



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
Banking Since 1886

FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN

KONDÍCIÓS LISTA KIEMELT MAGÁNÜGYFELEK RÉSZÉRE

ÉRVÉNYES: 2020. JANUÁR 1-TŐL

Tartalomjegyzék

I.	Általános feltételek	3
II.	Bankszámlavezetés, kamatok, átutalás	5
	Bankszámlavezetés kondíciói	5
	Bankszámlák kamatai	7
	Átutalások, konverziók	9
III.	Értékpapír kondíciók	18
	Befektető-védelmi hozzájárulás:.....	18
	Vagyonkezelés (Portfólió kezelés)	18
	Befektetési szolgáltatási tevékenység	19
	Raiffeisen Internet Brokering	29
IV.	Betét	33
	Lekötött forintbetét	33
	Akción forintbetét lekötési lehetőségek.....	34
	Akción devizabetét lekötési lehetőségek.....	35
	Lekötött devizabetétek	37
	Strukturált betét	38
V.	Tartós befektetési számla	39
VI.	Stabilitás Megtakarítási Számla	42
VII.	Treasury ügyletek	43
VIII.	Betéti kártya-szolgáltatás [Betéti kártyák]	44
IX.	Hitelek	47
	Igényelhető hitelek	49
	Nem igényelhető hitelek.....	50
X.	Bankgaranciák	53
XI.	Art Banking szolgáltatás.....	53
XII.	Hitelkártyák	54
XIII.	Biztosítások	57
XIV.	Rendszeres Befektetés	57
XV.	Pénztári és csekk tranzakciók.....	58
XVI.	Határidők és összegek	60
XVII.	Egyéb szolgáltatások	65
	SMS- szolgáltatás [Mobil Banking szolgáltatás]	65
	Banki postafiók	65
	Széfszolgáltatás	66
XVIII.	Raiffeisen Direkten bonyolítható műveletek	68
XIX.	Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank VIBER Szabályzatáról	69
1.	sz. melléklet.....Fedezettségi követelmények standard instrumentumok esetén	
2.	sz. melléklet.....Előzetes minta költségkalkulációk	

I. Általános feltételek

A Bank a Kiemelt Magánügyfelei részére a jelen kondíciós listában felsorolt szolgáltatásokat nyújtja az alábbiakban meghatározott feltételek mellett.

Pénzügyi szolgáltatás

- Bankszámla nyitása és vezetése forintban és devizában, a Kondíciós Listában közzétett devizanemekben
- Betétlekötések elfogadása forintban és devizában vezetett bankszámláról
- Lekötött betét és/vagy deviza fedezete mellett nyújtott hitel
- Értékpapír fedezete mellett nyújtott hitel
- Visa és MasterCard bankkártya kibocsátása
- MC hitelkártya kibocsátása
- Egyedi hitel konstrukciók
- Art Banking szolgáltatás
- Széf szolgáltatás

Befektetési szolgáltatás

- Kereskedés hazai és külföldi értékpapírokkal
- Portfólió-kezelés

A Bank a következő pénznemekben vezet bankszámlát: HUF, USD, GBP, EUR, CHF, CAD, JPY, AUD, NOK, SEK, TRY, PLN, CZK, HRK, RON, RUB, DKK, ZAR, SGD.

A Kondíciós lista magyar és angol nyelven készült dokumentum. Bármilyen eltérés vagy értelmezési probléma esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Kondíciós lista a Kiemelt Magánügyfél és a Bank között létrejött Megállapodás pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról című szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Indexálás: Bank a jelen kondíciós listában meghatározott fix díjak (ideértve a minimum és maximum összegeket is) - kivétel a III. Értékpapír kondíciók fejezetben található díjak - számítását a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre vonatkozó, évente közzétett átlagos fogyasztói árindexhez köti. A díj összege, illetve mértéke automatikusan, minden év április 1. napjától a megelőző naptári évre irányadó átlagos fogyasztói árindexnek megfelelően módosul (indexálásra kerül). A díj változását a Bank minden évben legkésőbb április hónap 1. napjáig jelen kondíciós listában közzéteszi. A díj változásánál a Bank az általános kerekítési szabályok alapján egész forint összeget, euróban, USA dollárban, svájci frankban japán yenben és angol fontban meghatározott díjtétel esetén két tizedes jegyig megállapított összeget alkalmaz. Bank fenntartja a jogot arra, hogy egyes ügyfélcsoportok, illetve egyes szolgáltatás típusok tekintetében a díj indexálását egy, vagy akár több alkalommal ne érvényesítse.

Kiemelt Magánügyfél ügyfélstátusz feltétele

A Kiemelt Magánügyfél banknál vezetett számláinak az adott naptári negyedév második hónapjának utolsó banki munkanapján nyilvántartott összesített egyenlege a 2019 december 1 előtt nyitott bankszámlák esetében elérje legalább a **70 000 000 Ft-os** összeget, és a 2019 november 30 után nyitott bankszámlák esetében elérje legalább a **100 000 000 Ft-os** összeget. Amennyiben a Kiemelt Magánügyfél számláinak az adott naptári negyedév második hónapjának utolsó banki munkanapján összesített egyenlege nem éri el az **50 000 000 Ft-ot**, a Bank jogosult a Kiemelt Magánügyfelet Lakossági ügyfélstátuszba átsorolni.

Bank minden naptári negyedév második hónapjának utolsó banki munkanapján megvizsgálja a Kiemelt Magánügyfél Banknál vezetett valamennyi rendelkezése alatt álló számláinak összesített egyenlegét. A Bank ezen összesített egyenleg kiszámítása során a Kiemelt Magánügyfél bankszámláinak, betétszámláinak, lekötött betéteinek valamint értékpapírszámláinak (az értékpapírok tekintetében a piaci ár figyelembe vételével) egyenlegét veszi figyelembe. Abban az esetben, ha a Kiemelt Magánügyfél fentiek szerint meghatározott számláin elhelyezett összeg egésze vagy része nem forint devizanemben van nyilvántartva, úgy a Bank ezen összegeket a mindenkor érvényes MNB deviza középfolyam alapján veszi figyelembe. A Bank kifejezetten fenntartja a jogot a Lakossági ügyfélstátuszba történő átsorolásra. Az átsorolás nem automatikus, a Bank egyedi döntésén múlik a Kiemelt Magánügyfél Lakossági ügyfélstátuszba történő átsorolása.

Amennyiben a Bank a Kiemelt Magánügyfelet Lakossági ügyfélstátuszba sorolja át, de a Számlatulajdonos nem fogadja el a Lakossági Számlatulajdonosi státuszba történő átsorolást, úgy az értesítés kézhezvételét követő 60 napon belül jogosult felmondani a keretszerződést. Amennyiben Számlatulajdonos elfogadja a Lakossági Számlatulajdonos státuszba történő átsorolást, úgy Számlatulajdonos legkésőbb az átsorolásról szóló értesítés kézhezvételét követő 60 napon belül köteles Bankkal a Lakossági Számlatulajdonosi státuszhoz kapcsolódó pénzügyi szolgáltatási keretszerződést megkötöni.

A VIBER utalás lehetősége illetve a Bank Portfólió-kezelési szolgáltatása kizárólag a Private Banking ügyfélstátuszú Kiemelt Magánügyfelek részére elérhető. Amennyiben a Kiemelt Magánügyfél Private Banking ügyfélstátuszából Lakossági ügyfélstátuszba kerül átsorolásra, úgy a korábban pénzügyi szolgáltatások nyújtása körében megkötött keretszerződés és a hatálya alá tartozó egyéb szerződések a lakossági pénzügyi szolgáltatások nyújtása tárgyában megkötött keretszerződés aláírásával egyidejűleg hatályukat veszítik.

A Bank kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a Bank Kiemelt Magánügyfelek részére szóló Kondíciós Listájában meghatározott feltételeket a Bank Általános Üzleti Feltételeinek a XIX.19. pontjában foglaltaknak megfelelően egyoldalúan módosítsa.

A Bank a jelen kondíciós listában meghirdetett kamatsávokon belül a konkrét kamatláb meghatározása során az Ügyfélről rendelkezésére álló információk (Know Your Customer elv) és az ügyfélkockázatot befolyásoló egyéb tényezők figyelembe vételével dönt. Az alkalmazandó kondíciók megállapításakor Bank figyelembe veszi az alábbi körülményeket:

- Ügyfél Banknál kezelt vagyonának összege. A Banknál kezelt vagyonon érteni kell Ügyfél bank-, betét- illetve értékpapírszámláin Ügyfél rendelkezésére álló teljes vagyont.
- Ügyfél számlaműltja, különös tekintettel a bankszámlaszerződés fennállásának hosszára, és bankszámlá(i)ján lebonyolított forgalomra.
- A Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének gyakorisága.
- A Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének volumene.

A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a fenti szempontok figyelembevételére alapján a jelen kondíciós listában meghatározott díjak, jutalékok mértékének tekintetében Bank a jelen kondíciós listában meghatározott mértéktől az Ügyfél javára egyoldalúan eltérjen.



II. Bankszámlavezetés, kamatok, átutalás

Bankszámlavezetés kondíciói

Számlanyitás	Díjmentes
Számlavezetés 70 millió forint alatti kezelt vagyon esetén ¹	15 853 Ft / hó
Számlavezetés 70 és 100 millió forint közötti kezelt vagyon esetén¹	3 699 Ft / hó
Számlavezetés 100 millió forint feletti kezelt vagyon esetén¹	Díjmentes ²
Zárolás	Díjmentes
Kivonat, havi értesítő	Díjmentes
Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása [Soron kívüli kivonat]	528 Ft
Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása [Soron kívüli kivonat – elektronikus számlakivonattal rendelkezőknek]	Havonta egyszer díjmentes, egyébként 528 Ft
Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás [DirektNet és myRaiffeisen szolgáltatás]	
Egyszeri csatlakozási díj	Díjmentes
Raiffeisen Hardver Token készülék igénylése ³	Díjmentes
SMS-szolgáltatás [DirektNet belépés értesítő SMS szolgáltatás]	Díjmentes
DirektNeten/myRaiffeisenen történő átutalások napi maximális limitének egyedi beállítása, illetve módosítása ⁴	Akciós díj: 0 Ft Nem akciós díj: 316 Ft
Forgalmi kimutatás nyomtatása	
Bankfiókban, banki tanácsadó által	528 Ft
Raiffeisen Direkten	Díjmentes
Raiffeisen DirektNeten ³	Díjmentes
Átutalások visszaigazolása formalevélben	Díjmentes
Bankinformáció	Díjmentes
Kamatigazolás	Díjmentes
Nem előírt formanyomtatványon beadott megbízás	Díjmentes
Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása [Fedezetigazolás]	528 Ft
Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása [Különeljárás díja]⁵	4 014 Ft
Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása [Egyéb banki igazolás]⁶ Elektronikus fizetési eszköz elvesztésével, korrumpálódásával, elrablásával stb. kapcsolatos bejelentés időpontjára és tartalmára vonatkozó igazolás díjmentes.	528 Ft
Beszedés [Euró alapú SEPA DD Core beszedés] ³	
Korlátozó rendelkezés rögzítése/módosítása/törlése ⁷	2 114 Ft
Beszedés teljesítése	Díjmentes
Beszedés letiltása	Díjmentes

¹ Az elszámolás előre, a hó 5. napján történik. A bankszámla vezetésével, a pénzforgalmi megbízások teljesítésével és a bankszámlával összefüggő egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos rendszeres fix díjak megfizetése a jelen Kondíciós Listában meghatározott időpontban, illetve időszakonként – az adott időszak első hónapjának 5. napján – esedékes. Abban az esetben, ha az esedékesség napja munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik Bank az esedékesség napját megelőző banki munkanapon terheli meg a bankszámlát a rendszeres fix díjakkal. A díjak megfizetésének értéknapja ez esetben a terhelés napja, aminek következtében a bankszámla tulajdonosa az esedékesség időpontjához képest előre teljesít fizetést a Bank részére. Kezelt vagyonnak az Ügyfél Banknál vezetett számláinak az előző naptári negyedév második hónapjának utolsó banki munkanapján nyilvántartott összesített egyenleget értjük.

² Amennyiben az Ügyfél Banknál vezetett számláinak naptári negyedév második hónapjának utolsó banki munkanapján nyilvántartott összesített egyenlege eléri a 100.000.000 Ft-os összeget, úgy a következő naptári negyedévben Ügyfél részére díjmentes a számlavezetés szolgáltatás.

³ myRaiffeisenen nem elérhető

⁴ Az akció 2020.02.07-ig érvényes

⁵ Ez a díj kerül felszámításra abban az esetben, ha a számlanyitásra 2018.05.24. napját követően került sor és az adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó kérelem teljesítése esetén a kérelemben foglalt adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó igényt az ügyfél a kérelem befogadását megelőző 365 napon belül már korábban is beadta. Az előbbi esetben a díj akciósan nem kerül felszámításra 2020. december 31-ig.

⁶ Ez a díj kerül felszámításra abban az esetben is, ha a számlanyitásra 2018.05.25. napját megelőzően került sor és az adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó kérelem teljesítése esetén a kérelemben foglalt adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó igényt az ügyfél a kérelem befogadását megelőző 365 napon belül már korábban is beadta. Az előbbi esetben a díj akciósan nem kerül felszámításra 2020. december 31-ig.

⁷ A szolgáltatást Bank 2016. október 3. napjától biztosítja.

Teljesített beszédés visszatérítése	1 703 Ft
Bankszámlaváltás	
A bankszámlaváltás díja	Akciós díj: 0 Ft ¹ Nem akciós díj: 1 585 Ft
Átutalás belföldön forintban [Bankszámlaváltás keretében átutalt pozitív forint egyenleg eseti átutalási díja]	0,10% és 20 000 Ft feletti összegrésze további + 0,30% max. 6.000 Ft ²
Átutalás euróban (SEPA), Átutalás egyéb devizában [Bankszámlaváltás keretében átutalt pozitív deviza egyenleg eseti átutalási díja]	0,20% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft feletti összegrésze további +0,30% max. 6.000 Ft ²
Eseti értesítési díj	528 Ft
Elhalálozási rendelkezés (megbízásonként, módosításonként)	1 057 Ft
VASCO – Elektronikus aláírás azonosító szolgáltatás díja	10 569 Ft ³
VASCO készülék átprogramozásának díja	3 170 Ft
Ügyfeladatok lekérdezése a KHR-ből⁴	díjmentes

A díjak, jutalékok bankszámlán való terhelése a tranzakció napján történik.

¹ Az akció a 2020. december 31-ig befogadott bankszámlaváltási megbízásokra vonatkozik.

² A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

³ Készülékenként

⁴ Központi Hitelinformációs Rendszer

Bankszámlák kamatai

Forint bankszámlák	
Látra szóló forint bankszámla	0,01% (EBKM 0,01%)
Egyhetes HUF betétszámla	
HUF 5 000 000-ig	0,01% (EBKM 0,01%)
HUF 5 000 001-től 10 000 000-ig	0,01% (EBKM 0,01%)
HUF 10 000 001-től	0,01% (EBKM 0,01%)
Kéthetes HUF betétszámla	
HUF 5 000 000-ig	0,01% (EBKM 0,01%)
HUF 5 000 001-től 10 000 000-ig	0,01% (EBKM 0,01%)
HUF 10 000 001-től	0,01% (EBKM 0,01%)

A Bank az egyes összeghatárok mellé rendelt kamatot a betétszámlán lévő összeg vonatkozó összeghatáron belüli része után fizeti meg

Az egyhetes számlán elhelyezett pénzeszegek felett az Ügyfél hét naptári nap elteltével bármikor rendelkezhet. Hét napon belüli rendelkezés esetén az átvezetett összegre a Bank forint látra szóló bankszámla-kamatot fizet.

A kéthetes számlán elhelyezett pénzeszegek felett az Ügyfél tizennégy naptári nap elteltével bármikor rendelkezhet. Tizennégy napon belüli rendelkezés esetén az átvezetett összegre a Bank forint látra szóló bankszámla-kamatot fizet. A Bank a Látra szóló forint bankszámlán és az Egy- és Kéthetes betétszámlákon elhelyezett összegek után az Ügyfeleket a fentiek szerint megillető kamatokot naptári negyedévenként, a negyedév utolsó napján jóváírja Ügyfél HUF bankszámláján.

A késedelmi kamat a forint bankszámlákra max. 26,00%¹.

Amennyiben Ügyfél a közte és Bank között létrejött kölcsönszerződésből/hitelszerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségének határidőben bármely oknál fogva nem tesz eleget, Bank jogosult a lejárt tartozások összegével - Ügyfél előzetes értesítése nélkül - Ügyfélnek a kölcsönszerződésben/hitelszerződésben meghatározott bankszámláját megterhelni. Ebben az esetben a bankszámlán keletkezett tartozik egyenleg mindenkor összege után Bank késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat mértéke - HUF, USD és EUR devizanemben - nem haladhatja meg, az egyedi kölcsönszerződésben/hitelszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértékét, és nem lehet magasabb, mint a hitelszerződésekre a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. Törvény 17/A. §-ban meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke.²

Deviza bankszámla					
USD		EUR		GBP	
Összeghatár	Kamat	Összeghatár	Kamat	Összeghatár	Kamat
50 000-ig	0,01% (EBKM 0,01)	50 000-ig	0,01% (EBKM 0,01)	25 000-ig	0,01% (EBKM 0,01)
50 001-100 000	0,01% (EBKM 0,01)	50 001-100 000	0,01% (EBKM 0,01)	25 001-50 000	0,01% (EBKM 0,01)
100 001-től	0,01% (EBKM 0,01)	100 001-től	0,01% (EBKM 0,01)	50 001 -től	0,01% (EBKM 0,01)
Késedelmi kamat	max.15,00% ³	Késedelmi kamat	max. 18,07363% ⁴	Késedelmi kamat	21,25%

A Bank az egyes összeghatárok mellé rendelt kamatot a deviza bankszámlán lévő összeg vonatkozó összeghatáron belüli része után fizeti meg

¹ 2019 december 31-ig akciós jelleggel HUF bankszámlákra 3,1590%, 2020 január 1-től 2020 január 31-ig akciós jelleggel HUF bankszámlákra 3,0990%.

² 17/A. § Beiktatta: 2014. évi LXXVIII. törvény 6. § (2). Hatályos: 2015. II. 1-től. (1) A hitelező - a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel - fogyasztónak nem nyújthat olyan hitelt, amelynek teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. (2) Hitelkártya-szerződéshez vagy fizetési számlához kapcsolódó, továbbá kézzizálog fedezete mellett nyújtott hitelek esetében a teljes hiteldíj mutató nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét.

³ 2020 január 31-ig akciós jelleggel USD bankszámlákra 8,625%.

⁴ 2019 december 31-ig akciós jelleggel EUR bankszámlákra 3,9855%, 2020 január 1-től 2020 január 31-ig akciós jelleggel EUR bankszámlákra 3,9780%.

Egyhetes EUR betétszámla

EUR 50 000–ig	0,01% (EBKM 0,01%)
EUR 50 001–től 100 000–ig	0,01% (EBKM 0,01%)
EUR 100 001 –től	0,01% (EBKM 0,01%)

A Bank az egyes összeghatárok mellé rendelt kamatot kizárólag a lekötött betétnek a vonatkozó összeghatáron belüli része után fizeti meg.

Az egyhetes számlán elhelyezett pénzeszszegek felett az Ügyfél hét naptári nap elteltével bármikor rendelkezhet. Hét napon belüli rendelkezés esetén az átvezetett összegre a Bank az euró látra szóló bankszámla-legalsó sávjának megfelelő kamatot fizet.

A Bank az Egyhetes betétszámlákon elhelyezett összegek után az Ügyfeleket a fentiek szerint megillető kamatokat naptári negyedévenként, a negyedév utolsó napján jóváírja Ügyfél EUR bankszámláján.

Egyhetes USD betétszámla

USD 50 000–ig	0,01% (EBKM 0,01%)
USD 50 001–től 100 000–ig	0,01% (EBKM 0,01%)
USD 100 001–től	0,01% (EBKM 0,01%)

A Bank az egyes összeghatárok mellé rendelt kamatot kizárólag a lekötött betétnek a vonatkozó összeghatáron belüli része után fizeti meg.

Az egyhetes számlán elhelyezett pénzeszszegek felett az Ügyfél hét naptári nap elteltével bármikor rendelkezhet. Hét napon belüli rendelkezés esetén az átvezetett összegre a Bank a dollár látra szóló bankszámla-legalsó sávjának megfelelő kamatot fizet.

A Bank az Egyhetes betétszámlákon elhelyezett összegek után az Ügyfeleket a fentiek szerint megillető kamatokat naptári negyedévenként, a negyedév utolsó napján jóváírja Ügyfél dollár bankszámláján.

Egyéb deviza bankszámla

Deviza	Kamatláb	Késedelmi kamat	Deviza	Kamatláb	Késedelmi kamat
SEK	0,01%	1-havi STIBOR ¹ + 10,00%	PLN	0,01%	1-havi WIBOR ¹ + 10,00%
JPY	0,01%	max. 1-havi LIBOR ¹ +10,00% ²	CZK	0,01%	1-havi PRIBOR ¹ + 10,00%
AUD	0,01%	1-havi LIBOR ¹ +10,00%	RON	0,01%	1 havi ROBOR ¹ +10,00%
CAD	0,01%	1-havi LIBOR ¹ +10,00%	DKK	0,01%	1 havi CIBOR ¹ + 10,00%
NOK	0,01%	1-havi NOKIBOR ¹ +10,00%	RUB	0,01%	1 havi MOSPRIME ¹ +10,00%
CHF	0,01%	max.16,00% ³	HRK	0,01%	14,50%
TRY	0,01%	50,00%	ZAR	0,01%	21,00%
SGD	0,01%	20,00%			

Amennyiben Ügyfél a közte és Bank között létrejött kölcsönszerződésből/hitelszerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségének határidőben bármely oknál fogva nem tesz eleget, Bank jogosult a lejárt tartozások összegével - Ügyfél előzetes értesítése nélkül – Ügyfélnek a kölcsönszerződésben/hitelszerződésben meghatározott bankszámláját megterhelni. Ebben az esetben a bankszámlán keletkezett tartozik egyenleg mindenkor összegre után Bank késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat mértéke – JPY és CHF devizanemben – nem haladhatja meg, az egyedi kölcsönszerződésben/hitelszerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének legfeljebb 3 százalékponttal növelt mértékét, és nem lehet magasabb, mint a hitelszerződésekre a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. Törvény 17/A. §-ban meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke.⁴

¹ Minden hónap első munkanapján érvényes referencia kamatláb alapján.

² 2020 január 31-ig akciós jelleggel JPY bankszámlákra 9,375%.

³ 2019 december 31-ig akciós jelleggel CHF bankszámlákra 6,4254%, 2020 január 1-től 2020 január 31-ig akciós jelleggel CHF bankszámlákra 6,4593%.

⁴ 17/A. § Beiktatta: 2014. évi LXXVIII. törvény 6. § (2). Hatályos: 2015. II. 1-től. (1) A hitelező - a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel - fogyasztónak nem nyújthat olyan hitelt, amelynek teljes hiteldíj mutatója meghaladja a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. (2) Hitelkártya-szerződéshez vagy fizetési számlához kapcsolódó, továbbá kézzizálog fedezete mellett nyújtott hitelek esetében a teljes hiteldíj mutató nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 39 százalékponttal növelt mértékét.

