagy Premium Select – lakossági számlacsomag meglétét vagy igénybevételét. A Bank a jelen promócióval összefüggésben történt csomagváltás egyszeri díját elengedi.

Az akció keretében a Bank **5.000,- forintot díj visszatérítésként** ír jóvá a fenti feltételeket teljesítő ügyfelei részére a fenti határidő leteltét követő hónap 15. napjáig. A promóciós ajánlat igénybe vételére egy ügyfél csak egyszer jogosult. A díj visszatérítés az ügyféltől bankszámla vezetéshez, bankkártyához, valamint elektronikus szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan korábban beszédett banki díj- és/vagy jutalék bevételekből történik.

¹ Az Alapszámlát a Bank az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet alapján nyújtja.

² Az Alapszámla kizárólag bankfiókban igényelhető.

³ Indexálás: Bank a jelen kondíciós listában jelölt díjak számítását a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre vonatkozó, évente közzétett átlagos fogyasztói árindexhez köti. A díj összege, illetve mértéke automatikusan, minden év április 1. napjától a megelőző naptári évre irányadó átlagos fogyasztói árindexnek megfelelően módosul (indexálásra kerül). A díj változását a Bank minden évben legkésőbb április hónap 1. napjáig jelen kondíciós listában közzéteszi. A díj változásánál a Bank az általános kerekítési szabályok alapján egész forint összeget, euróban meghatározott díjtétel esetén két tizedes jegyig megállapított összeget alkalmaz. Bank fenntartja a jogot arra, hogy egyes ügyfélcsoportok, illetve egyes szolgáltatás típusok tekintetében a díj indexálását egy, vagy akár több alkalommal ne érvényesítse.

⁴ **DíjNullázó Plusz számlacsomag** esetén a számlavezetés akkor díjmentes, ha az Ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett **bankszámláján havi rendszerességgel, minimum 150 000 Ft, legfeljebb két tételben**, bármilyen jogcímen, **bankon kívülről** érkezően **jóváírásra kerül**. DíjNullázó Plusz számlacsomag esetében a Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén a számlacsomag igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben a számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei nem teljesülnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjterhelés során vizsgált időszak: tárgyhónapot megelőző hónap 21. napjától a tárgyhónap 24. napjáig terjedő időszak. Pénztári befizetéssel a feltételként meghatározott jóváírás nem teljesíthető.

⁵ Az **Aktivitás 2.0 és Aktivitás díjcsomagok** számlavezetési díjmentes igénybevételének feltétele, hogy **az adott számlacsomaggal érintett bankszámlán havonta legalább 4 db tranzakció teljesüljön, és a havonta teljesült tranzakciók összértéke elérje az 50.000 forintot**, valamint **Ügyfél aktivált bankkártyával, vagy OKOSkártyával rendelkezzen**. A Bank a feltételek teljesítésének megállapításakor a következő tranzakció típusokat vizsgálja: bankszámlán terhelt a) eseti és állandó átutalás, b) csoportos beszedés, c) bankkártyás/OKOSkártyás készpénzfelvétel ATM-ből és d) bankkártyás/OKOSkártyás vásárlás. A minimális tranzakciószámra és összegre vonatkozó feltétel bármelyik tranzakció típusal teljesíthető. A bankszámlán már könyvelt, azaz már terhelt tranzakciók minősülnek teljesültnek. A saját számlák közötti átvezetési tranzakciókat, valamint a hitelkártya-számla terhére Sokoldalú OKOSkártyával végzett vásárlásokat a Bank nem vizsgálja a feltételek teljesítésének megállapítása során.

A Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén az Aktivitás 2.0 és Aktivitás számlacsomagok igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben az adott számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei nem teljesülnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjterhelés során vizsgált időszak: tárgyhónap első banki munkanapjától a tárgyhónap utolsó banki munkanapjáig terjedő időszak. A díjterhelésre a tárgyhónap utolsó banki munkanapján kerül sor.