Átutalások, konverziók

Forint átutalások belföldön

Átutalás belföldön forintban [Átvezetés saját számlák között]	Díjmentes
Átutalás belföldön forintban [Befektetéshez kapcsolódó forint átutalás]	Díjmentes
Átutalás belföldön forintban [Eseti forint átutalás bankon belülre]	
Bankfiókban, banki tanácsadó által	0,10% és 20 000 Ft feletti összegrésze további 0,30% max. 6.000 Ft ^{1 2}
Raiffeisen Direkten	Díjmentes
Raiffeisen DirektNeten, myRaiffeisenen ³	Díjmentes
Átutalás belföldön forintban [Eseti forint átutalás bankon kívülre]	
Bankfiókban, banki tanácsadó által	0,10% és 20 000 Ft feletti összegrésze további 0,30% max. 6.000 Ft ²
Raiffeisen Direkten	Díjmentes
Raiffeisen DirektNeten, myRaiffeisenen ³	Díjmentes
Átutalás visszahívása	GIRO Zrt. által felszámított díj + 1 057 Ft
Eseti átutalás törlése	Díjmentes ⁴
Átutalások jóváírása	Díjmentes
Átutalás belföldön forintban [Eseti átutalás VIBER-en keresztül]	
Bankfiókban, banki tanácsadó által	0,5% min 10 569 Ft, max. 105 689 Ft és 20 000 Ft feletti összegrésze további 0,30% max. 6.000 Ft ²
Raiffeisen Direkten	nem elérhető
Raiffeisen DirektNeten, myRaiffeisenen	nem elérhető
VIBER átutalások jóváírása	Díjmentes
Rendszeres átutalás [Állandó forint átutalás]	
Saját számlák között Bankfiókban, banki tanácsadó által	Díjmentes
Saját számlák között Raiffeisen Direkten	Díjmentes
Saját számlák között Raiffeisen DirektNeten, myRaiffeisenen ⁵	Díjmentes
Bankon belül, eltérő ügyfelek között Bankfiókban, banki tanácsadó által	legfeljebb 20.000 Ft összegű tranzakció esetén: 52 Ft/tétel, 20.000 Ft feletti összegű tranzakció esetén: 52 Ft/tétel + 129 Ft/tétel ⁶
Bankon belül, eltérő ügyfelek között Raiffeisen Direkten	Díjmentes
Bankon belül, eltérő ügyfelek között Raiffeisen DirektNeten, myRaiffeisenen ⁵	Díjmentes
Bankon kívülre Bankfiókban, banki tanácsadó által	legfeljebb 20.000 Ft összegű tranzakció esetén: 52 Ft/tétel, 20.000 Ft feletti összegű tranzakció esetén: 52 Ft/tétel + 129 Ft/tétel
Bankon kívülre Raiffeisen Direkten	Díjmentes
Bankon kívülre Raiffeisen DirektNeten, myRaiffeisenen ⁵	Díjmentes
Állandó utalás törlése	Díjmentes ⁴
Beszedés [Csoportos beszédési megbízás (közüzemi és egyéb szolgáltatói díjak beszédése)] Ezek a kondíciók a Bankfiókban, a Raiffeisen Direkten és a Raiffeisen DirektNeten, valamint myRaiffeisenen ⁵ adott megbízásokra egyaránt érvényesek.	
Csoportos beszédési megbízás teljesítése	52 Ft/tétel ⁷

¹ Amennyiben az Ügyfél a Bank által vezetett egyéni vállalkozói, östermelői, adószámmal rendelkező magánszemélyhez tartozó vagy egyéb önálló egyéni vállalkozói fizetési vagy értékpapírszámlájára indít eseti átutalást, állandó átutalást, deviza vagy SEPA átutalást, a megbízás díjának 0,3%, max. 6000 Ft mértékű része nem kerül felszámításra.

² A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

³ Fizetéskezdeményezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett átutalás esetén az ügyfél által igénybe vett elektronikus csatorna (Raiffeisen DirektNet, myRaiffeisen) tekintetében irányadó díjak kerülnek felszámításra.

⁴ A megbízás törlése csak abban az esetben lehetséges, ha a törlési kérelem beérkezését a Bank nem kezdte meg a megbízás feldolgozását, teljesítését. A napközbeni elszámolás keretében teljesülő megbízások törlésére nincs lehetőség.

⁵ myRaiffeisenen jelenleg nem adható megbízás

⁶ Amennyiben az Ügyfél a Bank által vezetett egyéni vállalkozói, östermelői, adószámmal rendelkező magánszemélyhez tartozó vagy egyéb önálló egyéni vállalkozói fizetési vagy értékpapírszámlájára indít állandó átutalást, a megbízás díjában szereplő 129 Ft nem kerül felszámításra.

⁷ 2020.12.31.-ig akciós jelleggel 0 Ft/tétel.

Csoportos beszedési megbízás letiltása

Díjmentes

A díjak, jutalékok bankszámlán való terhelése a tranzakció napján történik.

Az eseti forint *(beleértve a bankon belüli azonnali)* és állandó forint átutalások, csoportos beszedések és a pénztári forint kifizetések díjai banki munkanapokon a megbízás összegének terhelését követően azonnal terhelésre kerülnek. A *bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő meghatározott megbízások* átvételére megállapított nyitódőpont és a záró időpont közötti időn kívül történt azonnali átutalás esetében a díj elszámolására a tranzakciót követően, de a következő banki munkanapon kerül sor.

Eseti deviza-átutalások bankon belül ¹

Ezek a kondíciók a Bankfiókban, a Raiffeisen Direkten és a Raiffeisen DirektNeten, valamint myRaiffeisenen adott megbízásokra egyaránt érvényesek.

A jutalékok standard devizaneme (regisztrációs devizanem): EUR. A jutalékszámítás alapja az átutalás összegének regisztrációs devizanemben kiszámított ellenértéke.

Standard határidőre

Átutalás egyéb devizában [Azonos devizás átutalás] – nem EUR átutalás (T napos) ²	0,20% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ^{3 4}
Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer] – azonos devizás EUR átutalás (T napos)	0,20% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ^{3 4}
Átutalás egyéb devizában [Azonos devizás átutalás] – nem EUR átvezetés saját alszámlák között (T napos)	jutalékmentes
Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer] – azonos devizás EUR átvezetés saját alszámlák között (T napos)	jutalékmentes
Átutalás egyéb devizában [Konverziós átvezetés] – EGT devizában ⁵ saját alszámlák között (T napos), egyéb nem EGT-s devizában (T+2 napos)	0,30% (min. 8,45 EUR)
Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer] – EUR konverziós átvezetés saját alszámlák között EGT-s devizában (T napos), egyéb nem EGT-s devizában (T+2 napos)	0,30% (min. 8,45 EUR)
Átutalás egyéb devizában [Konverziós átutalás] – EGT-s devizában ⁵ (T napos), egyéb nem EGT devizában (T+2 napos) ²	0,30% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ^{3 4}
Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer] – EUR konverziós átutalás EGT-s devizában (T napos) ⁶ , egyéb nem EGT-s devizában (T+2 napos) ²	0,30% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ^{3 4}

Rövidített határidőre²

Átutalás egyéb devizában [konverziós átvezetés] egyéb nem EGT-s devizanemű saját alszámlák között sürgős (T+1 napos), konverziós átvezetés valamennyi nem EGT-s devizanemben extra sürgős (T napos)	0,60% (min. 25,37 EUR)
Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer] –Sürgős EUR konverziós átvezetés saját alszámlák között Egyéb nem EGT-s devizában (T+1), Extra sürgős valamennyi nem EGT-s devizában (T napos) ⁷	0,60% (min. 25,37 EUR)
Átutalás egyéb devizában [konverziós belső átutalás] egyéb nem EGT-s devizanemben sürgős (T+1 napos), belső átutalás valamennyi nem EGT-s devizanemben extra sürgős (T napos)]	0,60% (min. 25,37 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ^{3 4}
Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer] –Sürgős EUR konverziós átutalás Egyéb nem EGT-s devizában (T+1), Extra sürgős valamennyi nem EGT-s devizában (T napos) ⁷	0,60% (min. 25,37 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ^{3 4}

Beszámítás miatti konverziós belső utalás (T napos)²

25 000 Ft / 80 EUR / 125 USD / 135 CHF / 11 500 JPY alatt	3 170 Ft/11,62 EUR/15,85 USD/16,91 CHF/1 439 JPY
25 000 – 499 999 Ft / 80 – 1 800 EUR / 125 – 2 500 USD / 135 – 2 700 CHF / 11 500 – 230 000 JPY között	5 284 Ft/19,02 EUR/26,42 USD/28,54 CHF/2 430 JPY
500 000 – 999 999 Ft / 1 800 – 3 600 EUR / 2 500 – 5 000 USD / 2 700 – 5 400 CHF / 230 000 – 460 000 JPY között	6 342 Ft/23,25 EUR/31,70 USD/33,82 CHF/2 959 JPY
1 000 000 Ft / 3 600 EUR / 5 000 USD / 5 400 CHF / 460 000 JPY fölött	megegyezik a T napos konverzió díjával (0,60%, min. 25,37 EUR)

¹ 2,00% többletfeledzetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére.

² myRaiffeisenen jelenleg nem adható megbízás

³ A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

⁴ Amennyiben az Ügyfél a Bank által vezetett egyéni vállalkozói, östermelői, adószámmal rendelkező magánszemélyhez tartozó vagy egyéb önálló egyéni vállalkozói fizetési vagy értékpapírszámlájára indít eseti átutalást, állandó átutalást, deviza vagy SEPA átutalást, a megbízás díjának 0,3%, max. 6000 Ft mértékű része nem kerül felszámításra.

⁵ Amennyiben a konverzióban mind a két deviza EGT-s deviza.

⁶ myRaiffeisen alkalmazáson keresztül csak abban az esetben indítható, ha a terhelésre kerülő számla devizaneme HUF vagy EUR

⁷ Amennyiben ügyfél a konverziós SEPA átutalási megbízás összegét a terhelendő számla EUR-tól eltérő devizanemében adja meg, úgy az átutalás teljesítésének sürgősségénél az extra sürgős lehetőség nem választható.

DirektNet-en, myRaiffeisenen és az értékpapírszámla fő és TBSZ ügyfélszámláin elérhető Egyedi áras deviza konverzió/Devizaváltás azonnali árfolyamon¹

jutalékmentes

A díjak, jutalékok bankszámlán való terhelése a tranzakció napján történik.

**Eseti deviza-átutalások bankon kívül – belföldre és külföldre²
(kivéve Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer])**

Ezek a kondíciók a Bankfiókban, a Raiffeisen Direkten és a Raiffeisen DirektNeten, valamint myRaiffeisenen adott megbízásokra egyaránt érvényesek.

A jutalékok standard devizaneme (regisztrációs devizanem): EUR. A jutalékszámítás alapja az átutalás összegének regisztrációs devizanemben kiszámított ellenértéke.

Normál határidőreÁtutalás egyéb devizában [Azonos devizás átutalás] – EGT-s devizában kivéve HUF és USD devizában (T+1 napos), Egyéb nem EGT-s devizában kivéve USD (T+2 napos)³0,20% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft⁴Azonos devizás átutalás HUF devizában (T+1 napos)²Átutalás egyéb devizában [Konverziós átutalás] – EGT-s devizákban kivéve HUF⁵ (T+1 napos), Egyéb nem EGT-s devizában (T+2 napos)²
Konverziós átutalás HUF devizában (T+1 napos)²0,50% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft⁴**Rövidített határidőre (csak a kiemelt devizák: USD, GBP és HUF esetén)²**Átutalás egyéb devizában [azonos devizás átutalás] extra sürgős (T napos)
Azonos devizás átutalás HUF devizában extra sürgős (T napos)0,30 % (min. 16,91 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft⁴

Átutalás egyéb devizában [konverziós átutalás] USD devizában sürgős (T+1 napos)

0,80%(min. 25,37 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft⁴Átutalás egyéb devizában [konverziós átutalás] – extra sürgős (T napos)
Konverziós átutalás HUF devizában extra sürgős (T napos)0,90% (min. 25,37 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft⁴Átutalás belföldön forintban [Devizaforgalomban indított forint átutalás díja a vonatkozó eseti deviza átutalás díján felül belföldre]
Devizaforgalomban indított forint átutalás díja a vonatkozó eseti deviza átutalás díján felül külföldre

5,28 EUR

SWIFT díj (MT103; devizautaláshoz kapcsolódó SWIFT üzenet)

díjmentes

A díjak, jutalékok bankszámlán való terhelése a tranzakció napján történik

¹ A DirektNeten, myRaiffeisenen és az értékpapírszámla fő és TBSZ ügyfélszámláin elérhető „Egyedi áras deviza konverzió/Devizaváltás azonnali árfolyamon” igénybe vételére min. 100 000, max. 30M HUF-nak megfelelő összegben, az Ügyfél saját alszámlái között, a Bank által jegyzett és ügyletenként felajánlott deviza vételi, eladási árfolyamon, a fedezet 100%-ának biztosítása esetén van lehetőség.

² 2,00% többletfedezetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére.

³ myRaiffeisenen jelenleg nem adható megbízás

⁴ A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

⁵ Amennyiben a konverzióban mind a két deviza EGT-s deviza.

Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer] bankon kívül – belföldre ⁴

Ezek a kondíciók a Bankfiókban, a Raiffeisen Direkten és a Raiffeisen DirektNeten, valamint myRaiffeisenen adott megbízásokra egyaránt érvényesek.

A jutalékok standard devizaneme (regisztrációs devizanem): EUR. A jutalékszámítás alapja az átutalás összegének regisztrációs devizanemben kiszámított ellenértéke

Normál határidőre

Konverzió nélkül (T+1)	0,20% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ²
Konverzióval EGT-s devizáról (T+1 napos) ¹ , Egyéb nem EGT-s devizáról (T+2 napos) ¹	0,50% (min. 8,45 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ²

Rövidített határidőre ³

Konverzió nélkül, Extra sürgős (T napos)	0,30 % (min. 16,91 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ²
Konverzióval nem EGT-s devizáról sürgős (T+1 napos)	0,80% (min. 25,37 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ²
extra sürgős konverzióval (T napos) ³	0,90% (min. 25,37 EUR) és 20 000 Ft-nak megfelelő összeg feletti részre további +0,30% max. 6.000 Ft ²

A díjak, jutalékok bankszámlán való terhelése a tranzakció napján történik, kivéve a 2019. 12. 15-től legkésőbb 2020. 01. 31-ig indított alábbi megbízások, alábbiakban meghatározott díjrésze, mely nem a megbízás összegének terhelésekor, hanem később 2020. 02. 28-ig kerül terhelésre: a Belföldre indított SEPA Credit Transfer megbízások díjának első része, mely nem 0,3 % max 6.000 Ft-ként kerül meghatározásra és ha a megbízás konverziós megbízás, akkor a megbízás díjának első részének azon felüli része, mely megegyezik a külföldre, egységes euró fizetési övezetbe indított EUR átutalás konverziós díj összegével, ha a megbízás extra sürgős teljesítéssel történik teljesítésre, akkor a megbízás díjának első részének azon felüli része, mely megegyezik a külföldre, egységes euró fizetési övezetbe indított EUR átutalás sürgősségi díj összegével, ha a megbízás konverzióval és sürgős teljesítéssel történik teljesítésre, akkor a megbízás díjának első részének azon felüli része, mely megegyezik a külföldre, egységes euró fizetési övezetbe indított EUR átutalás konverziós díj és sürgősségi díj összegével.

Átutalás euróban (SEPA) [SEPA Credit Transfer] bankon kívül – külföldre egységes euró fizetési övezetbe indított EUR átutalás ⁴

Az utalások teljesítésére vonatkozó információkat a XVI. fejezet tartalmazza.

A megbízások díja forgalmi jutalékból (mint alapdíjból), konverzió esetén továbbá a konverziós díjból, sürgős vagy extra sürgős megbízás esetén továbbá a sürgősségi díjból tevődik össze.

A jutalékok standard devizaneme (regisztrációs devizanem): EUR. A jutalékszámítás alapja az átutalás összegének regisztrációs devizanemben kiszámított ellenértéke.

Konverzió nélkül -normál

Bankfiókban, banki tanácsadó által	Átutalás alapdíja 0,10% és 20 000 Ft feletti összegrészre további 0,30% max. 6.000 Ft ²
Raiffeisen DirektNeten, myRaiffeisenen	Átutalás alapdíja Jutalékmentes
Raiffeisen Direkten	Átutalás alapdíja Jutalékmentes

Konverzióval -normál

Bankfiókban, banki tanácsadó által	Átutalás alapdíja 0,10% és 20 000 Ft feletti összegrészre további 0,30% max. 6.000 Ft ²	Konverziós díj 0,30%
Raiffeisen DirektNeten, myRaiffeisenen ⁵	Átutalás alapdíja Jutalékmentes	Konverziós díj 0,30%
Raiffeisen Direkten	Átutalás alapdíja Jutalékmentes	Konverziós díj 0,30%

¹ myRaiffeisen alkalmazáson keresztül csak abban az esetben indítható, ha a terhelésre kerülő számla devizaneme HUF

² A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

³ Amennyiben ügyfél a konverziós SEPA átutalási megbízás összegét a terhelendő számla EUR-tól eltérő devizanemében adja meg, úgy az átutalás teljesítésének sürgősségénél az extra sürgős lehetőség nem választható.

⁴ 2,00% többletfedezetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére

⁵ myRaiffeisen alkalmazáson keresztül csak abban az esetben indítható, ha a terhelésre kerülő számla devizaneme HUF

Konverzióval -sürgős¹			
Bankfiókban, banki tanácsadó által	Átutalás alapdíja 0,10% és 20 000 Ft feletti összegekre további 0,30% max. 6.000 Ft ²	Konverziós díj 0,30%	Sürgősségi díj 0,30%
Raiffeisen DirektNeten	Átutalás alapdíja Jutalékmentes	Konverziós díj 0,30%	Sürgősségi díj 0,30%
Raiffeisen Direkten	Átutalás alapdíja Jutalékmentes	Konverziós díj 0,30%	Sürgősségi díj 0,30%
Konverzió nélkül -extra sürgős¹			
Bankfiókban, banki tanácsadó által	Átutalás alapdíja 0,10% és 20 000 Ft feletti összegekre további 0,30% max. 6.000 Ft ²		Sürgősségi díj 0,10%
Raiffeisen DirektNeten	Átutalás alapdíja Jutalékmentes		Sürgősségi díj 0,10%
Raiffeisen Direkten	Átutalás alapdíja Jutalékmentes		Sürgősségi díj 0,10%
Konverzióval- extra sürgős¹			
Bankfiókban, banki tanácsadó által	Átutalás alapdíja 0,10% és 20 000 Ft feletti összegekre további 0,30% max. 6.000 Ft ²	Konverziós díj 0,30%	Sürgősségi díj 0,40%
Raiffeisen DirektNeten	Átutalás alapdíja Jutalékmentes	Konverziós díj 0,30%	Sürgősségi díj 0,40%
Raiffeisen Direkten,	Átutalás alapdíja Jutalékmentes	Konverziós díj 0,30%	Sürgősségi díj 0,40%

A díjak, jutalékok bankszámlán való terhelése a tranzakció napján történik.

Kivéve a 2019.12.15-től legkésőbb 2020.01.31-ig indított alábbi megbízások, alábbiakban meghatározott díjrésze, mely nem a megbízás összegének terhelésekor, hanem később 2020.02.28-ig kerül terhelésre: az Átutalás euróban (SEPA) [Sepa Credit Transfer] külföldre, egységes euró fizetési övezetbe indított megbízások alapdíja.

Az EU tagállamaiban, Svájcban, Norvégiában, Izlandon vagy Lichtensteinben nyilvántartott bankszámla javára Ügyfél által kezdeményezett nem euró devizanemű átutalások esetén, Törökországban vagy az Egyesült Arab Emírátsókban nyilvántartott bankszámla javára megadott minden átutalás esetén Ügyfél köteles a kedvezményezett nemzetközi bankszámlaszámát (International Bank Account Number - IBAN), továbbá a kedvezményezett bankszámláját vezető intézmény banki azonosító SWIFT kódját (BIC - Bank Identifier Code) az átutalási megbízással egyidejűleg Bank részére megadni. A Bank az átutalási megbízásban szereplő IBAN számot az Európai Banki Szabványügyi Bizottság (European Committee for Banking Standards (ECBS) IBAN képzésére vonatkozó szabványban (EBS204 V3-February 2001) foglaltak alapján ellenőrzi. Amennyiben Ügyfél az átutalási megbízásban hibás IBAN számot ad meg, vagy a kedvezményezett számlaszáma nem IBAN formátumban kerül megadásra, úgy Bank a megbízás teljesítését elutasítja, és arról valamint a visszautasítás okáról értesíti az Ügyfelet.

Az EU országaiba továbbított EU szabványnak megfelelő kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése az ügyfél által megadott banki BIC kód (SWIFT kód) alapján, az EU országaiba továbbított nem EU szabvány kimenő deviza utalások esetén a megbízás teljesítése IBAN nemzetközi számlaszám alapján történik.

A hibás IBAN számmal, vagy nem IBAN formátumban megadott számlaszámra benyújtott megbízásokkal kapcsolatosan felmerülő valamennyi költség Ügyfelet terheli. A fizetési megbízások átvételére és teljesítésére vonatkozóan a jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben a Bank üzletszabályzatában rögzített általános szabályok az irányadók.

A beadási határidőn (COT) belül benyújtott konverziós megbízások a fedezet biztosítás napján, a délutáni órákban (14:00 után) meghatározott devizaárfolyamon kerülnek átváltásra, a prioritás (normál, sürgős és extra sürgős) és az ügyféltípus figyelembevételével. A megbízások könyvelése, az átváltást követően, a vállalt teljesítési értéknapon történik.

Kimenő deviza átutalások ügyfél által meghatározott devizanemben történő teljesítését a bank csak abban az esetben tudja végrehajtani, ha annak technikai feltételei adottak, azaz a cél bank számlakapcsolattal rendelkezik az utalni kívánt devizanemben.

Amennyiben az ügyfél az átutalási megbízását az átutalás összes költségét vállalva (OUR) indítja el, akkor számláját az utalásban szereplő közvetítő bankok jutalékával utólagosan megterhelhetjük.

¹ myRaiffeisenen jelenleg nem adható megbízás

² A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,3%-ra vonatkozik.

A SEPA átutalási megbízást abban az esetben teljesíti SEPA Credit Transferként a Bank, amennyiben (1) a kedvezményezett bankja képest azt fogadni, (2) az átutalás osztott költségvállalással kerül indításra (SHA), valamint (3) ha a megbízáson helyesen és hiánytalanul megadásra kerül a kedvezményezett IBAN-száma (nemzetközi bankszámlaszáma), valamint a kedvezményezett országkódja. A továbbiakban a kedvezményezett bankjának SWIFT/BIC azonosítójának rögzítése nem kötelező. Euró átutalás EU tagországaiba és az EFTA tagországokba (Norvégia, Izland, Liechtenstein, Svájc) csak SEPA átutalásként indítható.

Európai Gazdasági Térségen (továbbiakban EGT) belüli fizetési művelet az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euróövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.

A Bank által befogadható EGT devizanemek: CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, PLN, RON, SEK

A Bank által befogadható nem EGT devizanemek: AUD, CAD, JPY, RUB, TRY, USD, SGD

Szingapúri Dollár (SGD) devizanemben a Bank csak Szingapúri Dollár számláról megadott átutalási megbízást teljesít.

Dél-Afrikai Rand (ZAR) devizanemben a Bank nem teljesít átutalási megbízást.

Költségviselés módjai:

SHA: a költségeket osztottan viseli a megbízó (saját banki költségek) és a kedvezményezett (egyéb banki költségek: közvetítői és kedvezményezett bankjának költségei)

OUR: a megbízó vállalja az összes felmerülő költséget

BEN: a kedvezményezett fedezi az összes felmerülő költséget

Fizetési művelet költségviselési lehetőségei

Kimenő irány		Devizanem			
		Konverzió nélkül			
		Forint	Euro	Egyéb EGT	Nem EGT
Címzett helye	Belföld	SHA	SHA	SHA	SHA
	Nem belföld, de EGT	SHA	SHA	SHA	SHA
	Nem EGT	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN

Fizetési művelet költségviselési lehetőségei

Kimenő irány		Devizanem			
		Konverzióval			
		Forint	Euro	Egyéb EGT	Nem EGT
Címzett helye	Belföld	SHA	SHA	SHA	SHA
	Nem belföld, de EGT	SHA	SHA	SHA	SHA
	Nem EGT	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN	SHA, OUR, BEN

Prioritás= sürgősség: A Bank a mindenkori Kondíciós listájában teszi közzé az egyes devizanemekben beadható prioritások típusait, és az egyes prioritásokhoz tartozó, adott devizanemre illetve megbízás típusra (kimenő/belső/bejövő, ezen belül konverziós vagy nem konverziós megbízás) vonatkozó teljesítési rendet.

Fizetéskezdemenyezési szolgáltatón keresztül kezdeményezett átutalás esetén az ügyfél által igénybe vett elektronikus csatorna (Raiffeisen DirektNet, myRaiffeisen) tekintetében irányadó díjak kerülnek felszámításra.

A Bank az 5 forint alatti összegű, devizaszámla javára indított forint átutalási megbízások átvételét vagy teljesítését és az 5 forint alatti összegű devizaszámla javára bankon kívülről, érkező forint jóváírások teljesítését - mint túl alacsony összegű, nem teljesíthető tételt – visszautasítja.

Kedvezményes átutalások MÁK számlákra

A Bank bankszámláról a Magyar Államkincstárnál (MÁK) vezetett ügyfélszámlára, illetve az állampapír forgalmazás érdekében vezetett központi számlára (a MÁK által megadott, alább felsorolt számlatartományokba tartozó számlák javára) történő átutalások esetén az átutalás díjából a pénzügyi tranzakciós illeték mértékével megegyező – 0,3% maximum 6.000 Ft – díjelemet nem számítja fel.

A kedvezménnyel érintett MÁK számlák:

10002003-93489306-00000000	10036004-93489306-00000000	10025004-93489306-00000000	10002003-93489306-00000000
10002003-93489306-00000000	10045002-93489306-00000000	10049006-93489306-00000000	10002003-93489306-00000000
10024003-93489306-00000000	10002003-93489306-00000000	10047004-93489306-00000000	10036004-93489306-00000000
10045002-93489306-00000000	10048005-93489306-00000000	10049006-93489306-00000000	10026005-93489306-00000000
10028007-93489306-00000000	10046003-93489306-00000000	10034002-93489306-00000000	10047004-93489306-00000000
10033001-93489306-00000000	10024003-93489306-00000000	10027006-93489306-00000000	10027006-93489306-00000000
10044001-93489306-00000000	10046003-93489306-00000000	10034002-93489306-00000000	10035003-93489306-00000000
10029008-93489306-00000000	10026005-93489306-00000000	10044001-93489306-00000000	19017004-88104264-70100001
10048005-93489306-00000000	10002003-93489306-00000000		

A 2012. évi CXVI. törvény 2019.01.01-től hatályos rendelkezései alapján, a szimmetria elvének megfelelően a Bank átutalások esetén átutalásonként 20.000 Ft összegig a 0,3% max. 6.000 Ft díjrészt nem számítja fel. Ennek értelmében:

- amennyiben az átutalás összege nem haladja meg a 20.000 forintot, vagy deviza átutalás esetén az annak megfelelő deviza összeget, akkor ez a díjrész nem kerül felszámításra,
- amennyiben az átutalás összege nagyobb, mint 20.000 forint, vagy deviza átutalás esetén az annak megfelelő devizaösszeg, akkor a 20.000 forintot meghaladó összegrészt után kerül ez a díjrész felszámításra.

Deviza jóváírás [Bejövő deviza-átutalások] (kivéve a külföldről, az egységes euró fizetési övezetből érkező EUR átutalás jóváírása)

A jutalékok standard devizaneme (regisztrációs devizanem): EUR. A jutalékszámítás alapja az átutalás összegének regisztrációs devizanemben kiszámított ellenértéke.

Azonos devizás jóváírás	jutalékmentes
Azonos devizás jóváírás SEPA Credit Transfer	jutalékmentes
Konverziós jóváírás	0,30% (min. 8,45 EUR)
Konverziós jóváírás SEPA Credit Transfer - egységes euró övezetben történő EUR jóváírások esetén	0,30% (min. 8,45 EUR)

Deviza jóváírás [Bejövő deviza-átutalások] (külföldről, az egységes euró fizetési övezetből érkező EUR átutalás jóváírása)

A jóváírások teljesítésére vonatkozó információkat a XVI. fejezet tartalmazza.

A konverziós díj standard devizaneme (regisztrációs devizanem): EUR. A jutalékszámítás alapja az átutalás összegének regisztrációs devizanemben kiszámított ellenértéke.

A jóváírás jutaléka forgalmi jutalékból (mint alapidíjból) és konverzió esetén továbbá a konverziós díjból, tevődik össze.

A jutalék elemei, az alapidíj és a konverziós díj külön kerülnek terhelésre.

Azonos devizás jóváírás	Jóváírás alapidíja jutalékmentes	
Konverziós jóváírás	Jóváírás alapidíja jutalékmentes	Konverziós díj 0,30% (min. 8,45 EUR)

A felsorolt díjtételeken felül az ügyfelet terhelik a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek.

Bejövő deviza utalások esetén, azok Raiffeisen Bank Zrt-be érkezését megelőzően, költséglevonások merülhetnek fel. A felmerült költségek a Raiffeisen Bank Zrt-től függetlenek, azok minden esetben az indító bank által meghatározott útvonal és a közvetítő bankok kondíciós listájának megfelelően alakulnak. Az utalás eredeti összegéből így levont költségeket a Raiffeisen Bank Zrt. nem vállalja át.

III. Értékpapír kondíciók

A Bank fenntartja a jogot, hogy nemzetközi szankciók, valamint a Raiffeisen Bankcsoport által megállapított korlátozások alá eső kibocsátók értékpapírai vonatkozásában a Bank ne vegyen fel megbízást és ne fogadjon be értékpapír-transzfert egyedi döntése szerint.

Befektető-védelmi hozzájárulás:

Csak a 2016. július 01. után nyitott értékpapírszámlák vonatkozásában érvényes.

Az ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett értékpapír számláin és ügyfélszámláin nyilvántartott eszközök összevont árfolyamértékének 30 millió forintig terjedő részére számolva: 0,11%/év.

A díj negyedévente kerül terhelésre az ügyfélszámlán.

Vagyonkezelés (Portfólió kezelés)

Target Return vagyonkezelés és EUR vagyonkezelés ¹

Target Return Vagyonkezelés (HUF) éves díja hozamcéltól (2% / 4% / 6%) függően. Minimálisan befektethető összeg: 20 000 000 HUF	0,40% / 0,45% / 0,50%
EUR vagyonkezelés éves díja hozamcéltól (1 éves EURIBOR +1% / +3% / +5%) függően. Minimálisan befektethető összeg: 100 000 EUR	0,40% / 0,45% / 0,50%
Sikerdíj	vagyonkezelés éves teljesítményétől függően
Rendkívüli adatszolgáltatás díja	15 000 Ft/alkalom
Büntető jutalék éven belüli felmondás esetén (csak az első évben)	2,00%



Befektetési bankszámla (a vagyonkezelt összegek elkülönítésére)

Éves kamat (EBKM)	0,00%
Befektetési átutalás díja	Díjmentes
Átvezetés saját számlák között	Díjmentes

Értékpapírszámlához kapcsolódó pénzszámla kamatozása

Devizanem	HUF	EUR	USD
Kamatláb	0,00%	0,00%	0,00%
Késedelmi kamat	26%	18,50%	15%

Vagyonkezelés keretében kezelt értékpapírok beszámítása hitelfedezetként

Értékpapír neve (ISIN kódja)	Beszámítási arány %	Feltöltési szint %	Likvidálási szint %
Aegon Alfa Abszolút Hozamú Befektetési Alap „R” sorozat (HU0000712286)	50	67	83
Aegon BondMaxx Abszolút Hozamú Kötvény Befektetési Alap „R” sorozat (HU0000712260)	80	87	94
Aegon Maraton Aktív Vegyes Befektetési Alap „R” sorozat (HU0000714936)	50	67	83
Aegon MoneyMaxx Expressz Abszolút Hozamú Befektetési Alap „R” sorozat (HU0000712278)	60	73	87
Aegon Panoráma Származtatott Befektetési Alap „R” sorozat (HU0000714316)	50	67	83
Raiffeisen Hozam Prémium Származtatott Befektetési Alap „R” sorozat (HU0000719216)	70	80	90
Raiffeisen Részvény Befektetési Alap „R” sorozat (HU0000719208)	60	73	87
FWR Titánium Euró Alapok Alapja (HU0000714803)	50	67	83

¹ A levont díjak 21,26% ÁFÁ-t tartalmaznak.

Befektetési szolgáltatási tevékenység

Ha az ügyfél rendelkezik érvényes Keretszerződés tőzsdei és tőzsdén kívüli, azonnali és származtatott valamint strukturált betéti ügyletek kötésére c. szerződéssel, és ennek keretében bizományosi jutalék mértékére vonatkozó megállapodást is kötött, úgy a Bank az egyes bizományosi ügyletek után, e megállapodás keretében meghatározott díjakat számítja fel.

A befektetési szolgáltatási tevékenységen belül deviza konverzió a következő számlákon lehetséges: Tartós Befektetési Értékpapír Számla, értékpapír főszámla, vagyonkezelte számla. Minimum tranzakciós limit: 25 000 forint vagy annak megfelelő deviza.

Készletpárosítás

Pénzügyi eszköz eladására vonatkozó megbízás esetén az eladások elszámolásánál a Bank a FIFO módszert alkalmazza, kivéve amennyiben az ügyfél a kézi készletpárosítási módszert választja. Kézi készletpárosítás a következő ügylettípusok esetén alkalmazható: hazai és külföldi részvények tőzsdei eladási megbízása, kötvények adásvételi szerződése, befektetési jegyek visszaváltási megbízása, értékpapírok zárolása, zárolás feloldása, értékpapírok átvezetése ügyfélszámlán belül.

Hazai értékpapírok¹

Számlavezetés díja	Értékpapír portfólió negyedéves átlagállománya után számított éves 0,10%, min. 1 500 Ft/negyedév
--------------------	--

Részvények³

Tőzsdei és OTC részvény vásárlás/eladás	1,00% (min. 2 000 Ft) tranzakciónként
A Budapesti Értéktőzsdén történő certifikát vásárlás/eladás	1,00% (min. 2 000 Ft) tranzakciónként
Önkötés	összesen 1,00% (min. 2 000 Ft) tranzakciónként
Transzfer díja	1 000 Ft tranzakciónként
Határidős részvénytranzakciók: Pozíció nyitása vagy zárása	egyező megállapodás szerint
Határidős BUX tranzakciók: Pozíció nyitása vagy zárása	150 Ft/kontraktus

¹ Hazai értékpapír minden olyan értékpapír, melynek nemzetközi értékpapír (ISIN) kódjában a két karakteres ország-azonosító HU.

² Állampapír esetén a névértéken, belföldi és külföldi tőzsdei részvények, illetve tőzsdére bevezetett egyéb értékpapírok esetén a negyedév végén az utolsó ismert tőzsdei záróáron, befektetési jegy esetén a negyedév végén rendelkezésre álló utolsó közzétett nettó eszközértéken számítva. Minden más (tőzsdére be nem vezetett) értékpapír esetében, illetve amennyiben a piaci ár nem ismert, vagy nem határozható meg, úgy az adott értékpapír névértéke képezi a díjszámítás alapját. A devizában denominált befektetések árfolyama, illetve deviza számlaegyenleg esetén a Magyar Nemzeti Bank negyedév végi hivatalos devizaárfolyamát vesszük alapul a díjak meghatározásakor.

³ A részvénytranzakciókhoz kapcsolódó jutalékok a bankszámlán történő megterhelés és jóváírás (T+2 munkanap) időpontjában kerülnek levonásra

Kötvények

Állampapírok és vállalati kötvények

Vállalati kötvény vásárlás/eladás (a lejáratig hátralévő idő függvényében, az átutalt összegre vetítve)	0-12 hónap: 0,20%, min. 3 000 Ft 12 hónap felett: 0,25%, min. 3 000 Ft
Repo ügylet	0,10%, min. 5 000 Ft
Magyar Állampapírok elsődleges (aukció / jegyzés) és másodpiaci forgalmazása	Díjmentes
Díj, jutalék	
Lakossági Állampapírok elsődleges és másodpiaci forgalmazása	Díjmentes
Egyéves Magyar Állampapír elsődleges forgalmazásának tranzakciós összege	minimum: 100 000 Ft, maximum: -
Egyéb Magyar Lakossági Állampapírok elsődleges forgalmazásának tranzakciós összege	minimum: névérték, maximum:-
Lakossági Állampapírok másodpiaci forgalmazásának tranzakciós összege	minimum: névérték, maximum: 50 millió Ft

Az jegyzések pénzügyi teljesítése (sikeres jegyzés esetén) a jegyzés lezárultát követő munkanapon történik, a papír jóváírása pedig a pénzügyi teljesítés napját követő munkanapon. A másodpiaci tranzakciók a megbízás napján teljesülnek.



Raiffeisen saját kibocsátású kötvények

Raiffeisen Private Banking kötvények másodlagos piaci forgalmazása	Díjmentes
Raiffeisen Tartós Befektetés Kötvény másodlagos piaci forgalmazása	Díjmentes
Raiffeisen Private Banking kötvények (EUR) másodlagos piaci forgalmazása	Díjmentes

Külföldi értékpapírok^{1,2}

Külföldi kötvény vásárlás/eladás	1,5%
Minimum tranzakciós összeg	20 000 EUR
Nem forgalmazott külföldi befektetési jegyek vásárlása	Nem lehetséges
Nem forgalmazott külföldi befektetési jegyek eladása	0,25%, min. 50 EUR
Egyéb külföldi értékpapírok vásárlása/eladása³	1,00%, min. 100 EUR
Minimum tranzakciós összeg	5 000 EUR
Külföldi értékpapírok (certifikátok, részvények) jegyzése	1,00%, min. 30 EUR/30 USD/10.000 Ft
Külföldi értékpapírok letétkezelésével kapcsolatos díjak	
Nemzetközi értékpapír transzferálási díj (kitranszfer)	5 000 Ft (tranzakciónként)
Számlavezetés díja	Értékpapír portfólió negyedéves átlagállomány után számított éves 0,10%-a, min. 1 500 Ft/negyedév
A globális letéti jegyek (GDR) és amerikai letéti jegyek (ADR) esetén a külföldi értékpapírok számlavezetési díján felül a külső partner által felszámított letétkezelési díjjal is megterheljük az érintett értékpapírokkal rendelkező ügyfeleink számláját.	A díj mértéke értékpapíronként és darabonként 1 és 5 cent között változhat.

A Görög Köztársaság Parlamentje által kibocsátott 2396/1996. számú törvény rendelkezésének megfelelően az Athéni Tőzsdén jegyzett értékpapírok tulajdonosai részére szegregált alszámla nyitása szükséges a görög elszámolóháznál.

Az ilyen típusú értékpapírra kereskedni csak azon -Treasury keretszerződéssel rendelkező- ügyfeleinknek lehetséges, akik írásban -a számlanyitáshoz szükséges adatok megadásával- hozzájárulnak az elkülönített (szegregált) alszámla megnyitásához.

Értékpapírszámlához kapcsolódó pénzsámla kamatozása

Devizanem	HUF	EUR	USD	CZK	JPY	AUD	SEK
Kamatláb	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Késedelmi kamat	26,00%	18,50%	15,00%	1-month PRIBOR ⁴ + 10,00%	1-month LIBOR ⁴ +10,00%	1-month LIBOR ⁴ +10,00%	1-month STIBOR ⁴ +10,00%
Devizanem	GBP	TRY	ISK	NOK	PLN	CAD	CNH
Kamatláb	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Késedelmi kamat	21,50%	50,00%	25,00%	1-month NOKIBOR ⁴ + 10,00%	1-month WIBOR ⁴ +10,00%	1-month LIBOR ⁴ +10,00%	20,00%
Devizanem	ZAR	CHF	HRK	RUB	DKK	RON	SGD
Kamatláb	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Késedelmi kamat	21,00%	16,00%	14,50%	1 month MOSIBOR ⁴ + 10,00%	1 month CIBOR ⁴ +10,00%	1 month ROBOR ⁴ +10,00%	20,00%

A hitelkamatok elszámolása utólag, minden naptári hónapot követő 5. munkanapon történik a megelőző hónap első munkanapján érvényes referencia kamatláb alapján.

¹ Külföldi értékpapír minden olyan értékpapír, melynek nemzetközi értékpapír (ISIN) kódjában a két karakteres ország-azonosító nem HU.

² Amennyiben a külföldi értékpapírokhöz kapcsolódó, ügyfélszámlát érintő jóváírások (pl. osztalék) olyan devizanemben érkeznek, melyben a Bank nem vezet számlát, az összegekre a beérkezés napját követően munkanapon a Bank konverziót indít, mely a konverziót végző elszámolóház által megadott árfolyamon teljesül. Az átváltást követően az összegek forintban kerülnek jóváírásra az ügyfelek számláján.

³ Tőzsdén nem kereskedett, a Raiffeisen Centrobank által kibocsátott certifikátok másodlagos piaci forgalmazása esetén az ajánlatokat a Bank MOST MIND ajánlatként veszi fel: csak a teljes ajánlati mennyiség lekötése esetén kerül az ajánlat párosításra, ha a megbízás Raiffeisen Centrobankhoz történő megadásakor az azonnali és teljes lekötés nem lehetséges, az ajánlat törődik.

⁴ Minden hónap első munkanapján érvényes referencia kamatláb alapján.

Egyéb díjak

Zárolás/zárolás feloldása	díjmentes
Letéti igazolás	1 000 Ft / művelet
KELER-képes fizikai értékpapírok elfogadása	2,00% a névértékre vetítve, min. 5 000 Ft
KELER-képes fizikai értékpapírok kikérése	0,20%, min. 55 000 Ft
Kimutatás megbízást adó ügyfelek részére	1 000 Ft / alkalom
Letétkezelés díja 5 Mrd Forint piaci vagy névérték felett, a teljes állományra vetítve	0,03%
Befektetési átutalás díja	Díjmentes
Átvezetés saját számlák között	Díjmentes
Transzferálási díj (kitranszfer) hazai értékpapírok esetén	1 000 Ft tranzakciónként
2016.12.16-tól a Bank jogosult az Ügyféltől beszedni az Ügyfél által igénybe vett befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos azon jutalékokat, díjakat és költségeket is, melyek a befektetési szolgáltatás tárgyát képező instrumentum jogszabály által előírt, az Ügyfél által adott megbízás értéknapján érvényes dokumentumaiban a Bank, mint forgalmazó által kötelezően felszámítandó tételek szerepelnek.	

Nevesített KELER alszámla nyitás és kapcsolódó szolgáltatások díjtételei ¹

Nevesített KELER alszámla nyitás	25 000 Ft
KELER gyűjtőszámla és nevesített alszámla közötti átvezetés ²	3 000 Ft / tranzakció
Egyoldalú valamint kedvezményezetti zárolás ³ KELER-ben	3 000 Ft / tranzakció
Egyoldalú valamint kedvezményezetti zárolás feloldása ³ KELER-ben	3 000 Ft / tranzakció
Együttes zárolás ⁴ KELER-ben	20 000 Ft / tranzakció
Együttes zárolás lejárat előtti feloldása ⁴ KELER-ben	20 000 Ft / tranzakció
Egyedi kivonat KELER-től	3 000 Ft / oldal
Egyoldalú, kedvezményezetti zárolásról szóló letéti igazolás	3 000 Ft / tranzakció

¹ Ügyfél 2016. január 1. napjától megbízást adhat a KELER Zrt.-nél az Ügyfél nevére szóló, egyéni alszámla nyitására az Ügyfél tulajdonában lévő belföldi értékpapírok nyilvántartására.

² Nevesített KELER alszámla esetén valamennyi eladási/vételi megbízás teljesítésekor addicionális elszámolási költségként jelentkezik a számlák közötti átvezetés díja. A nevesített alszámlához kapcsolódó költségek meghaladhatják az alszámlán kezelt értékpapírok hozamát/értékét.

³ Az egyoldalú zárolás, illetve annak törlése az Ügyfél megbízása alapján kerül végrehajtásra; a kedvezményezetti zárolást Bank kezdeményezheti, megjelölve azt a KELER-nél nevesített alszámlával rendelkező Ügyfelet, aki a zárolás feloldására jogosult

⁴ A zárolás, illetve annak törlése az Ügyfél és a Bank együttes megbízása alapján kerül végrehajtásra.

A Bank korlátozza az alszámla nyitásának lehetőségét egyes befektetési szolgáltatásokkal/termékekkel rendelkező Ügyfelei esetében (továbbá már megnyitott alszámla esetében azok együttes alkalmazását), tekintettel arra, hogy együttes alkalmazásuk esetén az alszámla költségei meghaladhatják a szolgáltatásokkal elérhető előnyöket. Jelenleg a korlátozás alatt álló befektetési szolgáltatások: Rendszeres befektetési program, Vagyonkezelés.

Mebízások befogadásának és teljesítésének határideje

Államkötvény és Diszkont Kincstárjegy aukciós megbízás	aukció megrendezésének napján 8:00-10.00 óra között
Államkötvény és Diszkont Kincstárjegy vásárlás/eladás	munkanapokon 8:00-16:00 óra között
Prémium Magyar Állampapír (PMÁP) aukciós megbízásai	Adagolt kibocsátással történik, aukciós eljárással, melyre a megbízás munkanapokon 8:00-16:00 óra között adható. Az aukció pénzügyi teljesítése és a papír jóváírása az aukciót követő munkanapon történik.
Magyar Állampapír Plusz Kötvény (MÁP Plusz vagy MÁP+) Egyéves Magyar Állampapír (1MÁP) jegyzési megbízásai	Jegyzés útján történik, melyre a megbízás munkanapokon 8:00-16:00 óra között adható. A futamidő a jegyzés lezárását követő második munkanaptól kezdődik.
BÉT részvényvásárlás/eladás A BÉT kereskedési modell szerint az ügylettel érintett értékpapír, illetve megbízás típusától függ, hogy az egyes kereskedési szakaszokban a BÉT milyen megbízásokat fogad be. A BÉT kereskedési modelljéről bővebb információ a www.raiffeisen.hu-n , illetve a BÉT honlapján (bet.hu) található.	BÉT kereskedési napokon 08:15 - 17:00 között adható megbízás a BÉT kereskedési modelljének megfelelően.
OTC részvényvásárlás/eladás	munkanapokon 9:00-16.30 óra
Értékpapír-transzferálás	munkanapokon 8:00-16:00 óra
Raiffeisen Kamatozó Kötvények, Raiffeisen Kamatozó EUR kötvények, Raiffeisen Private Banking Kötvény másodlagos forgalmazása esetén vételi és eladási megbízásokra vonatkozólag	munkanapokon 8:00-16.30 óra
Határidős tőzsdei részvény- és index ügyletek	BÉT kereskedési napokon 8:35-16:35 óra
Külföldi részvény- és certifikát értékpapírok vétele/eladása	kereskedési napokon 8:30-17:00 óra

A fenti időpontok után érkezett megbízások a következő banki napon kerülnek feldolgozásra.

A Bank a bankfiókon kívül az ügyféltől papíron átvett megbízásokat legkésőbb az aláírást követő első banki munkanapon 10 órakor veszi érzéttettnek.