⁶ A **Bázis 2.0 számlacsomag** esetén a számlavezetés díjmentes, ha az Ügyfél **Adósként – ide nem értve az Adóstársat – a Raiffeisen Banknál élő lakossági hitel- vagy kölcsönügylettel – ide nem értve a hitelkártyát – rendelkezik** az alábbiak figyelembevételével. Bankszámlahitel igénybevétele esetén a Bázis 2.0 számlacsomag abban az esetben díjmentes, ha a **bankszámlahitel keret ahhoz a bankszámlához kapcsolódik, amelyre a Bázis 2.0 számlacsomag feltételei irányadóak**. A Bank Ügyfél hitelkártyáit nem veszi figyelembe a díjmentességre való jogosultság vizsgálatakor. **A Bank a díjmentes számlavezetés feltételeinek teljesülését a díjterhelés napján vizsgálja**. A díjterhelésre a tárgyhónap utolsó banki munkanapján kerül sor.

Bázis 2.0 számlacsomag esetében a Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén a számlacsomag igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben a számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban a díjterhelés napján, illetve díjcsomag módosítás esetén a

díjcsomag módosítást követő második hónapban a díjterhelés napján nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei a díjterhelés napján nem teljesülnek.

⁷ Amennyiben az Ügyfél a Bank által vezetett egyéni vállalkozói, őstermelői, adószámmal rendelkező magánszemélyhez tartozó vagy egyéb önálló egyéni vállalkozói fizetési vagy értékpapírszámlájára indít eseti átutalást, állandó átutalást, deviza vagy SEPA átutalást, a megbízás díjának 0,3%, max. 6000 Ft mértékű részét a Bank nem számítja fel. A rendelkezés 2017. január 1-jére visszamenőleges hatállyal kerül alkalmazásra.

⁸ Amennyiben az eseti/állandó átutalási megbízás összegével a 100 ezer Ft-os limit túllépésre kerül, a Bank a megbízásnak 100 ezer Ft-ot meghaladó összege után számítja fel a díjat.

⁹ Az akció a 2017.07.31-ig könyvelt tranzakciók díjaira érvényes.

¹⁰ Bankszámlaváltás keretén belül, a más banktól áthozott megbízások Raiffeisen DirektNeten megadott megbízásoknak minősülnek.

¹¹ A megbízás megadásának csatornája szerint.

¹² A **DíjNullázó 2.0 és DíjNullázó számlacsomagok** esetén a számlavezetés akkor díjmentes, ha az Ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett **bankszámláján havi rendszerességgel, minimum 120 000 Ft, legfeljebb két tételben, bármilyen jogcímen, bankon kívülről** érkezően **jóváírásra kerül.**

DíjNullázó 2.0 és DíjNullázó számlacsomagok esetében a Bank a számlanyitás hónapjában, díjcsomag módosítás esetén az adott számlacsomag igénybevételének első hónapjában, illetve az azt követő hónapban havi számlavezetési díjat nem számít fel. Amennyiben az adott számlacsomag számlavezetési díjmentes igénybevételének a feltételei a számlanyitás hónapját követő második hónapban, illetve díjcsomag módosítás esetén a díjcsomag módosítást követő második hónapban nem állnak fenn, a Bank a jelen Kondíciós Listában meghatározott havi számlavezetési díj összegével megterheli az Ügyfél bankszámláját. A Bank a számlavezetési díjjal minden olyan tárgyhónapban megterheli az ügyfél bankszámláját, amelyben a számlavezetési díjmentesség feltételei nem teljesülnek. A tárgyhónapra vonatkozó díjterhelés során vizsgált időszak: tárgyhónapot megelőző hónap 21. napjától a tárgyhónap 24. napjáig terjedő időszak. Pénztári befizetéssel a feltételként meghatározott jóváírás nem teljesíthető.

¹³ A 16:00 óráig megadott és Bank által befogadott megbízások esetén az új számlacsomag alkalmazásának kezdőnapja a megbízás megadását követő banki munkanap, a 16:00 óra után adott megbízások esetén az új számlacsomag beállítására a befogadást követő második munkanapon kerül sor. Számlatulajdonos eltérő rendelkezése esetén a Bank a számlacsomag váltásra irányuló megbízást későbbi, egyedileg megjelölt időpontban teljesíti.