**Tőzsdei és tőzsdén kívüli részvényügyletek másodlagos forgalom megbízásainak
árfolyamértékre vetített díjai**

Ország	Piac	Kód	Alap	Minimum díj	Egyéb költség	
Ausztrália	AUSTRALIAN SECURITIES EXCHANGE LIMITED	XASX	1,00%	100 AUD	-	
Ausztria	WIENER BOERSE AG	WBAH	1,00%	50 EUR	-	
Ausztria	RAIFFEISEN CENTROBANK	ORCB	1,00%	3000 HUF	-	
Belgium	NYSE Euronext - Euronext Brussels	ALXB	1,00%	50 EUR	-	
Csehország	THE PRAGUE STOCK EXCHANGE	XPRA	1,00%	1200 CZK	-	
Dánia	OMX NORDIC EXCHANGE COPENHAGEN	XCSE	1,00%	350 DKK	-	
Egyesült Királyság	LONDON STOCK EXCHANGE	XLON	1,00%	30 GBP	Bélyegilleték (Stamp-duty): • Egyesült Királyságban kibocsátott részvény vételére 0,5%, (egyedi Clearstream elszámolás esetén 1,5%). • Írországban kibocsátott részvény vételére 1%	
			1,00%	50 EUR		
			1,00%	40 USD		
	LONDON AIM	AIMX	1,00%	30 GBP		
			1,00%	50 EUR		
1,00%	40 USD					
Finnország	OMX NORDIC EXCHANGE HELSINKI	XHEL	1,00%	50 EUR	-	
Franciaország	NYSE Euronext - Euronext Paris	XPAR	1,00%	50 EUR	Vételi ügyleteknél 0,3% tranzakciós adó	
Görögország	ATHENS EXCHANGE	XATH	1,00%	150 EUR	Eladási illeték 0,2%	
Hollandia	NYSE Euronext - Euronext Amsterdam	XAMS	1,00%	50 EUR	-	
Horvátország	ZAGREB STOCK EXCHANGE	XZAG	1,00%	600 HRK	-	
Írország	IRISH STOCK EXCHANGE - MAIN MARKET	XDUB	1,00%	50 EUR	Bélyegilleték (Stamp-duty): Írországban kibocsátott részvény vételére 1%	
Japán	JASDAQ SECURITIES EXCHANGE	XJAS	1,00%	6000 JPY	-	
	OSAKA SECURITIES EXCHANGE	XOSE	1,00%	6000 JPY	-	
	TOKYO STOCK EXCHANGE	XTKS	1,00%	6000 JPY	-	
Kanada	TORONTO STOCK EXCHANGE	XTSE	1,00%	80 CAD	-	
	TSX VENTURE EXCHANGE	XTSX	1,00%	80 CAD	-	
Lengyelország	WARSAW STOCK EXCHANGE	XWAR	1,00%	200 PLN	-	
Magyarország	BUDAPESTI ÉRTÉKTŐZSDE	XBUD	1,00%	10 EUR	-	
		XBUD	1,00%	2000 HUF	-	
	BUDAPESTI ÉRTÉKTŐZSDE-DAYTRADE	XBUD	0,50%	1000 HUF	-	
Németország	EUWAX	EUWX	1,00%	50 EUR	-	
	XETRA	XETR	1,00%	50 EUR	-	
	DEUTSCHE BOERSE AG	XFRA	1,00%	50 EUR	-	
	BOERSE FRANKFURT - REGULIERTER MARKT	FRAA	1,00%	50 EUR	-	
	BOERSE HAMBURG - REGULIERTER MARKT	HAMA	1,00%	50 EUR	-	
	BOERSE HANNOVER - REGULIERTER MARKT	HANA	1,00%	50 EUR	-	
	BOERSE BERLIN	XBER	1,00%	50 EUR	-	
	BOERSE DUESSELDORF	XDUS	1,00%	50 EUR	-	
	BOERSE MUENCHEN	XMUN	1,00%	50 EUR	-	
BOERSE STUTTGART	XSTU	1,00%	50 EUR	-		
Norvégia	OSLO BORS	XOSL	1,00%	400 NOK	-	
Olaszország	BORSA ITALIANA	MTAA	1,00%	50 EUR	-	
Portugália	NYSE Euronext - Euronext Lisbon	XLIS	1,00%	50 EUR	-	
Románia	BUCAREST STOCK EXCHANGE	XBSE	1,00%	400 RON	-	
Spanyolország	BOLSA DE MADRID	XMAD	1,00%	50 EUR	-	
	MERCADO CONTINUO ESPANOL	XMCE	1,00%	50 EUR	-	
Svájc	SWISS EXCHANGE	XSWX	1,00%	75 CHF	-	
	SWX EUROPE	XVTX	1,00%	75 CHF	-	
Svédország	OMX NORDIC EXCHANGE STOCKHOLM	XSTO	1,00%	400 SEK	-	
			1,00%	50 EUR	-	
Szlovénia	LJUBLJANA STOCK EXCHANGE	XLJU	1,00%	50 EUR	-	
Törökország	ISTANBUL STOCK EXCHANGE	XIST	1,00%	110 TRY	-	
USA	INTERNATIONAL SECURITIES EXCHANGE, LLC	XISX	0,95%	40 USD	+1 cent/részvény	
		NASDAQ	XNAS	0,95%	40 USD	+1 cent/részvény
			XNGS			
			XNCM			
			XNMS			
	OOTC					
	NEW YORK STOCK EXCHANGE	XNYS	0,95%	40 USD	+1 cent/részvény	
		ARCX				
OTC BULLETIN BOARD	XOTC	0,95%	40 USD	+1 cent/részvény		

Egyéb piacokon kereskedett nemzetközi részvényügylet esetén egyedi megállapodás alapján terheli az ügyletet díj, költség.

Befektetési jegyek

A Kondíciós listában fel nem tüntetett kondíciók esetében az Alapkezelési Tájékoztató az irányadó. A változás jogát a felsorolt értékpapír forgalmazó cégek fenntartják. A forgalmazók kondícióinak megváltozásából eredő és annak késedelmes közléséből származó esetleges költségnövekedését a Raiffeisen Bank nem felel.

Raiffeisen Alapok ^{1, 2, 3}

Raiffeisen Hozam Prémium Származtatott Alap,
Raiffeisen Kamat Prémium Rövid Kötvény Alap,
Raiffeisen Kötvény Alap,
Raiffeisen Nemzetközi Részvény Alap,
Raiffeisen Nyersanyag Alapok Alapja,
Raiffeisen Részvény Alap,

Vétel	Díjmentes
Visszaváltás	0,40%, max. 1 000 Ft
Átváltás	500 Ft
Raiffeisen Index Prémium Alap	
Vétel	Díjmentes
Visszaváltás / Átváltás	500 Ft
Raiffeisen Megoldás Start Alapok Alapja (HUF)	
Vétel	1,00%
Visszaváltás	500 Ft
Raiffeisen Megoldás Start Alapok Alapja (EUR)	
Vétel	1,00%
Visszaváltás	10 EUR
Raiffeisen Megoldás Start Alapok Alapja (USD)	
Vétel	1,00%
Visszaváltás	5 USD
Raiffeisen Megoldás Plusz Alapok Alapja (HUF)	
Vétel	1,25%
Visszaváltás	3 000 Ft
Raiffeisen Megoldás Plusz Alapok Alapja (EUR)	
Vétel	1,25%
Visszaváltás	5 EUR
Raiffeisen Megoldás Plusz Alapok Alapja (USD)	
Vétel	1,25%
Visszaváltás	10 USD
Raiffeisen Megoldás Pro Alapok Alapja (HUF)	
Vétel	1,50%
Visszaváltás	0,40%, max. 1 000 Ft
Raiffeisen Megoldás Pro Alapok Alapja (EUR)	
Vétel	1,50%
Visszaváltás	10 EUR
Raiffeisen Megoldás Pro Alapok Alapja (USD)	
Vétel	1,50%
Visszaváltás	10 USD

¹ A Raiffeisen Alapkezelő nem napon belüli elszámolású befektetési jegyei esetén 2014.12.01-től a Raiffeisen Bank Zrt. - a KELER Zrt. által működtetett, a befektetési jegyek forgalmazását és elszámolását támogató rendszer változása miatt - megszüntette a konkrét összegre vonatkozó visszaváltási megbízások felvételét és kizárólag a befektetési jegyek mennyiségére adott visszaváltási megbízásokat fogad el. Darabszám alapú visszaváltási megbízás a rendelkezésre álló készlet erejéig korlátlanul megadható.

² A vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges, vagy teljes visszaváltás/átváltás esetén 2% büntető jutalék kerül felszámításra.

³ Visszaváltási jutalék mellett 2% büntető jutalék kerül felszámításra, ha a visszaváltandó Befektetési jegyek értéke meghaladja a 100 000 000 Ft-ot / 400 000 EUR-t / 400 000 USD-t, a Raiffeisen Kamat Prémium Rövid Kötvény Alap (RAPA) esetén a 200 000 000 Ft-ot, és az erre vonatkozó igényét a Befektető az Alapkezelő számára írásban nem jelezte legalább a visszaváltást megelőző 5 banki munkanappal korábban (az összeg, a Forgalmazó és a dátum megjelölésével). Ebben az értelemben egy tranzakciónak számít az egy Befektető által 5 banki munkanapon belül a Befektetési jegyekre adott visszaváltások összessége (az értesítési kötelezettség az első visszaváltás napját legalább öt banki munkanappal megelőző banki munkanapon terheli a Befektetőt). Több részletben történő visszaváltás esetén a büntető jutalék felszámítása az összevont tranzakciós érték alapján történik. Az egyes rész-visszaváltások esetében felszámított visszaváltási jutalékot a Forgalmazók a büntető jutalék értékébe beszámítják.

Raiffeisen Private Banking Pannonia Alapok Alapja	
Vétel	600 000 Ft-ig 3 000 Ft, felette 0,5%
Visszaváltás	3 000 Ft
Átváltás	300 000 Ft-ig 1 500 Ft, felette 0,5%
Raiffeisen Nemzetközi Kötvény Alapok Alapja A,	
Vétel	Díjmentes
Visszaváltás	1500 Ft
Raiffeisen Nemzetközi Kötvény Alapok Alapja E, Raiffeisen Euró Prémium Rövid Kötvény Alap	
Vétel	Díjmentes
Visszaváltás	5 EUR
Raiffeisen Nemzetközi Részvény Alap (EUR)	
Vétel	Díjmentes
Visszaváltás	4 EUR
Raiffeisen Ingatlan Alap „A” sorozat (ISIN kód: HU0000707864)	
Vétel	1,5%
+ 2019.10.01-től 2020.01.31-ig további	+ 10%
Minimális tranzakciós összeg	3 000 000 Ft
Visszaváltás ¹	0,5%
Raiffeisen Ingatlan Alap „D” EUR sorozat (ISIN kód: HU0000717954)	
Vétel	1,5%
+ 2019.10.01-től 2020.01.31-ig további	+ 10%
Minimális tranzakciós összeg	9 090 EUR
Visszaváltás ¹	0,5%
Raiffeisen Ingatlan Alap „U” USD sorozat (ISIN kód: HU0000719190)	
Vétel	1,5%
+ 2019.10.01-től 2020.01.31-ig további	+ 10%
Minimális tranzakciós összeg	10 000 USD
Visszaváltás ¹	0,5%

¹ A vételtől számított 1 éven belüli részleges, vagy teljes visszaváltás esetén 2% büntető jutalék kerül felszámításra. Visszaváltási jutalék mellett 2% büntető jutalék kerül felszámításra, ha a Befektető által visszaváltandó Befektetési jegyek forint értéke meghaladja a 100 000 000 Ft-ot, azaz egymillió forintot és az erre vonatkozó igényét a Befektető az Alapkezelő számára írásban nem jelezte legalább a visszaváltási megbízás adását megelőző 30 banki munkanappal korábban (az összeg, a Forgalmazó és a dátum megjelölésével). Ebben az értelemben egy tranzakciónak számít az egy Befektető által 30 banki munkanapon belül a Befektetési jegyekre adott visszaváltási megbízások összessége (az értesítési kötelezettség az első visszaváltási megbízás adásának napját legalább 30 banki munkanappal megelőző banki munkanapon terheli a Befektetőt). Több részletben történő visszaváltás esetén a büntető jutalék felszámítása az összevont tranzakciós érték alapján történik.

Tárgynapon beérkezett megbízások (vétel és eladási) befogadásának határideje:		
	Fiók	Raiffeisen Direkt
Befektetési jegy vásárlás	16:00 óra	16:00 óra
Befektetési jegy visszaváltás	16:00 óra	16:00 óra

Megbízások elszámolása (teljesítése):	
Raiffeisen Euró Prémium Rövid Kötvény Alap, Raiffeisen Hozam Prémium Származtatott Alap, Raiffeisen Kamat Prémium Rövid Kötvény Alap, Raiffeisen Kötvény Alap	megbízást követő 2. banki munkanap
Raiffeisen Index Prémium Származtatott Alap, Raiffeisen Nemzetközi Részvény Alap (HUF és EUR)	megbízást követő 3. banki munkanap
Raiffeisen Megoldás alapok, Raiffeisen Nemzetközi Kötvény Alapok Alapja, Raiffeisen Private Banking Pannonia Alapok Alapja	megbízást követő 4. banki munkanap
Raiffeisen Ingatlan „A” Alap, Raiffeisen Ingatlan „D” EUR Alap, Raiffeisen Ingatlan „U” USD Alap, Raiffeisen Részvény Alap	vétel: megbízást követő 2. banki munkanap; visszaváltás: megbízást követő 4. banki munkanap
Raiffeisen Nyersanyag Alapok Alapja	megbízást követő 5. banki munkanap

Forgalmazott egyéb befektetési alapok		
Forgalmazott alapok köre ¹	Aberdeen alapok	Dialóg alapok
	Aegon alapok	Fidelity alapok
	Allianz alapok	Franklin / Templeton alapok
	Blackrock alapok	Generali alapok
	Budapest alapok	JP Morgan alapok
	C-Quadrat alapok	OTP alapok
	Hold alapok	Parvest / Parworld alapok
	Credit Suisse (Aberdeen) alapok	Raiffeisen Capital Management (RCM) alapok

Vétel ¹		
	Hazai Befektetési Alapok	Nemzetközi Befektetési Alapok
Pénzpiaci és likviditási alapok	0,50%	0,50%
Kötvény alapok	1,25%	1,25%
Részvény és egyéb alapok	1,50%	1,50%
Visszaváltás ¹		
Budapest alapok	500 Ft, ill. 5 napon belül történő visszaváltás esetén 1,00%	
Hold alapok	500 Ft / 2 EUR, ill. 5 napon belül történő visszaváltás esetén 5,00%	
Generali alapok	2 000 Ft / 10 EUR, ill. a legutoljára adott vételi megbízás időpontjától adott 15/30 napon belüli visszaváltás esetén a visszaváltáskori nettó eszközértéken számított érték 1,00-2,00%-a.	
Aegon alapok	Díjmentes, ill. a legutoljára adott vételi megbízás időpontjától adott 10 munkanapon belüli visszaváltás esetén a visszaváltáskori nettó eszközértéken számított érték 2,00%-a.	
Minimum tranzakciós összegek		
Valamennyi alap esetén	5 000 EUR / USD ill. 1 000 000 Ft	

Tárgynapon beérkezett megbízások (vétel és eladás) befogadásának határideje 13 óra.

A Bank a bankfiókon kívül az ügyféltől papíron átvett megbízásokat legkésőbb az aláírást követő első banki munkanapon 10 órakor veszi érzéketlennek.

¹ Részletesen lásd az 1. sz. mellékletben

Egyéb elérhető befektetési alapok

	Vétel	Eladás
Equilor Afrika Alap, Equilor Közép-Európa Részvény Alap, Equilor Magnus EUR Származtatott Alap, Equilor Noé Nemzetközi Részvény Alap, Equilor Pillars Származtatott Alap, Equilor Primus Alapok Alapja, Equilor Dinamikus Portfólió Származtatott Alap, Equilor Optimus Alapok Alapja	1,50%	Díjmentes
Equilor Fregatt Prémium Kötvény Befektetési Alap	1,25%	Díjmentes
Equilor Likviditási Befektetési Alap	0,50%	Díjmentes
Pioneer USA Devizarészvény Alap A, Pioneer Euro High Yield Alap	1,50%	1,50%

A felsorolt pénzügyi eszközök tekintetében a Bank nem nyújt befektetési tanácsadást!

Prémium befektetés

Fix futamidejű, fix hozamú pénzügyi eszköz, melynek tőkéje a referencia árfolyam alakulásának függvényében átváltódhat egy másik devizára

Üzletkötés minimális összege	3 000 000 Ft / 12 000 EUR / 15 000 USD / 15 000 CHF
Egyedi befektetés kondíciói	Egyedi ajánlat alapján

A prémium befektetés felbontása a futamidő alatt nem lehetséges. Amennyiben az Ügyfél a szerződést felmondja, Bank az Általános Üzleti Feltételeknek megfelelően a befektetés ellenében (annak biztosítékául, óvadékként történő zárolása mellett) az Ügyfél részére hitelt nyújthat. A prémium befektetés azon ügyfeleink számára elérhetőek, akik a megfelelő Treasury keretszerződést aláírták.

A hozam számításának képlete:

$$\text{tőke} * \text{hozam \% -ban} * \text{napok száma} \\ \underline{\quad\quad\quad} \\ \mathbf{36\ 500}$$

A hozam számításánál a Bank a befektetés indításának napját tekinti kezdőnapnak és a befektetés lejáratát megelőző napot záró napnak.

Raiffeisen Internet Brokering

Raiffeisen Internet Brokering szolgáltatás	
Raiffeisen Internet Brokering szolgáltatás igénylése	díjmentes
Elérhető termékek tranzakciós díjai	
Budapesti Értéktőzsdére (BÉT) bevezetett értékpapírokra adott megbízások	
BÉT-re bevezetett értékpapírokra adott vételi/eladási megbízás teljesítése (A piaci áras részvényvételi megbízás fedezetfoglalása a Budapesti Értéktőzsde mindenkor ajánlati árakra vonatkozó korlátozásainak figyelembevételével történik.)	0,50%, min. 1 000 Ft
Magyar államkötvényekhez/állampapírokhoz kapcsolódó tranzakciók	
Államkötvények vétel/eladás kezelési költsége	750 Ft
Magyar Állampapírok vétel/eladás kezelési költsége	díjmentes
Euró alapú Raiffeisen Kamatozó kötvények vételi/eladási jutaléka (min. befektethető összeg: 100 EUR)	díjmentes
Raiffeisen Private Banking kötvények	
Raiffeisen Private Banking kötvények vételi/eladási jutaléka (min. befektethető összeg: Minimálisan befektethető összeg: 100 000 Ft)	díjmentes
Raiffeisen Private Banking EUR kötvények vételi/eladási jutaléka (min. befektethető összeg: 100 EUR)	díjmentes
Raiffeisen Alapkezelő befektetési jegyei ^{1, 2, 3}	
Befektetési jegy vásárlás	
Raiffeisen Euró Prémium Rövid Kötvény Alap, Raiffeisen Hozam Prémium Származtatott Alap, Raiffeisen Index Prémium Alap, Raiffeisen Kamat Prémium Rövid Kötvény Alap, Raiffeisen Kötvény Alap, Raiffeisen Nemzetközi Kötvény Alapok Alapja (HUF és EUR), Raiffeisen Nemzetközi Részvény Alap (HUF és EUR), Raiffeisen Nyersanyag Alapok Alapja, Raiffeisen Részvény Alap	díjmentes
Raiffeisen Private Banking Pannonia Alapok Alapja	600 000 Ft-ig 3 000 Ft, felette 0,5%
Raiffeisen Ingatlan Alap „A” sorozat (ISIN kód: HU0000707864) + 2019.10.01-től 2020.01.31-ig további Minimális tranzakciós összeg 3.000.000 Ft	1,5% + 10%
Raiffeisen Ingatlan Alap „D” EUR sorozat (ISIN kód: HU0000717954) + 2019.10.01-től 2020.01.31-ig további Minimális tranzakciós összeg 9.090 EUR	1,5% + 10%
Raiffeisen Ingatlan Alap „U” USD sorozat (ISIN kód: HU0000719190) + 2019.10.01-től 2020.01.31-ig további Minimális tranzakciós összeg 10.000 USD	1,5% + 10%
Raiffeisen Megoldás Start alapok (HUF, EUR és USD)	1%
Raiffeisen Megoldás Plusz alapok (HUF, EUR és USD)	1,25%
Raiffeisen Megoldás Pro alapok (HUF, EUR és USD)	1,5%

¹ A Raiffeisen Alapkezelő nem napon belüli elszámolású befektetési jegyei esetén 2014.12.01-től a Raiffeisen Bank Zrt. - a KELER Zrt. által működtetett, a befektetési jegyek forgalmazását és elszámolását támogató rendszer változása miatt - megszüntette a konkrét összegre vonatkozó visszaváltási megbízások felvételét és kizárólag a befektetési jegyek mennyiségére adott visszaváltási megbízásokat fogad el. Darabszám alapú visszaváltási megbízás a rendelkezésre álló készlet erejéig korlátlanul megadható.

² A vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges, vagy teljes visszaváltás/átváltás esetén 2% büntető jutalék kerül felszámításra.

³ Visszaváltási jutalék mellett 2% büntető jutalék kerül felszámításra, ha a visszaváltandó Befektetési jegyek értéke meghaladja a 100 000 000 Ft-ot / 400 000 EUR-t / 400 000 USD-t, a Raiffeisen Kamat Prémium Rövid Kötvény Alap (RAPA) esetén a 200 000 000 Ft-ot, és az erre vonatkozó igényét a Befektető az Alapkezelő számára írásban nem jelezte legalább a visszaváltást megelőző 5 banki munkanappal korábban (az összeg, a Forgalmazó és a dátum megjelölésével). Ebben az értelemben egy tranzakciónak számít az egy Befektető által 5 banki munkanapon belül a Befektetési jegyekre adott visszaváltások összessége (az értesítési kötelezettség az első visszaváltás napját legalább öt banki munkanappal megelőző banki munkanapon terheli a Befektetőt). Több részletben történő visszaváltás esetén a büntető jutalék felszámítása az összevont tranzakciós érték alapján történik. Az egyes rész-visszaváltások esetében felszámított visszaváltási jutalékot a Forgalmazók a büntető jutalék értékébe beszámítják.

Befektetési jegy visszaváltás	
Raiffeisen Euró Prémium Rövid Kötvény Alap	díjmentes
Raiffeisen Kamat Prémium Rövid Kötvény Alap	
Raiffeisen Hozam Prémium Származtatott Alap	
Raiffeisen Index Prémium Alap	
Raiffeisen Kötvény Alap	
Raiffeisen Megoldás Pro Alapok Alapja (HUF)	750 Ft
Raiffeisen Megoldás Start Alapok Alapja (HUF)	
Raiffeisen Nemzetközi Részvény Alap	
Raiffeisen Nyersanyag Alapok Alapja	
Raiffeisen Részvény Alap	
Raiffeisen Nemzetközi Kötvény Alapok Alapja „A”	1 500 Ft
Raiffeisen Megoldás Plusz Alapok Alapja (EUR)	3 EUR
Raiffeisen Nemzetközi Kötvény Alapok Alapja „E”	
Raiffeisen Nemzetközi Részvény Alap (EUR)	4 EUR
Raiffeisen Private Banking Pannonia Alapok Alapja ¹	3 000 Ft
Raiffeisen Ingatlan Alap „A” sorozat (ISIN kód: HU0000707864) ²	0,5%
Raiffeisen Ingatlan Alap „B” sorozat (ISIN kód: HU0000707872) ²	3,00%, de min. 3 000 Ft
Raiffeisen Ingatlan Alap „D” EUR sorozat (ISIN kód: HU0000717954) ²	0,5%
Raiffeisen Ingatlan Alap „U” USD sorozat (ISIN kód: HU0000719190) ²	0,5%
Raiffeisen Megoldás Start Alapok Alapja (EUR)	10 EUR
Raiffeisen Megoldás Plusz Alapok Alapja (HUF)	3 000 Ft
Raiffeisen Megoldás Pro Alapok Alapja (EUR)	10 EUR
Raiffeisen Megoldás Start Alapok Alapja (USD)	5 USD
Raiffeisen Megoldás Plusz Alapok Alapja (USD)	10 USD
Raiffeisen Megoldás Pro Alapok Alapja (USD)	10 USD

¹ A minimális tranzakciós összeg 200 000 Ft

² A vételtől számított 1 éven belüli részleges, vagy teljes visszaváltás esetén 2% büntető jutalék kerül felszámításra. Visszaváltási jutalék mellett 2% büntető jutalék kerül felszámításra, ha a Befektető által visszaváltandó Befektetési jegyek forint értéke meghaladja az 1 000 000 000 Ft-t, azaz egymillió forintot és az erre vonatkozó igényét a Befektető az Alapkezelő számára írásban nem jelezte legalább a visszaváltási megbízás adását megelőző 30 banki munkanappal korábban (az összeg, a Forgalmazó és a dátum megjelölésével). Ebben az értelemben egy tranzakciónak számít az egy Befektető által 30 banki munkanapon belül a Befektetési jegyekre adott visszaváltási megbízások összessége (az értesítési kötelezettség az első visszaváltási megbízás adásának napját legalább 30 banki munkanappal megelőző banki munkanapon terheli a Befektetőt). Több részletben történő visszaváltás esetén a büntető jutalék felszámítása az összevont tranzakciós érték alapján történik.

Elérhető termékek tranzakciós díjai	
Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei	
Befektetési jegy vásárlás	
Kötvény és pénzüpiaci Alapok	
Raiffeisen Euro Rövid Lejáratú Kötvény Alap, Raiffeisen EuroPlusz Kötvény Alap, Raiffeisen Euro Vállalati Kötvény Alap, Raiffeisen Globál Kötvény Alap, Raiffeisen Kelet-Európa Kötvény Alap, Raiffeisen Európa Magas Hozamú Kötvény Alap	1,25%
Vegyes Alapok	
Raiffeisen Felelős Befektetések Vegyes Alap	1,50%
Részvény Alapok	
Raiffeisen Európa Részvény Alap, Raiffeisen Globál-Fundamental Részvény Alap, Raiffeisen TopDividende Részvény Alap, Raiffeisen Kelet-Európa Részvény Alap, Raiffeisen Eurázsia Részvény Alap, Raiffeisen Feltörekvő Piacok Részvény Alap, Raiffeisen Energia Részvény Alap, Raiffeisen Health Care Részvény Alap, Raiffeisen Európa SmallCap Alap, Raiffeisen Oroszország Részvény Alap	1,50%
Speciális termékek	
Raiffeisen Abszolút Hozam Kiegyensúlyozott Globális Alapok Alapja	1,50%
Befektetési jegy visszaváltás	
Valamennyi Raiffeisen Capital Management befektetési alap	díjmentes
Forgalmazott egyéb befektetési alapok	
Megegyezik a jelen Kondíciós Lista III. Értékpapír kondíciók / Forgalmazott egyéb befektetési alapok szekciójában feltüntetett kondíciókkal	

Megbízások befogadásának határideje

A Raiffeisen Alapkezelő befektetési jegyeinek vásárlása és visszaváltása	08:00 – 16:00 óra
A Raiffeisen Capital Management (RCM) befektetési jegyeinek vásárlása és visszaváltása	08:00 – 13:00 óra
Egyéb befektetési jegyek vásárlása és visszaváltása	08:00 – 13:00 óra
Állampapír vásárlás/eladás	08:00 – 16:30 óra
Nyitó szakaszra adott BÉT megbízás	08:35 – 08.59 óra
BÉT-re bevezetett értékpapírokra adott vételi/eladási megbízás	09:03 – 17:00 óra
Raiffeisen Private Banking Kötvények és Raiffeisen Kamatozó Kötvények másodlagos forgalmazása esetén vételi és eladási megbízások	08:00 – 16:30 óra
Átutalás ügyfélszámláról Raiffeisen bankszámlára	08:00 – 17:00 óra

A BÉT-re bevezetett értékpapírok kivételével a fenti befogadási határidőn kívül is adhatóak megbízások. A fenti befogadási határidőn kívül adott megbízások esetében a megbízások feldolgozása a megbízásokon szereplő ügyletkötési napon, a megbízások megadásának sorrendjében történik.

Az értékpapírok elszámolására / teljesítésére vonatkozó információkat jelen fejezet „Befektetési szolgáltatási tevékenység” alfejezete tartalmazza.

Tranzakciós limitek

Megnevezés	Vétel	Eladás
Raiffeisen Alapkezelő befektetési jegyei	50 millió Ft	50 millió Ft
Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei	50 millió Ft-nak megfelelő EUR ill. USD	50 millió Ft-nak megfelelő EUR ill. USD
Állampapírok	50 millió Ft	50 millió Ft
Raiffeisen Kamatozó Kötvények és Raiffeisen Private Banking Kötvények	50 millió Ft	50 millió Ft
BÉT-re bevezetett Blue Chipek (MOL, MTELEKOM, OTP, RICHTER)	50 millió Ft	50 millió Ft
BÉT-re bevezetett egyéb értékpapírok	5 millió Ft	5 millió Ft
Napi tranzakciós limit (visszavonásokra, vételekre és eladásokra együttesen értendő)	250 millió Ft	

A pénzügyi eszközök besorolása az Alkalmassági és megfelelési teszt szempontjából**MiFID hatálya alá tartozó nem komplex pénzügyi eszközök**

azonnali részvényügylet, ha a részvény szabályozott piacon kereskedett

befektetési alapok befektetési jegyei

diszkont-kincstárjegy

magyar állampapírok (FMÁP, 1MÁP, 2MÁP, BMÁP, PMÁP)

államkötvény

repo

vállalati kötvény (ha nem tartalmaz derivatívát)

MiFID hatálya alá tartozó komplex pénzügyi eszközök

ETF

certifikát

warrant

tőzsdei határidős ügyletek

FX forward

flexi forward

knock-out forward

no touch forward

forward extra

participating forward

zero cost collar

sirály

target profit forward

ázsiai típusú opció

opció kiírása többdevizás (multicurrency) hitellel szemben

forward rate agreement (határidős kamatláb-megállapodás)

többdevizás kamatswap (cross currency interest rate swap)

strukturált swapok

kamatopciók (cap, flooe, kamat collar)

bináris opciók (one touch, no touch, double no touch)

strukturált kötvények

árupiaci határidős ügylet

árupiaci átlagáras swap

árupiaci opció

strukturált betét

prémium befektetés

Komplex pénzügyi eszközre lakossági minősítésű ügyféltől megbízást akkor fogad a Bank, ha az Ügyfél által kitöltött Alkalmassági és Megfelelési tesztben adott válaszok alapján az adott pénzügyi eszköz az Ügyfél kockázati besorolásával, ismeretével és tapasztalatával összhangban van.



IV. Betét

Lekötött forintbetét¹

Lekötési futamidők és kamatlábak (éves kamatláb %-ban)	500 000 - 9 999 999 Ft	10 000 000 - 99 999 999 Ft	100 000 000 Ft felett
7 - 14 nap	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)
15 - 30 nap	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)
31 - 62 nap	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)
63 - 90 nap	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)
91 - 183 nap	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)
184 - 365 nap	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)	0,01%(EBKM: 0,01%)
366 - 730 nap	0,01%*	0,01%*	0,01%*

*Minimum EBKM értékek:

0,01%; 730 nap: 0,01%
0,01%; 366 nap: 0,01%

0,01%; 730 nap: 0,01%
0,01%; 366 nap: 0,01%

0,01%; 730 nap: 0,01%
0,01%; 366 nap: 0,01%

Betétfeltörés esetén fizetett éves kamatláb:

- a lekötéstől számított 30 napon belül 0%. Kivételt képeznek ez alól a swap ügyletek fedezetül szolgáló, legalább 7 napra lekötött betétek, melyek esetén a fizetett kamatláb maximum az eredeti kamatláb 50 bázisponttal (0,50%) csökkentett értéke.
- a lekötéstől számított 31. naptól a Bank által alkalmazott mindenkoros forint látra szóló bankszámla kamat, melytől a Bank egyoldalú döntéssel az ügyfél javára, maximum 100 bázisponttal (1,00%) eltérhet

Raiffeisen DirektNeten és Raiffeisen Direkt-en elérhető HUF kamatok / EBKM (éves kamatláb %-ban)	500 000 Ft-4 999 999 Ft	5 000 000 Ft-9 999 999 Ft	10 000 000 Ft-tól
1 hónap	0,01%	0,01%	0,01%
2 hónap	0,01%	0,01%	0,01%
3 hónap	0,01%	0,01%	0,01%
6 hónap	0,01%	0,01%	0,01%
12 hónap	0,01%	0,01%	0,01%

Raiffeisen DirektNeten és Raiffeisen Direktben keresztül a jelölt devizában, a jelölt kamatokon történő lekötés csak eseti megbízással lehetséges.

¹ A Bank a kamatsávon belüli konkrét kamatláb meghatározása során az alábbi szempontok figyelembe vétele alapján dönt:

- Ügyfél Banknál kezelt vagyonának összege (Banknál kezelt vagyonon érteni kell Ügyfél bank-, betét- illetve értékpapírszámláin Ügyfél rendelkezésére álló teljes vagyont)
- Ügyfél számlaműltija (különös tekintettel a bankszámlaszerződés fennállásának hosszára, és bankszámlá(in)ján lebonyolított forgalomra)
- A Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének gyakorisága/volumene

Akciós forintbetét lekötési lehetőségek

Akciós Lekötött Betét	Akciós kamatláb a kezelt vagyon ¹ függvényében			
	Futamidő	70 millió Ft alatt	70-140 millió Ft között	140 millió Ft felett
1 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
2 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
3 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
4 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
6 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
9 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
12 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
24 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
36 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)
60 hónap	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)	0,01% (EBKM: 0,01%)

Az akcióban ügyletenként minimálisan lekötendő összeg: 500 000 Ft. Lekötés csak eseti megbízással lehetséges. Amennyiben a lekötendő összeg korábban lekötött akciós betét feltöréséből származik, az akciós kamat nem vehető igénybe. Az akciós ajánlatok a visszavonás napjáig megadott betétlekötési megbízásokra érvényesek. A Bank az akció ideje alatt a kondíciók módosításának jogát fenntartja.

A betét kizárólag Raiffeisen bankfiókban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

Betétfeltörés esetén fizetett éves kamatláb:

- a lekötéstől számított 30 napon belül 0%
- a lekötéstől számított 31. naptól a Bank által alkalmazott mindenkori forint látra szóló bankszámla kamat, melytől a Bank egyoldalú döntéssel az ügyfél javára, maximum 100 bázisponttal (1,00%) eltérhet

¹ Ügyfél Raiffeisen forint és deviza bankszámláinak, lekötött betéteinek, valamint Raiffeisen Banknál vezetett értékpapírszámláinak összesített állománya - deviza eseten a mindenkori deviza közép árfolyam szerinti forintra átszámított összeggel kalkulálva.

Akciós devizabetét lekötési lehetőségek

EUR betétek

Akciós Lekötött EUR Betét	Akciós kamatláb/EBKM a kezelt vagyon ¹ függvényében			
	Futamidő	70 millió Ft alatt	70-140 millió Ft között	140 millió Ft felett
3 hónap		0,01%	0,01%	0,01%
6 hónap		0,01%	0,01%	0,01%
9 hónap		0,01%	0,01%	0,01%
12 hónap		0,01%	0,01%	0,01%

Az akcióban ügyletenként minimálisan lekötendő összeg: 5 000 EUR. Lekötés csak eseti megbízással lehetséges. Amennyiben a lekötendő összeg korábban lekötött akciós betét feltöréséből származik, az akciós kamat nem vehető igénybe. Az akciós ajánlatok a visszavonás napjáig megadott betétlekötési megbízásokra érvényesek. A Bank az akció ideje alatt a kondíciók módosításának jogát fenntartja.

A betét kizárólag Raiffeisen bankfiókban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

USD betétek

Akciós USD Lekötött Betét Új Forrásokra	Akciós kamatláb/EBKM
3 hónap	0,65%
6 hónap	0,70%
12 hónap	1,00%

Az akciós ajánlat a 2019. szeptember 11-től újonnan megadott betétlekötési megbízásokra visszavonásig érvényes.

Az akcióban kizárólag a 2019. szeptember 11-i összesített megtakarítási állományon* felüli, bankon kívülről hozott, új forrás helyezhető el.

A betét összege a lekötési megbízás megadásának napján, és a 2019. szeptember 11-én nyilvántartott összesített megtakarítási állományok különbsége, de legalább 1 000 USD, és legfeljebb 400 000 USD lehet.

Az akcióban futamidőnként és ügyletenként minimum 1 000, maximum 400 000 USD köthető le.

A betét kizárólag Raiffeisen bankfiókban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

*Ügyfél Raiffeisen forint és deviza bankszámláinak, lekötött betéteinek, - deviza eseten a 2019. szeptember 11-i deviza közép árfolyam szerinti forintra átszámított összeggel kalkulált - valamint Raiffeisen Banknál vezetett értékpapírszámláinak 2019. szeptember 11-i összesített záró állománya.

Akciós Lekötött USD Betét	Akciós kamatláb/EBKM a kezelt vagyon ¹ függvényében			
	Futamidő	70 millió Ft alatt	70-140 millió Ft között	140 millió Ft felett
3 hónap		0,35%	0,55%	0,65%
6 hónap		0,40%	0,60%	0,70%
12 hónap		0,70%	0,90%	1,00%

Az akcióban ügyletenként minimálisan lekötendő összeg: 5 000 USD. Lekötés csak eseti megbízással lehetséges. Amennyiben a lekötendő összeg korábban lekötött akciós betét feltöréséből származik, az akciós kamat nem vehető igénybe. Az akciós ajánlatok a visszavonás napjáig megadott betétlekötési megbízásokra érvényesek. A Bank az akció ideje alatt a kondíciók módosításának jogát fenntartja.

A betét kizárólag Raiffeisen bankfiókban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

¹ Ügyfél Raiffeisen forint és deviza bankszámláinak, lekötött betéteinek, valamint Raiffeisen Banknál vezetett értékpapírszámláinak összesített állománya - deviza eseten a mindenkori deviza közép árfolyam szerinti forintra átszámított összeggel kalkulálva.

GBP betétek

Akciós GBP Lekötött Betét Új Forrásokra	Akciós kamatláb/EBKM
6 hónap	0,40%

Az akciós ajánlat a 2019. szeptember 11-től újonnan megadott betétlekötési megbízásokra visszavonásig érvényes.

Az akcióban kizárólag a 2019. szeptember 11-i összesített megtakarítási állományon* felüli, bankon kívülről hozott, új forrás helyezhető el.

A betét összege a lekötési megbízás megadásának napján, és a 2019. szeptember 11-én nyilvántartott összesített megtakarítási állományok különbsége, de legalább 1 000 GBP, és legfeljebb 300 000 GBP lehet.

Az akcióban futamidőnként és ügyfelenként minimum 1 000, maximum 300 000 GBP köthető le.

A betét kizárólag Raiffeisen bankfiókban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

*Ügyfél Raiffeisen forint és deviza bankszámláinak, lekötött betéteinek, - deviza eseten a 2019. szeptember 11-i deviza közép árfolyam szerinti forintra átszámított összeggel kalkulált - valamint Raiffeisen Banknál vezetett értékpapírszámláinak 2019. szeptember 11-i összesített záró állománya.

Akciós Lekötött GBP Betét	Akciós kamatláb/EBKM a kezelt vagyon ¹ függvényében			
	Futamidő	70 millió Ft alatt	70-140 millió Ft között	140 millió Ft felett
3 hónap		0,15%	0,25%	0,30%
6 hónap		0,25%	0,35%	0,40%
12 hónap		0,35%	0,45%	0,50%

Az akcióban ügyletenként minimálisan lekötendő összeg: 4 000 GBP. Lekötés csak eseti megbízással lehetséges. Amennyiben a lekötendő összeg korábban lekötött akciós betét feltöréséből származik, az akciós kamat nem vehető igénybe. Az akciós ajánlatok a visszavonás napjáig megadott betétlekötési megbízásokra érvényesek. A Bank az akció ideje alatt a kondíciók módosításának jogát fenntartja.

A betét kizárólag Raiffeisen bankfiókban és Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

Betétfeltörés esetén fizetett éves kamatláb:

- a lekötéstől számított 30 napon belül 0%
- a lekötéstől számított 31. naptól a Bank által alkalmazott mindenkori deviza látraszóló bankszámla kamat, melytől a Bank egyoldalú döntéssel az ügyfél javára, maximum az eredeti betéti kamatláb 50 bázisponttal (0,50%) csökkentett értékéig eltérhet

¹ Ügyfél Raiffeisen forint és deviza bankszámláinak, lekötött betéteinek, valamint Raiffeisen Banknál vezetett értékpapírszámláinak összesített állománya - deviza eseten a mindenkori deviza közép árfolyam szerinti forintra átszámított összeggel kalkulálva.

Lekötött devizabetétek**EUR betét kamat/EBKM**

Futamidő	2 000 – 199 999	200 000 – 399 999	400 000 – 2 999 999	3 000 000 felett
31 – 90 nap	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
91 – 183 nap	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
184 – 365 nap	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%

Futamidő	Raiffeisen DirektNeten és Raiffeisen Direkt-en elérhető EUR kamatok/EBKM 2 000 EUR felett ¹
1 hónap	0,01%
3 hónap	0,01%
6 hónap	0,01%
12 hónap	0,01%

USD betét/EBKM

Futamidő	2 500 – 199 999	200 000 – 399 999	400 000 felett
7 – 14 nap	0,10%	0,15%	0,15%
15 – 30 nap	0,20%	0,30%	0,35%
31 – 90 nap	0,25%	0,35%	0,40%
91 – 183 nap	0,30%	0,40%	0,50%
184 – 365 nap	0,40%	0,50%	0,60%

Raiffeisen DirektNeten és Raiffeisen Direkt-en elérhető USD kamatok/EBKM ¹		
Lekötési futamidő	2 500-199 999	200 000 felett
1 hónap		0,20%
3 hónap		0,25%
6 hónap		0,30%
12 hónap		0,40%

GBP betét/EBKM

Futamidő	1 500 – 29 999	30 000 – 299 999	300 000 – 999 999	1 000 000 felett
7 – 30 nap			0,10%	
31 – 90 nap			0,10%	
91 – 183 nap			0,10%	
184 – 365 nap			0,10%	

Raiffeisen DirektNeten és Raiffeisen Direkt-en elérhető GBP kamatok/EBKM ¹		
Lekötési futamidő	1 500 – 29 999	30 000 felett
1 hónap		0,10%
3 hónap		0,10%
6 hónap		0,10%
12 hónap		0,10%

¹ Raiffeisen DirektNeten és Raiffeisen Direkt-en keresztül a jelölt devizában, a jelölt kamatokon történő lekötés csak eseti megbízással lehetséges.

AUD betét/EBKM

Futamidő	10 000 AUD felett
7 - 30 nap	0,30%
31 - 90 nap	0,30%
91 - 183 nap	0,30%
184 - 365 nap	0,30%

CAD betét/EBKM

Futamidő	10 000 - 49 999	50 000 felett
7 - 30 nap	0,40%	0,50%
31 - 90 nap	0,40%	0,50%
91 - 183 nap	0,40%	0,50%
184 - 365 nap	0,40%	0,50%

TRY betét/EBKM

Futamidő	30 000 - 4 999 999	5 000 000 felett
7 - 31 nap	7,00% - 7,50%	

Betételhelyezésre, fentiekén túl, lehetőség van min 2 000 eurónak megfelelő összegű JPY, NOK, PLN, RUB devizákban is, melyekre a Bank a lekötés időtartamától függetlenül 0,1% mértékű éves kamatot fizet.

Betétfeltörés esetén fizetett éves kamatláb:

- a lekötéstől számított 30 napon belül 0%
- a lekötéstől számított 31. naptól a Bank által alkalmazott mindenkori deviza látra szóló bankszámla kamat, melytől a Bank egyoldalú döntéssel az ügyfél javára, maximum az eredeti betéti kamatláb 50 bázisponttal (0,50%) csökkentett értékéig eltérhet

Strukturált betét

Strukturált betét	
Fix futamidejű, változó kamatozású betéti konstrukció, melynek kamatát egy adott piaci változó teljesítményének alakulása határozza meg.	
Legkisebb leköthető összeg	10 000 000 Ft, vagy ennek megfelelő deviza
Egyedi betét ügylet kondíciói	Egyedi ajánlat alapján

A strukturált betét felbontása nem lehetséges. Amennyiben az Ügyfél a betéti szerződést felmondja, Bank az Általános Üzleti Feltételeknek megfelelően a lekötött betét ellenében (annak biztosítékául, óvadékként történő lekötésével) az Ügyfél részére hitelt nyújthat. A strukturált betétek azon ügyfeleink számára elérhetőek, akik a megfelelő Treasury keretszerződést aláírták.

A strukturált betéti konstrukció jellegéből adódóan az egyes strukturált betéti lekötések indításának feltétele, hogy az alábbi (Ügyfelek által strukturált betét lekötésére szánt) minimum összegek a Bank rendelkezésére álljanak.

DNT/RAC/one touch betét:

- Futamidőtől és devizanemtől függően.
- HUF lekötés esetén: 1 hó – 250 M HUF, 3 hó – 150 M HUF, 6 hó – 40 M HUF, 12 hó – 20 M HUF.

Minden kiajánlott konstrukció aznapi indulást feltételez, érvényessége a piaci feltételek (elsősorban spot árfolyam) változatlansága mellett áll fenn.

A betéti kamatok számításának képlete:

$$\frac{\text{tőke} \cdot \text{kamatláb \% -ban} \cdot \text{napok száma}}{36 500}$$

A kamat számításánál a Bank a betét lekötésének napját tekinti kezdőnapnak és a betét lejáratát megelőző napot záró napnak.

V. Tartós befektetési számla

Tartós befektetési számla kondíciói	
Számlavezetési díj	Díjmentes
Szerződés megszüntetése	Díjmentes



Tartós Befektetési Bankszámla

Számlanyitáskor elhelyezendő minimum összeg	25 000 Ft vagy ennek megfelelő más devizanemű összeg (a mindenkor érvényes MNB középárfolyam figyelembe vétele mellett)
Tartós befektetési számla devizanemei	HUF, EUR, USD, GBP, TRY, CHF
Éves kamat	
Forint tartós befektetési számlán	0,25% (EBKM 0,25%)
Deviza tartós befektetési számlán	Megegyezik a jelen Kondíciós Lista II. Bankszámlavezetés, kamatok, átutalás szekciójában feltüntetett devizaszámla kamatokkal
Saját számlák közötti átvezetés	Díjmentes
Tartós befektetési bankszámlán elérhető betétek köre	Valamennyi forintbetét lekötési lehetőség elérhető, amennyiben lejáratát nem haladja meg a Tartós befektetési számla lejáratát
Tartós befektetési bankszámlán elérhető betétek kondíciói	Megegyeznek a IV. Betét / Lekötött forint betét, ill. Akciós forintbetét lekötési lehetőségek szekciójában feltüntetettel

Egy naptári éven belül Ügyfelenként összesen egy Raiffeisen Tartós Befektetési Betétszámla szerződés köthető. A Raiffeisen Tartós Befektetési Betétszámla határozott időtartamra jön létre és Ügyfél ellenkező rendelkezésének hiányában a számlanyitás évét követő lekötési időszak lejáratát követően, de legkésőbb az ötéves lekötési időszakot követő év harmadik munkanapjáig megszűnik.

Befizetés csak az Ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett azonos devizanemű bankszámlájára lehetséges, melyről kérhető a Tartós befektetési számlára történő átvezetés.

A Bank a Tartós befektetési számlán elhelyezett összegek után az Ügyfelet megillető kamatokot naptári negyedévenként, a negyedév utolsó napján jóváírja Ügyfél Tartós befektetési számláján.

A bankszámla betéti kamatok számításának képlete

$$\text{tőke} * \text{kamatláb \% -ban} * \text{napok száma}$$

36 500

A kamat számításánál a Bank a bankszámlán lévő összeg elhelyezésének napját tekinti kezdőnapnak, és a bankszámlán lévő összeg kifizetését megelőző napot záró napnak.

Raiffeisen Tartós Befektetési Bankszámlára kizárólag a számlanyitás évében lehet befizetni. Jogszabály alapján a számláról részki fizetés kizárólag a számlanyitás évét követő 3. naptári év végén lehetséges, egyéb időpontban történő pénzkivonás a számla megszűnését eredményezi.

Raiffeisen Tartós Befektetési Bankszámla megszűnésének rendje, a számlanyitás évét követő 3. ill. 5. naptári év végi kivét kivéve:

Szerződés felmondásának időpontja	Tartós Befektetési Bankszámla megszűnik
T napon 15:00-ig	T+1 napon
T napon 15:00 után	T+2 napon

T nap=tárgynap

Számlanyitás évét követő 3. naptári év végi részleges vagy teljes pénzkivétel

A Raiffeisen Tartós Befektetési Betétszámlák esetében a számlanyitás évét követő 3 éves lekötési időszak végén történő részleges pénzkivételi, illetve teljes pénzkivételi és számlamegszűntetési nyilatkozat benyújtásának végső határideje a számlanyitás évét követő 3 éves lekötési időszak utolsó banki munkanapjának 12:00 órája.

Nyilatkozat a fenti határidőig személyesen, a befektetési tanácsadóknál tehető.

A 3. év (3 éves lekötési időszak) végi részleges pénzkivétel esetén az átvezetést, 3. év (3 éves lekötési időszak) végi teljes pénzkivétel és számlamegszűntetés esetén az átvezetést és a számlamegszűntetést a Bank a számlanyitás évét követő 3 éves lekötési időszakot követően, de legkésőbb a 3 éves lekötési időszakot követő év harmadik banki munkanapjáig teljesíti. Ezekben az esetekben a Tartós Befektetési Betétszámlán keletkező jövedelem megállapítása a számlanyitás évét követő 3 éves lekötési időszak utolsó napjára vonatkozóan történik.