¹⁴ A számlazárási költség felszámítása szempontjából a Bank a számlacsomagváltást nem tekinti számlanyitásnak.

Nem minősül Ügyfél által kezdeményezett számlazárásnak, ha Személyi kölcsön igénylésekor az Ügyfél úgy rendelkezik, hogy amennyiben a Személyi kölcsön szerződés nem lép hatályba, akkor a Személyi kölcsön szerződéshez kapcsolódó bankszámla megszüntetése iránt a Bank intézkedjen.

¹⁵ A megbízás törlése csak abban az esetben lehetséges, ha a törlési kérelem beérkezéséig a Bank nem kezdte meg a megbízás feldolgozását, teljesítését. A napközbeni elszámolás keretében teljesülő megbízások törlésére nincs lehetőség.

¹⁶ A teljesítési határidőre vonatkozó szabályokat az Európai Parlament és a Tanács belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2007/64/EK irányelvének (Payment Services Directive - PSD) megfelelően a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet tartalmazza. Ennek megfelelően a Bank a T napon történő jóváírást alkalmazza az EGT-n belüli fizetési műveleteken kívül azon – az euróra vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemére szóló – fizetési műveletek esetében is, amelyeknél a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója az EGT területén kívül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.

¹⁷ Devizaszámláról indított forint átutalás és forint számláról külföldre indított forint átutalás esetén alkalmazásra kerül.

¹⁸ A kizárólag Raiffeisen DirektNeten elérhető „Devizaváltás azonnali árfolyamon” igénybe vételére min. 100.000 Ft-nak, max. 30.000.000 Ft-nak megfelelő összegben, az Ügyfél saját alszámlái között, a Bank által jegyzett és ügyletenként felajánlott deviza vételi, illetve eladási árfolyamon, a fedezet 100%-ának biztosítása esetén van lehetőség.

¹⁹ Más számlacsomagok esetén, amennyiben az adott számlacsomag nem tartalmaz a papír alapú kivonat postai kiküldésére vonatkozó díjtételt, akkor azt a Bank az adott számlacsomagban díjmentesen biztosítja.

²⁰ Elektronikus fizetési eszköz elvesztésével, ellopásával, elrablásával, stb. kapcsolatos bejelentés időpontjára és tartalmára vonatkozó igazolás díjmentes.

²¹ A Krízisalap igénybevételéhez igényelt "Igazolás lakáscélú hitel törlesztőrészletének alakulásáról" nyomtatvány kiállítása díjmentes.

²² A megbízás adott esetben 17:00 után is megadható az esti banki zárás megkezdéséig. A DirektNet minden esetben pontosan visszaigazolja a teljesítés időpontját.

²³ T+1, illetve T+2 nap a felhatalmazás érvényességének kezdete. A felhatalmazás kedvezményezettje (szolgáltató) ettől a naptól jogosult a bankszámlát megterhelni.

²⁴ EGT-tagállamok: Európai Unió tagállamai, valamint Norvégia, Izland és Liechtenstein

²⁵ A 18/2009-es MNB rendelet alapján a beérkező devizautalások esetében a napzárásnak tekinthető időpont 15:30.

²⁶ A megbízás abban az esetben kerül a beérkezés napján teljesítésre, amennyiben mind a beérkező, mind a jóváírandó számla devizaneme EGT-tagállam devizája.

²⁷ A szolgáltatás igénybevételéhez a bankhoz bejelentett mobil telefonszámmal is rendelkezni kell, amelyre az egyszer használatos jelszót Ügyfél fogadni tudja SMS üzenetben. A jelszót a DirektNet felületen kell megadni a megbízás jóváhagyásakor. A szolgáltatás díjmentes, azt az Ügyfél DirektNet szerződéséhez a bank automatikusan biztosítja. A bank az SMS jelszót a megbízás rögzítésekor küldi a kívánt telefonszámra. Raiffeisen DirektNeten SMS jelszóval naponta max. 10 tranzakció végezhető. A saját számlák közötti átvezetések a fenti limithatárokba nem számítanak bele, kivéve a saját értékpapír számlára történő átvezetéseket.