Amennyiben részleges pénzkivétel esetén az átvezetést követően a Tartós Befektetési Betétszámla egyenlege nem éri el a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény által előírt minimum 25.000 forint összeget, úgy a Bank a Tartós Befektetési Betétszámlát megszünteti és a maradék összeget a vonatkozó szerződésben megjelölt meghatározott bankszámlára átvezeti.

Számlanyitás évét követő 5. naptári év végi teljes pénzkivétel

Az ötéves lekötési időszak lejártát követően, de legkésőbb az ötéves lekötési időszakot követő év harmadik munkanapjáig a Bank a Tartós Befektetési Betétszámlán nyilvántartott összegeket az Ügyfélnek a nyilvántartott összeggel megegyező devizanemű, Banknál vezetett bankszámlájára vezeti át.

Számlanyitás évét követő 5. naptári év végi megszűnés, illetve ismételt lekötés

A Raiffeisen Tartós Befektetési Betétszámla az ügyfél ellenkező rendelkezésének hiányában a számlanyitás évét követő 5. év végén megszűnik.

A Bank a Tartós Befektetési Betétszámlák egyenlegének átvezetését és a számlamegszűntetést a lekötési időszak utolsó banki munkanapját követően, de legkésőbb az 5 éves lekötési időszakot követő év ötödik banki munkanapjáig teljesíti.

A Tartós Befektetési Betétszámlán elhelyezett pénzeszközök ismételt lekötésére vonatkozó szerződés kizárólag személyesen, bankfiókban köthető, adott év december 31. 12:00-ig.

Tartós befektetési értékpapírszámla	
Számlanyításkor elhelyezendő minimum összeg	25 000 Ft, vagy annak megfelelő deviza
Igénybe vehető termékek köre	Részvények és certifikátok (hazai és külföldi) Kötvények: saját kötvények, állampapírok, vállalati kötvények (hazai és külföldi / aukciós és másodpiaci megbízás) ¹ Befektetési jegyek
Igénybe vehető termékek devizaneme	AUD, CAD, CHF, CZK, EUR, GBP, HUF, JPY, NOK, PLN, RON, TRY, USD
Igénybe vehető termékek tranzakciós díjai	Megegyeznek a III. Értékpapír kondíciók / Befektetési szolgáltatási szerződés szekcióban feltüntetettekkel
Értékpapírszámlához kapcsolódó pénzszámla kamatozása	0,00%
Lekötési átutalás esetén forint átutalás más pénzintézethez ügyfélszámla terhére	0,1%
Lekötési átutalás esetén deviza átutalás más pénzintézethez ügyfélszámla terhére (T+2 napos, kiemelt devizák -EUR, USD, GBP- esetén T+1 napos)	0,20% (min. 8,45 EUR)

Befizetés csak az Ügyfél Raiffeisen Banknál vezetett értékpapírhoz kapcsolódó pénzszámlájára lehetséges, melyről kérhető a Tartós befektetési számlára történő átvezetés.

¹ A Raiffeisen saját kibocsátású kötvények esetén a tartós befektetési számlára történő átkötése 2010.05.31-től kezdődően, minden hét pénteki napján, az aznap érvényes középárfolyamon történik.

Értékpapír transzfer Tartós befektetési értékpapírszámlára kizárólag NYESZ R számláról lehetséges.

Megbízási csatornák: Kizárólag befektetési tanácsadón keresztül személyes megjelenés során vagy rögzített telefonbeszélgetésben adható megbízás. A Bank egyéb értékesítési csatornáin keresztül (pl. RADIR, DirektNet) megbízás nem adható.

Számlanyitás évét követő 3. naptári év végi nyilatkozattétel részleges vagy teljes megszüntetésről:

A nyilatkozatban pénz és/vagy értékpapír is megjelölhető részleges vagy teljes kivét céljából. Nyilatkozat kizárólag bankfiókban, személyesen tehető.

A megjelölt értékpapír mennyiséget a bank a nyilatkozatban foglaltak teljesítéséig zárolja. Hitelfedezet miatt zárolt értékpapír nem jelölhető meg. A részkivétel miatt zárolt értékpapír-állományról az év utolsó munkanapján 12:00 óráig lehet rendelkezni személyesen bármely bankfiókunkban

Amennyiben a kivételre megjelölt értékpapír az átvezetést megelőzően visszahívásra vagy kiütésre kerül, illetve esedékességet fizet a nyilatkozat megadását követően (de még az év utolsó munkanapját megelőzően), úgy a Bank az értékpapír pénzbeli ellenértékét zárolja, és az év utolsó munkanapján átvezeti a fő értékpapír számlára.

A 3. naptári év végi részkivételkor, illetve 5. naptári év végi teljes megszüntetésekor átvezetett értékpapírok új szerzési értékének az átvezetési piaci árfolyam és az eredeti szerzési érték közül a magasabb kerül megállapításra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. Törvényben (továbbiakban: Szja) előírtaknak megfelelően.

A 3. naptári év végi részkivétel követően a lekötési nyilvántartásban maradó értékpapírok és pénzeszközök gyűjtőévi befizetési értékének nyilvántartási értéke a részkivétellel arányosan csökken.

Amennyiben – részkivétel, vagy teljes kivét esetén – az átvezetéseket követően a Tartós Értékpapírszámla egyenlege nem éri el az Szja által előírt minimum 25 000 forintnak megfelelő összeget, úgy a Bank az átvezetést követően a fent nevezett Tartós Befektetési Értékpapír számlát megszünteti és a maradék összeget/értékpapírt a fő értékpapírszámlára automatikusan átvezeti.

Számlanyitás évét követő 5. naptári év végi teljes pénzkivétel

Az ötéves lekötési időszak lejártát követően, de legkésőbb az ötéves lekötési időszakot követő év harmadik munkanapjáig a Bank a Tartós Befektetési Értékpapír számlán nyilvántartott egyenlegét az Ügyfél Banknál vezetett fő értékpapírszámlájára vezeti át.

Számlanyitás évét követő 5. naptári év végi megszűnés, illetve ismételt lekötés

A Raiffeisen Tartós Befektetési Értékpapír számla az ügyfél ellenkező rendelkezésének hiányában a számlanyitás évét követő 5. év végén megszűnik.

A Bank a Tartós Befektetési Értékpapír számlák egyenlegének átvezetését és a számlamegszüntetést a lekötési időszak utolsó banki munkanapját követően, de legkésőbb az 5 éves lekötési időszakot követő év harmadik banki munkanapjáig teljesíti.

A Tartós Befektetési Értékpapír számlán elhelyezett eszközök újrakötésére vonatkozó szerződés kizárólag személyesen, bankfiókban köthető, adott év december 31. 12:00-ig.

Adható megbízások korlátozása:

Ügyfél nem adhat, Bank nem fogad el pénzügyi eszköz vételére, illetve eladására vonatkozó olyan megbízást, amely esetén az elszámolás időpontja az ötéves lekötési időszak megszűnését követő évre húzódik, vagy húzódhat át.

VI. Stabilitás Megtakarítási Számla

Stabilitás Megtakarítási Számla (SMSZ) – 2017.01.17. óta nem érhető el

Számlanyitáskor elhelyezendő minimum összeg	5 000 000 Ft
Igénybevehető termékek köre	Kizárólag a Magyar Állam illetve az Európai Gazdasági Térség más tagállamában kibocsátott forintban jegyzett dematerializált állampapír vásárolható/jegyezhető
Igénybevehető termékek devizaneme	Forint
Igénybevehető termékek tranzakciós díjai	Megegyeznek a III. Értékpapír kondíciók / Befektetési szolgáltatási szerződés szekcióban feltüntetettekkel
Igénybevehető tranzakciók	Aukciós állampapír megbízás, Állampapír vásárlás/eladás, Jegyzés
Értékpapírszámlához kapcsolódó pénzszámla kamatozása	0,00%

A Stabilitás Megtakarítási Számla (továbbiakban: SMSZ) stabilitás megtakarítási értékpapírszámlából és stabilitás megtakarítási pénzszámlából áll, amely kizárólag magyar forintban nyitható. A SMSZ nyitásával egyidejűleg a számlatulajdonosnak – aki csak természetes személy lehet - legalább 5 millió forint befizetést kell teljesítenie az SMSZ pénzszámlájára – pénztári befizetés vagy utalás (GIRO) formájában. Amennyiben a jóváírás a számlanyitás napján nem történik meg, a számla bezárásra kerül. Az SMSZ pénzszámlára csak egy alkalommal lehet befizetést teljesíteni, a számlanyitás napján, ugyanakkor több SMSZ számla is nyitható, amennyiben a feltételek az egyes számlákra nézve külön-külön teljesülnek.

Az SMSZ pénzszámlára vonatkozóan - a kifizetésre vonatkozó átvezetési megbízás kivételével - fizetési megbízások nem nyújthatók be.

Adózási tudnivalók

Az SMSZ pénzszámlára a természetes személy által befizetett összeget a befizetés időpontjában megszerzett, belföldről származó jövedelemnek kell tekinteni, kivéve, ha nemzetközi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik.

Az SMSZ nyitáskor befizetett összeget, az értékpapír-alszámlán nyilvántartott befektetési eszközök hozamát és az értékpapírokkal végzett ügyletek nyereségét **személyi jövedelemadó** fizetési kötelezettség terheli, amelynek mértéke megegyezik az adókötelezettség keletkezésének évének első napján hatályos természetes személyek kamatjövedelmére vonatkozó adómértékkel. Adófizetési kötelezettség akkor keletkezik, amikor a számlatulajdonos részére az SMSZ számláról a számlavezető kifizetést teljesít.

Ha az adófizetési kötelezettség keletkezése és az SMSZ-re történő befizetés között eltelt idő

- kevesebb, mint 3 év, az adó alapja a kifizetett összeg 200 %-a,
- legalább 3 év, de kevesebb, mint 4 év, az adó alapja a kifizetett összeg 100%-a,
- legalább 4 év, de kevesebb, mint 5 év, az adó alapja a kifizetett összeg 50%-a,
- legalább 5 év, akkor a kifizetés után adófizetési kötelezettség nem keletkezik,

azzal, hogy kifizetett összegnek minősül a számlán található értékpapírok kivonásakor a kivont értékpapírok szokásos piaci értéke is.

Az SMSZ számlát a személyi jövedelemadó fizetési kötelezettségen kívül más közteher nem terheli.

A jövedelem után az adót a számlavezető hitelintézet állapítja meg, vonja le, fizeti meg és az adókötelezettséget magánszemélyhez nem köthető kötelezettségként, bruttó módon vállalja be az adóhatóságnak. A számlavezető az SMSZ megnyitásáról, az arra történő befizetésről – a számlatulajdonos azonosítása nélkül – adatot szolgáltat az állami adóhatóság részére.

Az SMSZ-re teljesített befizetésről, illetve az arról történő teljesített kifizetésről a számlavezető igazolást állít ki és ad át a számlatulajdonos részére a befizetést, illetve a kifizetést követő 8 napon belül.

Egyéb információk

A számlatulajdonos halála esetére egy vagy több kedvezményezett jelölhető az SMSZ tekintetében. A kedvezményezettet egy külön erre rendszeresített nyomtatványon lehet megadni. Kedvezményezett jelölése esetén az SMSZ számla nem képezi a hagyatéknak részét.

Ha a SMSZ számláról kifizetés a kedvezményezett vagy örökös részére történik, akkor a kedvezményezettet, illetve örökösöt a 2011. évi CXCV. Törvény 39/B paragrafusának alapján adófizetési kötelezettség tekintetében számlatulajdonosnak, a számlatulajdonos befizetését a kedvezményezett, örökös befizetésének kell tekinteni. A SMSZ számláról a kedvezményezettnek,

örökösnek teljesített kifizetést 2011. évi CXCV. törvény 39/B paragrafusára szerinti adófizetési kötelezettségen felül más közteher fizetési kötelezettség nem terheli.

Megbízási csatornák: Kizárólag befektetési tanácsadón keresztül személyes megjelenés során vagy rögzített telefonon beszélgetésben adható megbízás. A Bank egyéb értékesítési csatornáin keresztül (pl. Raiffeisen Direkt, DirektNet) megbízás nem adható.

VII. Treasury ügyletek

Deviza átváltás egyedi árfolyammal

Összeg	min. 50 000 EUR, vagy ennek megfelelő összeg
Megbízás teljesülése	T+2. nap vagy T. nap
Konverziós jutalék	0,30% /tranzakció
Jutalék elszámolás	a tranzakció napján, választható devizanemben történik

Szabványosított származékos tőzsdei deviza ügyletek

Összeg	min. 100 000 EUR, vagy ennek megfelelő összeg
Határidős deviza ügylet nyitása	0,30% /tranzakció, min. 2 114 Ft
Határidős deviza ügylet napon belül	0,15% / tranzakció
Határidős deviza ügylet zárás / kifuttatás	105 Ft
Jutalék elszámolás	a tranzakció napján, mindig HUF-ban történik
Pozíció átadás díja (az átadót terheli)	212 Ft / kontraktus
Devizaopciós ügylet nyitás/zárás	263 Ft / kontraktus

VIII. Betéti kártya-szolgáltatás [Betéti kártyák]

Igényelhető betéti kártyák				
	Friedrich Wilhelm Raiffeisen			Raiffeisen Bank
	VISA Classic betéti kártya	FWR MC betéti kártya	VISA Gold betéti kártya	OneCard
Számla				
Fedezet és késedelmi kamata	Mindenkori számlakondíció szerint			
Bankkártya díjak				
Igénylés díja	-	-	-	-
Éves bankkártya díj	3 699 Ft	3 699 Ft	21 138 Ft	5 274 Ft
Pótkártya díja ¹	2 642 Ft	Díjmentes	3 699 Ft	2 114 Ft
Bankkártya letiltás díja (életbelépés bejelentéstől azonnal)	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes	Díjmentes
Tranzakciós díjak				
Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás külföldön [Vásárlás díja]	Díjmentes			
Készpénzfelvétel belföldön Belföldi, forint készpénzfelvétel				
1. tranzakció/hó (bármely ATM-nél) ²	Díjmentes			
2. tranzakció/hó (bármely ATM-nél ²	Díjmentes			
További tranzakció Saját 24 órás zónában és kijelölt ATM-nél	52 Ft + 263 Ft			
Belföldi egyéb ATM	264 Ft + 263 Ft			
Belföldi egyéb bankfiók ill. postahely	317 Ft + 219 Ft			
Készpénzfelvétel belföldön [Belföldi, nem forint készpénzfelvétel]	1,00%+4,21 EUR+ 0,6% max. 6.000 Ft ³			
Készpénzfelvétel külföldön [Készpénzfelvétel Külföldön] ATM-ből EGT tagállamokban, EUR-ban	264 Ft + 263 Ft			
Készpénzfelvétel külföldön [Készpénzfelvétel Külföldön] ATM-ből, kivéve EGT tagállamokban, EUR-ban	1,00%+4,21 EUR + 0,6% max. 6 000 Ft ³			
Készpénzfelvétel külföldön bankfiókban	1,00%+4,21 EUR + 0,6% max. 6 000 Ft ³			
Limitek				
Napi készpénzfelvételi limit	egyedileg megállapított, illetve az egyenleg erejéig, de naponta max.			
	300 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft	300 000 Ft
Napi vásárlási limit	egyedileg megállapított, de max. az egyenleg erejéig ⁴			
Napi vásárlási limit alapbeállítás ⁴	300 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft	100 000 Ft
Maximum készpénzfelvételi tranzakció	5			
Maximum vásárlási tranzakció	15			

¹ Amennyiben a pótkártya igénylése az elektronikus pénzeszköz, a bankkártya használatához szükséges berendezés vagy bármely más eszköz hibája miatt következett be, a pótkártyadíjat nem kell megfizetni, kivéve, ha a hibát az ügyfél az elektronikus pénzeszköz, a berendezés vagy más eszköz nem rendeltetészerű használatával maga okozta.

² Az adott naptári hónapban első két alkalommal teljesített forint készpénzfelvétel összeghatárra tekintet nélkül.

³ A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,6%-ra vonatkozik.

⁴ Internetes kereskedelemben való vásárlás tranzakciós limite 50.000.000 Ft.

	Friedrich Wilhelm Raiffeisen			Raiffeisen Bank	
	VISA Classic bankkártya	FWR MC betéti kártya	VISA Gold bankkártya	OneCard	
Bankkártya és/vagy PIN kód futárral történő kiküldésének díjai					
Bankkártya (vagy PIN kód) küldése futárszolgálattal belföldre ¹			5 377 Ft		
Bankkártya és PIN kód küldése futárszolgálattal belföldre (két küldeményben) ¹			9 699 Ft		
Bankkártya (vagy PIN kód) küldése futárszolgálattal külföldre			10 516 Ft		
Bankkártya és PIN kód küldése futárszolgálattal külföldre (két küldeményben)			17 343 Ft		
Külföldön igénybe vehető sürgösségi szolgáltatások díjai					
Készpénzfelvétel külföldön [bankfiókban történő sürgösségi készpénzfelvétel díja SWIFT rendszeren] - Direkt PIN-nel rendelkező ügyfelek részére (max. 2 500 USD)			21,14 USD		
Egyéb					
Konverzió (deviza vételi ill. eladási árfolyam)			0 Ft		
Mastercard MoneySend/Visa FastFund Tranzakció jóváírása a betéti kártyához kapcsolt bankszámlára			Nincs díja		
Limitmódosítás [Limitváltoztatás] – maximum napi limitösszeget belül, tartós és adott napra érvényes			210 Ft ²		
Limitmódosítás [Extra limitemelés] – a Napi Készpénzfelvételi limit összeg és/vagy a Napi Készpénzfelvételi vagy Vásárlási darabszám (tranzakció szám) megemelése adott napra a kártyatípushoz tartozó maximum értékek fölé			210 Ft ²		
Kártyás internetes vásárlási funkció ki- vagy bekapcsolása					
Fiókban			Akciós díj 2020.06.30-ig: 0 Ft Nem akciós díj: 210 Ft		
Raiffeisen Direkten			Akciós díj 2020.06.30-ig: 0 Ft Nem akciós díj: 210 Ft		
Bankkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása			423 Ft		
PIN csere (az első díjmentes)			51 Ft		
PIN pótlás (az első díjmentes)			525 Ft		
Biztosítás (Baleset-, betegség-, poggyász) ³	2 500 Ft/év	2 500 Ft/év	Díjmentes		2 500 Ft/év
Egyenleg lekérdezés saját 24 órás zónában és kijelölt ATM-nél			Díjmentes		

¹ A szolgáltatás Budapest közigazgatási határán belül vehető igénybe.

² Minden módosítás után

³ A biztosítás érvényessége a bankkártya érvényességével megegyező.

A feltüntetett díjak a bankkártya számla devizanemében kerülnek terhelésre a terhelés napján érvényes deviza eladási árfolyamon konvertálva.

Az FWR MC betéti kártya, illetve OneCard 2013. 01. 07. napjától PayPass funkcióval ellátva kerülnek kibocsátásra. A PayPass funkcióval ellátott FWR MC betéti kártya és OneCard PayPass vásárlások során 5 000 Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használható PayPass elfogadóhelyeken. Az 5 000 Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: 20 EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtokosnak engedélyeznie.

Interneten történő kártyás vásárlások esetében a kártyaadatok rögzítése mellett erős ügyfél-hitelesítés szükséges, amely történhet vagy Mobil tokenes aláírással, vagy annak hiányában aláíró SMS kóddal és amellelt PIN2 kód megadásával. A Bank dönthet úgy, hogy az 500 EUR vagy annak megfelelő összegű értékhatárt el nem érő vásárlások esetében eltekint a PIN2 kód megadásától. *A Magyar Nemzeti Bank a hazai pénzügyi szolgáltatók számára a bankkártyával történő internetes fizetések esetében erős ügyfélhitelesítés bevezetésére 12 hónapos türelmi időt engedélyezett. Az internetes vásárlásoknál bevezetésre kerülő erős ügyfélhitelesítés pontos indulásáról a későbbiekben tájékoztatjuk Ügyfeleinket.*

IX. Hitelek

Általános hitelezési szabályok

A hitelkamatok számításának képlete:

$$\text{tőke} * \text{kamatláb \% -ban} * \text{napok száma} \\ \mathbf{36.000}$$

- Tőketörlesztés és a hitelkamatok elszámolási feltételei: egyedi megállapodásban meghatározott.
- Teljes Hiteldíj Mutató (THM): a THM meghatározása az aktuális feltételek, ill. a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat. Az egyedi megállapodással meghatározott hitelkonstrukciónak megfelelő THM a hitel igénylésekor kerül megállapításra. A THM mutató mértéke nem tükrözi a hitelek kamat- ill. árfolyamkockázatát.

Referencia-kamatlábak leírása:

Mutató megnevezése: BUBOR

Mutató devizaneme: HUF

Referencia-kamatláb futamideje (periódus hossza): 1, 3, 6 és 12 hónap

Referencia-kamatláb definíciója: Budapesti bankközi forint referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek

Referencia-kamatláb elérhetősége: A referencia-kamatláb mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé.

Módosítás gyakorisága: 1, 3, 6 vagy 12 hónap a BUBOR változása alapján

Módosítás alapjául szolgáló referencia-kamatláb mértéke: a referencia-kamatláb futamidejének megfelelő időközönként a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatláb

Kamatfelár: fix, a mértéke a kölcsön futamideje alatt nem változtatható

Kamatfelár változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató; valamely referenciakamat vagy referenciahozam változását fejezi ki a bázis időszakhoz mérten, amely megmutatja, hogy a referencia-kamatlábban felüli kamatrész milyen mértékben változtatható. A kamatfelár-változtatási mutatót és a számítási módszertant a Magyar Nemzeti Bank teszi közzé. Mértéke:0%

Mutató megnevezése: EURIBOR

Mutató devizaneme: EUR

Referencia-kamatláb futamideje (periódus hossza): 1, 3, 6 és 12 hónap

Referencia-kamatláb definíciója: Európai bankközi euro referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek.

Referencia-kamatláb elérhetősége: A referencia-kamatláb mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé.

Módosítás gyakorisága: 1, 3, 6 vagy 12 hónap az EURIBOR változása alapján

Módosítás alapjául szolgáló referencia-kamatláb mértéke: a referencia-kamatláb futamidejének megfelelő időközönként a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatláb

Kamatfelár: fix, a mértéke a kölcsön futamideje alatt nem változtatható

Kamatfelár változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató; valamely referenciakamat vagy referenciahozam változását fejezi ki a bázis időszakhoz mérten, amely megmutatja, hogy a referencia-kamatlábban felüli kamatrész milyen mértékben változtatható. A kamatfelár-változtatási mutatót és a számítási módszertant a Magyar Nemzeti Bank teszi közzé. Mértéke:0%

Mutató megnevezése: LIBOR

Mutató devizaneme: FCY

Referencia-kamatláb futamideje (periódus hossza): 1, 3, 6 és 12 hónap

Referencia-kamatláb definíciója: Londoni bankközi deviza referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek;

Referencia-kamatláb elérhetősége: A referencia-kamatláb mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé.

Módosítás gyakorisága: 1, 3, 6 vagy 12 hónap a LIBOR változása alapján

Módosítás alapjául szolgáló referencia-kamatláb mértéke: a referencia-kamatláb futamidejének megfelelő időközönként a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatláb

Kamatfelár: fix, a mértéke a kölcsön futamideje alatt nem változtatható

Kamatfelár változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató; valamely referenciakamat vagy referenciahozam változását fejezi ki a bázis időszakhoz mérten, amely megmutatja, hogy a referencia-kamatlábban felüli kamatrész milyen mértékben változtatható. A kamatfelár-változtatási mutatót és a számítási módszertant a Magyar Nemzeti Bank teszi közzé. Mértéke:0%

Az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény, valamint a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény alapján a forint alapú és a deviza alapúnak nem minősülő deviza kölcsönszerződések esetében a törvény erejénél fogva kötelező szerződésmódosításokat a fordulónapra visszamenőleges hatállyal kell elvégezni. A forint alapú kölcsönszerződések fordulónapja 2015. június 30., a deviza alapúnak nem minősülő deviza szerződések fordulónapja 2015. február 1.

A fenti szabályok értelmében a Bank a fordulónapot követően, legkésőbb 2015. szeptember 30. napjáig a fordulónapra visszamenőleges hatállyal teszi közzé a szerződésmódosulás alapján érvényes kondíciókat.

A Bank a szerződésmódosulásból eredő elszámolási kötelezettségét a fordulónapra visszamenőleges hatállyal teljesíti.

Az érvényes kondíciók mértéke az egyoldalú szerződésmódosítással összefüggésben indított polgári peres eljárások eredményétől függően kerül megállapításra.

Igényelhető hitelek

Lombard hitel ¹	
Kölcsön összege	1 000 000 Ft - 200 000 000 Ft
Futamidő	maximum 1 év
Változó mértékű referencia-kamatláb:	
HUF	BUBOR
FCY	EURIBOR
Futamidő alatt változatlan kamatfelár	
HUF	2,00% – 6,00%
FCY	3,00% – 9,00%
Egyszeri kezelési költség	a jóváhagyott kölcsönösszeg 1,00%-a max. 105 162 Ft
Rendelkezésre tartási jutalék	2,00% ²
Előtörlesztési díj	7 362 Ft ³
Prolongációs díj	a fennálló kölcsönösszeg 1,00%-a, min. 5 258 Ft max. 105 162 Ft
Szerződésmódosítási díj	a fennálló kölcsönösszeg 0,75%-a max. 105 162 Ft
Teljes Hiteldíj Mutató⁴	Nem egyenletes törlesztésű!
HUF	5,53% – 9,82%
EUR	5,97% – 12,50%

Betét fedezete mellett nyújtott hitel ⁵	
Kölcsön minimum összege	min. 1 000 000 Ft
Kölcsön maximum összege	max. 200 000 000 Ft
Futamidő	maximum 1 év
Változó mértékű referencia-kamatláb:	
HUF	BUBOR
FCY	EURIBOR
Futamidő alatt változatlan kamatfelár	
HUF	2,00% – 5,00%
FCY	3,00% – 8,00%
Egyszeri kezelési költség	a jóváhagyott kölcsönösszeg 1,00%-a max. 105 162 Ft
Rendelkezésre tartási jutalék	2,00% ²
Előtörlesztési díj	7 362 Ft ⁶
Prolongációs díj	a fennálló kölcsönösszeg 1,00%-a, min. 5 258 Ft max. 105 162 Ft
Szerződésmódosítási díj	a fennálló kölcsönösszeg 0,75%-a max. 105 162 Ft
Teljes Hiteldíj Mutató⁷	Nem egyenletes törlesztésű!
HUF	5,53% – 8,73%
EUR	5,97% – 11,39%

¹ Fedezet: Állampapír (DKJ, Államkötvény, MNB kötvény), Befektetési jegyek, Részvények. Az itt felsorolt fedezeti elemek - azok piaci kockázatára való tekintettel - a Bank által meghatározott mértékben kerülnek fedezetként elfogadásra. Bank fenntartja a jogot, hogy a mindenkor piaci körülmények figyelembevételével meghatározza és módosítsa a fedezetként elfogadott értékpapírok körét.

² A hitelező jogosult a hitelkeret rendelkezésre tartásával összefüggésben, rendelkezésre tartási díjat megállapítani – a hitelkeret összegét alapul véve –, ennek mértéke azonban nem lehet magasabb a százaléokban meghatározott ügyleti kamat 50%-ánál.

³ 2010. március 1. után kötött szerződések esetén, ha a lejáratig hátralévő futamidő nem éri el az egy év időtartamot, úgy az előtörlesztési díj maximum az előtörlesztett összeg 0,5%-a lehet, de nem több mint max 7 362 Ft. Bank nem jogosult előtörlesztési díjra, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Ügyfél által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot.

⁴ Példa: 3.000.000 Ft-os hitelösszeg, 60 hónapos futamidő, havi kamat- és tőkefizetési periódus, egyszeri kezelési költség 1% max. 105 162 Ft, BUBOR 0,14%, EURIBOR -0,439%

⁵ Fedezet: HUF, GBP, EUR, USD betét. Az itt felsorolt fedezeti elemek - azok piaci kockázatára való tekintettel - a Bank által meghatározott mértékben kerülnek fedezetként elfogadásra.

⁶ 2010. március 1. után kötött szerződések esetén, ha a lejáratig hátralévő futamidő nem éri el az egy év időtartamot, úgy az előtörlesztési díj maximum az előtörlesztett összeg 0,5%-a lehet, de nem több, mint 7 362 Ft. Bank nem jogosult előtörlesztési díjra, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Ügyfél által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot.

⁷ Példa: 3.000.000 Ft-os hitelösszeg, 60 hónapos futamidő, havi kamat- és tőkefizetési periódus, egyszeri kezelési költség 1% max. 105 162 Ft, BUBOR 0,14%, EURIBOR -0,439%

Nem igényelhető hitelek

Személyi kölcsön ¹		
	Fedezet nélkül	Fedezettel
Kölcsön összege	1 000 000 – 5 000 000 Ft	1 000 000 – 5 000 000 Ft
Futamidő	maximum 5 év	maximum 5 év
Változó mértékű referencia-kamatláb		
HUF	BUBOR	BUBOR
FCY	EURIBOR	EURIBOR
Futamidő alatt változatlan kamatfelár		
HUF	3,00% –6,00%	3,00% –6,00%
FCY	2,00% –6,00%	2,00% –6,00%
Egyszeri kezelési költség	a jóváhagyott kölcsönösszeg 1,00%-a max. 105 162 Ft	a jóváhagyott kölcsönösszeg 1,00%-a max. 105 162 Ft
Rendelkezésre tartási jutalék	1,00%	1,00%
Előtörlesztési díj	az előtörlesztett kölcsönösszeg 1,00%-a, min. 5 258 Ft max. 105 162 Ft	az előtörlesztett kölcsönösszeg 1,00%-a, min. 5 258 Ft max. 105 162 Ft
Prolongációs díj	a fennálló kölcsönösszeg 1,00%-a, min. 5 258 Ft max. 105 162 Ft	a fennálló kölcsönösszeg 1,00%-a, min. 5 258 Ft max. 105 162 Ft
Szerződésmódosítási díj	a fennálló kölcsönösszeg 0,75%-a max. 105 162 Ft	a fennálló kölcsönösszeg 0,75%-a max. 105 162 Ft
Teljes Hiteldíj Mutató²	Nem egyenletes törlesztésű!	Nem egyenletes törlesztésű!
HUF	11,31% –14,68%	11,31% –14,68%
EUR	7,46% – 11,77%	7,46% – 11,77%

Befektetési célú hitel kiegészítő jelzálogfedezettel³

Kölcsön összege	5 000 000 Ft - 100 000 000 Ft
Futamidő	maximum 10 év
Változó mértékű referencia-kamatláb	
HUF	BUBOR
FCY	EURIBOR
Futamidő alatt változatlan kamatfelár	
HUF	2,00% –5,00%
FCY	2,00% –5,00%
Egyszeri kezelési költség	a jóváhagyott kölcsönösszeg 1,50%-a max. 105 162 Ft
Rendelkezésre tartási jutalék	1,00%
Közokiratba foglalás díja	Összege a közjegyzői díjszabásról szóló jogszabály alapján változó. Pl. 5 000 000 Ft ügyérték és a közjegyző helyszíni eljárása esetén 35 000 Ft körül várható
Lakásbiztosítás díja	A kölcsönszerződés megkötéséhez szükséges, fedezetként szolgáló ingatlanra minimum a hitelbiztosítási érték (HB érték) erejéig vonatkozó vagyonbiztosítás havi díja. 1 000 000 Ft biztosítási összegre (HB értékre) évi 1 100-1 500 Ft között várható. ⁴
Értékbecslés díja	A fedezetként felajánlott ingatlanok likvidációs értékének megállapításához szükséges értékbecslés díja az azt kiegészítő értékbecslő díjszabásától függően változó, átlagos összege 25 000 Ft ⁵
Előtörlesztési díj	az előtörlesztett kölcsönösszeg 1,00%-a
Prolongációs díj	a fennálló kölcsönösszeg 1,00%-a, min. 5 258 Ft max. 105 162 Ft
Szerződés módosítási díj	a fennálló kölcsönösszeg 0,75%-a max. 105 162 Ft
Teljes Hiteldíj Mutató⁶	Nem egyenletes törlesztésű!
HUF	10,52% – 14,53%
EUR	7,59% – 11,50%

Az ingatlan értékelésével, valamint a szerződés közjegyzői okiratba foglalásával kapcsolatban felmerülő összes költség az Ügyfelet terheli.

¹ 2008. november 04-től nem igényelhető.

² Példa: 1.000.000 Ft-os hitelösszeg, 60 hónapos futamidő, negyedéves kamat és lejáratkori tőkefizetési periódus, egyszeri kezelési költség 1%

³ 2008. november 04-től nem igényelhető.

⁴ A bank által közvetített lakásbiztosítási termékek alapján becsülve.

⁵ A bankkal szerződött értékbecslők díjszabása alapján becsülve.

⁶ Példa: 5.000.000 Ft-os hitelösszeg, 60 hónapos futamidő, negyedéves kamat- és lejáratkori tőkefizetési periódus, egyszeri kezelési költség 1,5%, hitelbírálati díj 0,1%, de minimum 12.000 Ft (ill. ennek megfelelő deviza), értékbecslési díj alsó kamatláb esetén 20.000 Ft, felső kamatláb esetén 120.000 Ft

	Multicurrency hitel ¹	Speciális lombardhitel ¹
Kölcsön összege	25 000 000 Ft -	
Futamidő	maximum 10 év	
Változó mértékű kamatláb:		
HUF	BUBOR	BUBOR
FCY	EURIBOR	
Futamidő alatt változatlan kamatfelár		
HUF	1,00% - 6,50%	1,00% - 6,00%
FCY	0,40% - 8,40%	
Egyszeri kezelési költség	a jóváhagyott kölcsönösszeg 1,50%-a max. 105 162 Ft	
	-	
Rendelkezésre tartási jutalék	1,00%	
Előtörlesztési díj	az előtörlesztett kölcsönösszeg 1,00%-a	
Prolongációs díj	a fennálló kölcsönösszeg 1,00%-a, min. 5 258 Ft, max. 105 162 Ft	
Szerződésmódosítási díj	a fennálló kölcsönösszeg 0,75%-a, max. 105 162 Ft	
Teljes Hiteldíj Mutató	Nem egyenletes törlesztésű ²	Nem egyenletes törlesztésű ²
HUF	9,27% – 16,67%	9,27% – 14,87%
EUR	5,80% – 14,62%	
CHF	3,55% – 12,21%	
USD	6,19% – 15,05%	

¹ 2008. november 04-től nem igényelhető.

² Példa: 25.000.000 Ft-os hitelösszeg, 60 hónapos futamidő, negyedéves kamat- és lejáratkori tökefizetési periódus, egyszeri kezelési költség 1,5%, hitelbírálati díj 0,1% de minimum 25.000 Ft (ill. megfelelő deviza)

Jelzáloghitel ¹	
Fedezet: Per-, teher-, igénymentes, magántulajdonban lévő, forgalomképes ingatlan	
Kölcsön összege	3 000 000 Ft - 100 000 000 Ft
Futamidő	maximum 20 év
Változó mértékű referencia-kamatláb:	
HUF	1/3/6/12 havi BUBOR
EUR ²	1/3/6/12 havi EURIBOR
Futamidő alatt változatlan kamatfelár ingatlanvásárlási jelzáloghitel esetén	
HUF/FCY	4,50%
Futamidő alatt változatlan kamatfelár szabadfelhasználású jelzáloghitel esetén	
HUF	5,00% – 6,50%
FCY	5,50% – 6,50%
Egyszeri kezelési költség	105 162 Ft
Rendelkezésre tartási jutalék	2,00% ³
Közokiratba foglalás díja	Összege a közjegyzői díjszabásról szóló jogszabály alapján változó. Pl. 5 000 000 Ft ügyérték és a közjegyző helyszíni eljárása esetén 35 000 Ft körül várható
Lakásbiztosítás díja	A kölcsönszerződés megkötéséhez szükséges, fedezetként szolgáló ingatlanra minimum a hitelbiztosítási érték (HB érték) erejéig vonatkozó vagyonbiztosítás havi díja. 1 000 000 Ft biztosítási összegre (HB értékre) évi 1 100-1 500 Ft között várható. ⁴
Értékbecslés díja	A fedezetként felajánlott ingatlanok likvidációs értékének megállapításához szükséges értékbecslés díja az azt kiegészítő értékbecslő díjszabásától függően változó, átlagos összege 25 000 Ft ⁵
Előtörlesztési díj	2012. 07.16 után kötött szerződések esetén: 7 362 Ft 2012. 07.17 előtt kötött szerződések esetén: maximum 7 362 Ft, de legfeljebb a vonatkozó szerződésben szereplő %-os összegnek a Raiffeisen Bank Zrt. által meghatározott deviza-középfolyamon számított forint értéke ⁶
Prolongációs díj	2012. 07.16 után kötött szerződések esetén: 105 162 Ft 2012. 07.17 előtt kötött szerződések esetén: maximum 105 162 Ft, de legfeljebb a vonatkozó szerződésben szereplő %-os összegnek a Raiffeisen Bank Zrt. által meghatározott deviza-középfolyamon számított forint értéke ⁷
Szerződésmódosítási díj	2012. 07.16 után kötött szerződések esetén: 105 162 Ft 2012. 07.17 előtt kötött szerződések esetén: maximum 105 162 Ft, de legfeljebb a vonatkozó szerződésben szereplő %-os összegnek a Raiffeisen Bank Zrt. által meghatározott deviza-középfolyamon számított forint értéke
Teljes Hiteldíj Mutató⁸	Nem egyenletes törlesztésű!
HUF (ingatlanvásárlási hitel esetén)	7,93%
EUR(ingatlanvásárlási hitel esetén)	6,32%
HUF (szabadfelhasználású hitel esetén)	8,47%-10,11%
EUR (szabadfelhasználású hitel esetén)	7,73%-9,17%

Az ingatlan értékelésével, valamint a szerződés közjegyzői okiratba foglalásával kapcsolatban felmerülő összes költség az Ügyfelet terheli.

¹ 2016.02.18-tól nem igényelhető

² A 110/2011. (VII. 4.) Kormányrendelet alapján csak abban az esetben igényelhető, ha az igénylő hitelkérelem benyújtásakor érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon forintra átszámított, a hitel devizanemében fennálló, dokumentálható rendszeres havi bruttó jövedelme meghaladja a hitelszerződés aláírásának időpontjában érvényes, a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított személyi alpbér kötelező legkisebb havi összegének tizenötszörösét.

³ A hitelező jogosult a hitelkeret rendelkezésre tartásával összefüggésben, rendelkezésre tartási díjat megállapítani – a hitelkeret összegét alapul véve –, ennek mértéke azonban nem lehet magasabb a százalékban meghatározott ügyleti kamat 50%-ánál.

⁴ A bank által közvetített lakásbiztosítási termékek alapján becsülve.

⁵ A bankkal szerződött értékbecslők díjszabása alapján becsülve.

⁶ Bank nem jogosult előtörlesztési díjra teljes összegű előtörlesztés esetén, ha a fennálló tartozás nem haladja meg az egymillió forintot és az elmúlt 12 hónapban nem történt előtörlesztés. A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. sz. tv-ben foglaltak szerint jelzáloghitel előtörlesztése esetén az előtörlesztési díj mértéke az előtörlesztett összeg 2%-át nem haladhatja meg, de nem lehet több, mint 7.362 Ft. Lakáscélú jelzáloghitel esetén az előtörlesztési díj mértéke az előtörlesztett összeg 1%-át nem haladhatja meg és nem lehet több mint 7.362 Ft, kivéve, ha a részleges vagy teljes előtörlesztés - részben vagy egészben - más pénzügyi intézmény által folyósított kölcsönből történik. Devizahitel esetén az előtörlesztett összeg átszámítása az előtörlesztés végrehajtásakor a Raiffeisen Banknál iránymadó deviza-középfolyamon történik.

⁷ Lakáscélú jelzáloghitel esetén, amennyiben a futamidő meghosszabbítására öt éven belül nem került sor, díjmentes.

⁸ Példa: 5 000 000 Ft-os hitelösszeg, 240 hónapos futamidő, havi kamat- és törlesztési periódus, egyszeri kezelési költség 100 000 Ft, értékbecslési díj alsó kamatláb és ingatlanvásárlási hitel esetén 20.000 Ft, szabad felhasználású hitel felső kamatláb esetén 120.000 Ft.

X. Bankgaranciák

Ügyfeleink javára más bankok által kibocsátott garanciák nyilvántartásba vétele és kezelése (a Raiffeisen Bank kötelezettségvállalása nélkül)

Avizálás/ nyilvántartásba vétel	0,15% min. 20.000 Ft max. 100.000 Ft
• Módosítás	21.800 Ft egyszeri díj
• Kapott garancia igénybejelentés	38.900 Ft egyszeri díj
• Kapott garancia keretében igénybejelentés továbbítása tartalmi vizsgálat nélkül	15.200 Ft egyszeri díj
▪ Kapott garancia engedményezése	38.900 Ft egyszeri díj

Ügyfeleink megbízásából a bank által kibocsátott garanciák

• Bankgarancia kibocsátása, összeg emelése, lejárat meghosszabbítása	Megállapodás szerint, de éven belül min. 50.000 Ft éven túl min. 25.000 Ft/megkezdett év
• Bankgarancia módosítás (kivéve az összeg emelése és a lejárat módosítása)	16.500 Ft egyszeri díj
• Garancia kibocsátása két nyelven	5.000 Ft/más nyelvű példány
• Garancia kibocsátása több eredeti példányban	1.000 Ft/plusz példány
• Egyedi, a bank szabványaitól eltérő szövegezésű garancianyilatkozat kiadása	Min: 10.600 Ft egyszeri díj
• Megbízás visszavonás	5.000 Ft/tétel
• Igénybejelentés kezelése	54.900 Ft egyszeri díj
• Bankgarancia bevizsgálási díj	Megállapodás szerint

SWIFT üzenetek

Típusától függetlenül	2 500 Ft/oldal
-----------------------	----------------

Szándéknyilatkozat díja

• A bank kötelezettségvállalása nélkül	26.900 Ft egyszeri díj
• Módosítás	5.000 Ft

Garancia tervezetek készítése

0,1%, min. 15.000 Ft
max. 50.000 Ft

XI. Art Banking szolgáltatás

Bértárolás

A szolgáltatás kizárólag a Raiffeisen bankfiókokban, a Számlatulajdonos (Ügyfél) által személyesen igényelhető¹

50-100 M Ft érték között	1,00% +ÁFA/év
100 M Ft érték felett	0,70% + ÁFA/év

¹ A szolgáltatás minimum 50 millió forint értékű műtárgy (festmény, szobor ill. bármely olyan műtárgy, melyet szakértőnk alkalmasnak ítél) elhelyezése esetén vehető igénybe. A feltüntetett díj tartalmazza a tárolás, a biztosítás és az értékbecslés költségét. Díjterhelés: negyedévente előre fizetendő.

XII. Hitelkártyák

FWR Platina hitelkártya	
Bankkártya díjak	
Éves kártyadíj	52 581 Ft
Társkártya éves díja	52 581 Ft
Pótkártya díja	1 052 Ft ¹
Bankkártya letiltás díja (életbelépés bejelentésétől azonnal)	Díjmentes
Tranzakciós díjak	
Vásárlás díja	Díjmentes
Belföldi, forint készpénzfelvétel	
2 tranzakció/hó (bármely ATM-nél)	648 Ft
Saját 24 órás zónában és kijelölt ATM-nél	51 Ft + 648 Ft
Belföldi egyéb bankfiókban, ill. postahelyen	315 Ft + 648 Ft
Belföldi egyéb ATM-nél	263 Ft + 648 Ft
Belföldi, nem forint készpénzfelvétel	1,00%+3,16 EUR +0,60% max. 6 000 Ft ²
Készpénzfelvétel külföldön [Készpénzfelvétel Külföldön] ATM-ből EGT tagállamokban, EUR-ban	263 Ft + 648 Ft
Készpénzfelvétel külföldön [Készpénzfelvétel Külföldön] ATM-ből, kivéve EGT tagállamban, EUR-ban	1,00%+3,16 EUR +0,60% max. 6 000 Ft ²
Készpénzfelvétel külföldön bankfiókban	1,00%+3,16 EUR +0,60% max. 6 000 Ft ²
Eseti átutalás forintban	
Banki Tanácsadónál, Raiffeisen	1,00% + 525 Ft ³
Direkten vagy DirektNeten, myRaiffeisenen	bankon belül bankon kívül 1,00% + 525 Ft ³
Csoportos beszédési megbízás FWR Platina Hitelkártya esetén ⁴	Díjmentes
Limitek	
Napi készpénzfelvételi limit	egyedileg meghatározható, de legfeljebb a hitelkeret fele
Napi vásárlási limit	egyedileg meghatározható, az alapbeállítás 500 000 Ft, de legfeljebb a felhasználható hitelkeret erejéig ⁵
Kiegészítő szolgáltatások	
Keretfeltöltő szolgáltatás	0 Ft/hó
Baleset, betegség, poggyászbiztosítás	Díjmentes
Hitelkártya havi SMS Zárási Értesítő ⁶	0 Ft
Egyéb	
Limitváltoztatás	210 Ft ⁷
Extra limitemelés (a Napi Készpénzfelvételi limit összeg és/vagy a Napi Készpénzfelvételi vagy Vásárlási darabszám (tranzakció szám) megemelése adott napra a kártyatípushoz tartozó maximum értékek fölé)	210 Ft ⁷
Kártyás internetes vásárlási funkció ki- vagy bekapcsolása	
Fiókban	Akciós díj 2020.06.30-ig: 0 Ft Nem akciós díj: 210 Ft
Raiffeisen Direkten	Akciós díj 2020.06.30-ig: 0 Ft Nem akciós díj: 210 Ft
PIN csere (az első díjmentes)	51 Ft
PIN pótlás (az első díjmentes)	525 Ft
Egyenleg lekérdezés saját 24 órás zónában és kijelölt ATM-nél	0 Ft

¹ Amennyiben a pótkártya igénylése az elektronikus pénzeszköz, a bankkártya használatához szükséges berendezés vagy bármely más eszköz hibája miatt következett be, a pótkártyadíjat nem kell megfizetni, kivéve, ha a hibát az ügyfél az elektronikus pénzeszköz, a berendezés vagy más eszköz nem rendeltetésszerű használatával maga okozta.

² A maximum 6.000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,6%-ra vonatkozik.

³ A Bank 2014. július 31-ig a díjat nem számítja fel.

⁴ Amennyiben az Ügyféllel kötött szerződés erre kiterjed

⁵ Internetes kereskedelemben való vásárlás tranzakciós limite 50.000.000 Ft.

⁶ A kiküldött üzenet tartalmazza a Hitelkártyakeret zárási napját, a felhasznált részt, a minimum összeget és a fizetés határidő napját.

⁷ Minden módosítás után

Bankkártya és/vagy PIN kód futárral történő kiküldésének díjai

Hitelkártya (vagy PIN kód) küldése futárszolgálattal belföldre ¹	5 377 Ft
Hitelkártya és PIN kód küldése futárszolgálattal belföldre (két küldeményben) ¹	9 699 Ft
Hitelkártya (vagy PIN kód) küldése futárszolgálattal külföldre	10 516 Ft
Hitelkártya és PIN kód küldése futárszolgálattal külföldre (két küldeményben)	17 343 Ft

Külföldön igénybe vehető sürgősségi szolgáltatások díjai

Sürgősségi kp.felvét díja SWIFT-en keresztül (max. 2 500 USD)	5 258 Ft
---	----------

Interneten történő kártyás vásárlások esetében a kártyaadatok rögzítése mellett erős ügyfél-hitelesítés szükséges, amely történhet vagy Mobil tokenes aláírással, vagy annak hiányában aláíró SMS kóddal és amellet PIN2 kód megadásával. A Bank dönthet úgy, hogy az 500 EUR vagy annak megfelelő összegű értékhátart el nem érő vásárlások esetében eltekint a PIN2 kód megadásától.

Az eseti átutalási megbízásokat és a csoportos beszedési megbízásokat a Bank a rendelkezésre álló felhasználható Hitelkeret terhére teljesíti. Az eseti átutalási megbízás alapján terhelésre került összegek utáni ügyleti kamatok számítására a készpénzfelvételi tranzakciókra vonatkozó rendelkezések irányadóak. A csoportos beszedési megbízás teljesítése vásárlásnak minősül, így a csoportos beszedési megbízás útján terhelésre került összegek utáni ügyleti kamatok számítására a vásárlási tranzakciókra vonatkozó rendelkezések vonatkoznak.

A díjak, jutalékok hitelkártya-számlán való terhelésére a tranzakció napján kerül sor. A felsorolt díjtételeken felül az ügyfelet terhelhetik a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek. Konverziós értéknapos átutalásoknál a Bank +2% többletfelezetet különít el az esetleges árfolyamváltozások fedezésére. Az átutalási megbízás törlesztésére, visszahívására, a csoportos beszedési megbízás megszüntetésére, a megbízások átvételére vonatkozó határidőkre, és a megbízások teljesítési rendjére vonatkozó előírásokat a mindenkor hatályos Kiemelt Magánügyfelek Kondíciós Listája tartalmazza.

Hitelkondíciók

Igényelhető minimális hitelkeret	1 000 000 Ft
Igényelhető maximális hitelkeret	5 000 000 Ft
Hitelkeret módosítása	5 258 Ft
Havi hitelkamat mértéke	1,75%
Havi minimum fizetendő összeg	a felhasznált hitelkeret 5%-a és az előző elsz. időszakokban meg nem fizetett min. visszafizetendő összeg, de min. 5 000 Ft
Havi minimum fizetendő összeg visszafizetési határideje	minden hónap 10. napja ²
Számlakivonat készítés időpontja	minden hónap 25. napja ³
Késedelmi díj	3 155 Ft
Teljes Hiteldíj Mutató	32,20 % ⁴
Kedvezményprogram	Automatikus kedvezmények ⁵

Az FWR Platina hitelkártyára és társzkártyára vonatkozó hitelkártya-igénylések során Bank egyedi mérlegelés alapján dönt az igénylés jóváhagyása tekintetében. A Bank az igénylés elbírálása során első sorban az alábbi szempontokat veszi figyelembe: Ügyfél Banknál kezelt vagyonának összege (minimum 70 millió forint). A Banknál kezelt vagyonon érteni kell Ügyfél bank-, betét- illetve értékpapírszámláin Ügyfél rendelkezésére álló teljes vagyont. Ügyfél számlamúltja, különös tekintettel a bankszámlaszerződés fennállásának hosszára, és bankszámlá(i)ján lebonyolított forgalomra. A Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének gyakorisága. A Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételének volumene.

Az FWR Platina hitelkártya PayPass funkcióval ellátott hitelkártya. PayPass vásárlások során 5 000 Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használható PayPass elfogadóhelyeken. Az 5 000 Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: 20 EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtokosnak engedélyeznie.

¹ A szolgáltatás Budapest közigazgatási határán belül vehető igénybe.

² Amennyiben nem banki nap, úgy a következő banki nap.

³ Amennyiben nem banki nap, akkor az előző banki nap.

⁴ Példa: hitelkeret 1 000 000 HUF, kamat 1,75%, éves kártyadíj 52 581 HUF. A THM számításnál figyelembe vett elszámolási időszak minden hónap 25. napjától a következő hónap 25. napjáig tart. Amennyiben a határnap nem banki munkanap, az azt közvetlenül megelőző banki munkanapot kell figyelembe venni az elszámolási időszak számításánál.

⁵ Az FWR Platina Hitel kártyához kapcsolódó Kedvezményprogram révén ügyfeleink számos szolgáltatást kedvező áron vehetnek igénybe. A Kedvezményprogram részletei a www.raiffeisen.hu/private-banking/kedvezmeny oldalon érhetők el.

OneCard Hitelkártyák

OneCard Standard hitelkártya és OneCard Gold hitelkártya esetén a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós listában meghatározott díjtételek, jutalékok és kondíciók kerülnek felszámításra, illetve alkalmazásra, beleértve a promóciós tételeket is.

XIII. Biztosítások

Raiffeisen Gondoskodás II.

Raiffeisen Gondoskodás II. biztosításra a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós lista rendelkezései – ide értve a kedvezményeket és promóciókat is – irányadóak, az ott meghatározott díjak, jutalékok, költségek kerülnek felszámításra.

XIV. Rendszeres Befektetés

	Fiók
Számlanyitás, megbízás törlése, szüneteltetés	Díjmentes
Egyedi megbízás módosítása	1 057 Ft
Rendszeres Befektetés periódusa	Havi / Negyedéves
Rendszeres Befektetés díja	
- Raiffeisen alapok	0,75%
- Raiffeisen Capital Management alapok	1%
- egyéb hazai befektetési alapok	1%
- egyéb nemzetközi befektetési alapok	1%, de minimum 3 084 HUF/10,57 EUR / 15,85 USD / 15,85 AUD / 15,85 CAD / 15,85 CHF / 10,57 GBP / 1 056 JPY
Rendszeres Befektetés keretében vásárolt befektetési alap visszaváltása	A III. Értékpapír kondíciók / Befektetési jegyek fejezetben foglaltak szerint
Választható befektetési alapok	Valamennyi forgalmazott befektetési alap *

Kiszolgálási csatornák

	Fiók
Rendszeres Befektetés igénylése, számlanyitás, számlazárás	igen
Megbízások megadása, módosítása, szüneteltetése, törlése	igen
Átvezetési, visszaváltási megbízások megadása	igen

Megbízás megadásának határideje

	Fiók
Raiffeisen Rendszeres Befektetés egyedi megbízás megadása	17.30

* A Citadella Származtatott Befektetési Alap (HU0000707948) hatályos Kezelési Szabályzatának 44.2 pontja miatt a Bank az Alap Rendszeres megtakarítási program keretében történő értékesítését 2015.11.01 - től megszünteti.

Nem adható Rendszeres Befektetési megbízás az alábbi alapokra sem:

Aegon Maraton alap sorozatai

Raiffeisen Ingtatlan Alap sorozatai

XV. Pénztári és csekk tranzakciók

Készpénzbefizetés belföldön [Pénztári befizetések]	Díj/Jutalék	Árfolyam
Forint forint-számlára	Díjmentes	-
Forint deviza-számlára	0,50% ¹	deviza eladási árfolyam
Valuta deviza-számlára (azonos devizanemben)	Díjmentes	-
Valuta forint-számlára	0,50%	valuta vételi árfolyam
Valuta deviza-számlára (eltérő devizanemben)	0,50%	valuta vételi árfolyam / deviza eladási árfolyam
1 000 db vagy ennél több forint érme befizetése (egy számlára azonos napon egy fiókban) ²	0,30%	-

Készpénzfelvétel belföldön [Pénztári kifizetések]	Díj/Jutalék	Árfolyam
Érmeváltás bankjegyre, illetve más valutanemre vagy forintra		
Forint, 2016.06.30. napjáig kötött szerződés alapján nyitott forint-számláról az alábbi kivétellel.	Díjmentes	-
Forint, 2016.06.30. napjáig kötött szerződés alapján 2015.12.06. napját követően nyitott Forint számláról, amennyiben Ügyfél a számlanyitáskor vagy bármely készpénz felvételkor rendelkezik, vagy ezen időpontok között rendelkezett Stabilitás Megtakarítási Számlával.	0,60% max. 6 000 000 Ft ³	-
Forint, 2016.07.01. napjától kötött szerződés alapján nyitott forint-számláról	0,60% ³	
Forint deviza-számláról	0,50% + 0,60% max. 6 000 000 Ft ^{3 4}	deviza vételi árfolyam
Valuta deviza-számláról (azonos devizanem)	0,50% + 0,60% max. 6 000 000 Ft ^{3 4}	-
Valuta deviza-számláról (eltérő devizanemben)	0,50% + 0,60% max. 6 000 000 Ft ^{3 4}	deviza vételi árfolyam / valuta eladási árfolyam
Valuta forint-számláról	0,50% + 0,60% max. 6 000 000 Ft ^{3 4}	valuta eladási árfolyam
Csekk		
Csekk (banki) kiállítás díja:	1,00% (min. 15,85 USD)	-

A Bank 2008.03.01-től, a HUF pénztári kifizetések során, az 1 és 2 forintos címletű érmék bevonása következtében szükséges kerekítési szabályról szóló 2008. évi III. törvényben meghatározott kerekítési szabályokat alkalmazva teljesíti a kifizetéseket.

A forgalomból bevont és a bevonás alatti forint fizetőeszközök átváltására (cseréjére) vonatkozó információk a Pénztári tranzakciók Raiffeisen Banknál bankszámlát vezető Ügyfelek részére hirdetményben található.

Készpénzfelvétel bejelentése forintban

1 000 000 forint feletti készpénz felvételt a tranzakciót megelőző banki munkanapon 14.00 óráig kell bejelenteni. A megrendelt, de át nem vett készpénz után a Bank 0,25% jutalékot számol fel.

Készpénzfelvétel bejelentése valutában

1 000 000 forintnak megfelelő valuta (EUR, USD, CHF, GBP) feletti készpénz felvételt, valamint az ettől eltérő, de a Bank által jegyzett, 500 000 forintot meghaladó valuta felvételét a tranzakciót megelőző második banki munkanapon 11.00 óráig kell bejelenteni. A megrendelt, de át nem vett készpénz után a Bank 0,25% jutalékot számol fel.

A Bank eseti meghatalmazást készpénz felvételre maximum 1 000 000 forint (vagy annak megfelelő valuta) összegben fogad el.

Amennyiben a díjmentes pénztári készpénzfelvételre jogosult Ügyfél a nyilatkozattal érintett bankszámlájához utóbb bankkártyát igényel, vagy a bankkártyájához rendelt számlaszám megváltoztatásával bankkártyáját a nyilatkozattal érintett számlához rendeli és bankkártyáját aktiválja, a továbbiakban a díjmentes készpénzfelvételre Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) jogosult.

A díjmentes tranzakciókat a Bank a nyilatkozattal érintett bankszámlára vonatkozóan biztosítja.

A kedvezmény adott naptári hónap 20. napjáig tett nyilatkozat alapján a következő naptári hónap első napjától vehető igénybe.

¹ A forintot érintő, a bankszámla pénznemétől eltérő pénznemben történő (konverziós) ki- és befizetések esetén a jutalék a számla terhelésének összege alapján kerül felszámításra.

² A Bank érmebefizetést csak forintban és csak számlára fogad el.

³ A pénztári kifizetések díjai banki munkanapokon a megbízás összegének terhelését követően azonnal terhelésre kerülnek.

⁴ A maximum 6 000 000 Ft az adott díjtételhez hozzáadott 0,6%-ra vonatkozik.

A díjmentes pénztári készpénzfelvétel lehetőségét a Bank a törvény alapján 2014. december 31-ig biztosítja.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A. §-a és 36/D. §-a alapján a Raiffeisen Banknál nyilatkozatot tett azon gondnokság alatt álló ügyfelek, illetve gondnokuk számára, akik a Banknál bankkártyával nem rendelkezhetnek, a Bank havonta két díjmentes pénztári forint készpénzfelvételt biztosít, összesen 150 ezer forintig, de legfeljebb a gyámhatóság gondnokot kirendelő határozatában foglalt összeghatárig. A kedvezmény a nyilatkozattal érintett számlához kapcsolódik, annak igénybevételére a Bank nyilvántartása szerint gondnokság alatt álló Ügyfél, illetve gondnoka együttesen jogosult.

Ha az adott naptári hónapban első két alkalommal forintban teljesített pénztári készpénzfelvétel összege meghaladja a 150 ezer Ft-ot, akkor a 150 ezer Ft-ot meghaladó összeg után a Bank a jelen Kondíciós Lista szerinti forintbankjegy és forintérme kifizetésre vonatkozó díjakat alkalmazza.

Amennyiben a díjmentes pénztári készpénzfelvételre jogosult Ügyfél, illetve gondnoka utóbb bankkártyát igényel(het), és a bankkártya aktiválásra kerül, a továbbiakban a díjmentes készpénzfelvétel igénybevételére Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) van lehetőség.

A kedvezmény adott naptári hónap 20. napjáig tett nyilatkozat alapján a következő naptári hónap első napjától vehető igénybe.

2017.07.01. napjától visszavonásig, de legkésőbb 2017. 11.30-ig a bank akciós jelleggel minden gondnokolt ügyfél, illetve gondnoka részére biztosítja a számlához kapcsolódó két díjmentes pénztári készpénzfelvétel, a gondnokot kirendelő határozatban foglalt összeghatár figyelembevételével. Amennyiben ügyfél nem rendelkezik a Banknál két díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozattal, akkor a kedvezményt a Bank a legkisebb sorszámú Forint bankszámlához kapcsolódóan biztosítja.

XVI. Határidők és összegek

Tárgynapi megbízások határideje				
	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet	my Raiffeisen
Átvezetési megbízás (saját számlák között)	16:00	17:00	24:00	24:00
Eseti forint átutalás – bankon belül	16:00	17:00	17:00	17:00
Eseti forint átutalás – bankon kívül	16:00	16:30	16:30	16:30
Visszahívási megbízás leadása¹	15:00	16:00	-	-
<i>Bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő megbízás esetében</i>	-	-	24:00	24:00
VIBER átutalás	16:00	-	-	-
Eseti deviza átutalás – bankon belül, konverzióval	10:00	12:00	12:00	-
Eseti deviza átutalás – bankon belül, konverzió nélkül	15:00	15:00	15:00	-
Eseti deviza átutalás – bankon kívül konverzióval	10:00	12:00	12:00	-
Eseti deviza átutalás – bankon kívül konverzió nélkül	10:00	12:00	12:00	-
Eseti SEPA deviza átutalás extra sürgős teljesítéssel	11:00	12:00	12:00	-
Eseti SEPA deviza átutalás sürgős² és normál teljesítéssel	10:00	12:00	12:00	12:00
SEPA DD Core beszedés korlátozó rendelkezés³	15:30	-	-	-
SEPA DD Core beszedés letiltás⁴	teljesítést megelőző munkanap 15:30	teljesítést megelőző munkanap 15:30	-	-
SEPA DD Core beszedés visszatérítése⁵	13:30	-	-	-
Egyedi áras deviza konverzió/ Devizaváltás azonnali árfolyamon	16:00	-	18:00	18:00
Állandó átutalási megbízás	Teljesítést megelőző munkanap 15:30	Teljesítést megelőző munkanap 15:30	Teljesítést megelőző munkanap 15:30	-
Állandó átutalási megbízás lemondása, módosítása	Teljesítést megelőző munkanap 15:30		Telj. megelőző munkanap 17:00	-
Beszedési megbízás, hatósági átutalás, átutalási végzés	- bankon belüli	14:00	-	-
	- bankon kívüli	14:00	-	-
Konverziós és azonos devizás, EGT szabályoknak megfelelő jóváírás⁶	15:30		-	-
Konverziós és azonos devizás, EGT szabályoknak nem megfelelő jóváírás⁵	12:00		-	-
EUR azonos devizás jóváírás⁷	17:00		-	-
Csoportos beszedési megbízás T+2 napra	16:00	-	-	-
Csoportos beszedési megbízás T+1 napra	-	-	17:00 ⁸	-
Csoportos beszedési megbízás letiltása	Teljesítést megelőző munkanap 16:00		Teljesítést megelőző munkanap 24:00	-
Betétlekötés	16:00	16:00	17:00 ⁸	-
Betétfeltörés	16:00	16:00	-	-

¹ Bankból kimenő HUF átutalás visszahívása legfeljebb az eredeti tranzakció elszámolási dátumától számított 30 banki munkanapig kezdeményezhető. A Bank a visszahívás iránti megbízást meghíusultnak tekinti, amennyiben a visszahívott megbízás elszámolásától számított 60 banki munkanapon belül a kedvezményezett a visszautalásról nem rendelkezik.

A teljesült bankon belüli azonnali átutalások visszahívására az átutalás indításának hónapjától számított 13. hónap végéig van lehetősége a fizető félnek. Amennyiben a kedvezményezett 30 napon belül nem jelez vissza a visszahívási kérelemre, a Bank elutasítottként kezeli a visszahívást.

² myRaiffeisenen jelenleg nem adható megbízás

³ A SEPA DD Core beszedések korlátozó rendelkezés szerinti kezelését a Bank a rendelkezés átvételének napját követő munkanaptól - az aznapi értéknapos SEPA DD Core beszedésekre is - biztosítja.

⁴ SEPA DD Core beszedés letiltása az Ügyfél Banki tanácsadójánál rögzített telefonhíváson keresztül is lehetséges a teljesítést megelőző munkanap 15:30-ig.

⁵ Teljesült SEPA DD Core beszedés indoklás nélküli visszatérítésének kezdeményezésére a beszedés teljesítési napjától számított 8 héten (azaz a teljesítés napját nem beleértve 56 napon) belül az utolsó banki munkanapig van lehetőség.

⁶ Közvetlenül nostro banktól vagy SEPA-n érkeznek, a beérkezés napján dolgozza fel a Bank, egyéb esetben a Bank nostro számláján történő jóváírásra vonatkozó értesítés napján, de nem korábban, mint a beérkezés napja. EGT szabályoknak megfelelő devizautalás: csak EGT tagdeviza érintett és csak EGT tagországokat érint az utalás.

⁷ A munkanap záró időpontja 18:00 óra.

⁸ A megbízás adott esetben 17:00 után is megadható az esti banki zárás megkezdéséig. A DirektNet minden esetben pontosan visszaigazolja a teljesítés időpontját.

A fenti határidőt követően beérkező megbízásokat a Bank legkésőbb a következő banki munkanapon teljesíti. A Bank a bankfiókon kívül az ügyféltől papíron átvett megbízásokat legkésőbb az aláírást követő első banki munkanapon 10 órakor veszi érzéktettné.

A Bank a munkanapokon benyújtott megbízások aznapi teljesítésére történő átvételének végső időpontját és a megbízások benyújtásának záró időpontját fentiekben részletezettnek megfelelően azonosnak tekinti.

A Bank a bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő megbízás esetén biztosítja, hogy legkésőbb a fizetési megbízás átvételétől számított 5 másodpercen belül a fizetési művelet összege elérhető kedvezményezett fizetési számláján, úgy hogy azzal a kedvezményezett azonnal rendelkezni tudjon.

.A bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő megbízás teljesítésére folyamatosan, a bankon belüli azonnali átutalások teljesítésének szempontjából minden banki munkanapon (vagyis minden naptári napon) sor kerül.

Az eseti HUF átutalások és átvezetések HUF számlára történő jóváírási teljesítési rendjére az alábbiak irányadóak:

Megbízás típus	Végső beérkezési határidő	Munkanap záró időpontja
Forint átvezetési/átutalási megbízás bankon belülről	17:10 Bankon belüli azonnali átutalás esetén: 0 - 24:00	17:10 Bankon belüli azonnali átutalás esetén: 24:00
Forint átutalási megbízás bankon kívülről	18:10	18:10

Deviza jóváírások teljesítési rendjére az alábbiak irányadóak, ha nem Bankon belüli azonnali átutalás kedvezményezettje:

Megbízás típus	Végső beérkezési határidő	Munkanap záró időpontja
Deviza átvezetési/átutalási megbízás bankon belülről	konverzió nélkül EUR	17:00
	konverzió nélkül kivéve EUR	15:30
	konverzióval	12:00
Deviza átutalási megbízás bankon kívülről	konverzió nélkül HUF és EUR	17:00
	konverzió nélkül kivéve HUF és EUR	15:30
	konverzióval	12:00

Eseti HUF átutalások Devizaszámlán történő deviza jóváírási teljesítési rendjére az alábbiak irányadóak:

	Megbízás típusa	Végső beérkezési határidő	Munkanap záró időpontja
Bankon belüli bejövő eseti HUF utalás	Konverzióval EGT tagdevizanem (EUR, GBP,CHF)	12:00 Bankon belüli azonnali átutalás esetén: 0 - 24:00	12:00 Bankon belüli azonnali átutalás esetén: 24:00
	Konverzióval nem EGT tagdevizanem (USD)	12:00	12:00
Bankon kívülről bejövő eseti HUF utalás	Konverzióval EGT tagdevizanem (EUR, GBP,CHF)	12:00	12:00
	Konverzióval nem EGT tagdevizanemben vezetett (USD)	12:00	12:00

A Bank a fizetési megbízások átvételére a következő nyitoidőpontokat állapította meg:

Nyitoidőpontok fizetési megbízások átvételére			
Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet	myRaiffeisen
Fióknnyitás	7:00	7:00 Egyedi áras deviza konverzió esetében: 8:00 Bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő eseti átutalás esetében: 0:00	7:00 Devizaváltás azonnali árfolyamon esetében: 8:00 Bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő eseti átutalás esetében: 0:00

Csekk határidők

Bankcsekk eladása	megbízás +1 nap
Bankcsekk visszavásárlás	megbízás +7 nap

Deviza terhelési megbízási határidők		
Deviza átutalások	Átutalás (kimenő tételek)	Átvezetés (bankon belül, illetve saját számlák között)
Standard megbízás konverzió nélkül - EGT és USD devizákban - egyéb nem EGT-s devizában, kivéve USD	- megbízás napja + 1 nemzetközi banki munkanap - megbízás napja + 2 nemzetközi banki munkanap	megbízás napja
Extra sürgős megbízás konverzió nélkül - kiemelt devizákban (EUR, USD, GBP, HUF)	megbízás napja	-----
Standard megbízás konverzióval ¹ - EGT-s devizanemek között ² - egyéb nem EGT-s devizanemek között	- megbízás napja + 1 nemzetközi banki munkanap - megbízás napja + 2 nemzetközi banki munkanap	- megbízás napja - megbízás napja + 2 nemzetközi banki munkanap
Sürgős megbízás konverzióval - Kiemelt egyéb devizában (USD) - Egyéb nem EGT-s devizanemek között	- megbízás napja + 1 nemzetközi banki munkanap -----	----- - megbízás napja + 1 nemzetközi banki munkanap
Extra sürgős megbízás konverzióval - kiemelt devizanemek között (EUR, USD, GBP, HUF)	- megbízás napja	-----

Deviza jóváírási megbízási határidők	
Deviza átutalások	Jóváírása (bejövő tételek)
Standard megbízás konverzió nélkül - kiemelt devizákban (EUR, USD, GBP, HUF) - egyéb devizákban	beérkezés napja
Sürgős megbízás konverzió nélkül - kiemelt devizákban (EUR, USD, GBP, HUF) - egyéb devizákban	beérkezés napja
Extra sürgős megbízás konverzió nélkül - kiemelt devizákban (EUR, USD, GBP, HUF) - egyéb devizákban	beérkezés napja
Standard megbízás konverzióval ³ - kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF), illetve standard EGT tagdevizákban (pl. CZK) ⁴ - kiemelt egyéb devizákban (USD), illetve standard egyéb devizákban (pl. CAD)	- beérkezés napja - beérkezés napja + 2 nemzetközi banki munkanap
Sürgős megbízás konverzióval - kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF), illetve standard EGT tagdevizákban (pl. CZK) ² - kiemelt egyéb devizákban (USD), illetve standard egyéb devizákban (pl. CAD)	- beérkezés napja - beérkezés napja + 1 nemzetközi banki munkanap
Extra sürgős megbízás konverzióval - kiemelt EGT tagdevizákban (GBP, EUR, HUF), illetve standard EGT tagdevizákban (pl. CZK) ² - kiemelt egyéb devizákban (USD), illetve standard egyéb devizákban (pl. CAD)	beérkezés napja

¹ 100 000 USD feletti összegek piaci deviza vételi / eladási árfolyamon történő átváltása esetén: beérkezés napja +2 nemzetközi banki munkanap.

² Amennyiben a konverzióban mind a két deviza EGT-s deviza.

³ 100 000 USD feletti összegek piaci deviza vételi / eladási árfolyamon történő átváltása esetén: beérkezés napja +2 nemzetközi banki munkanap.

⁴ A megbízás abban az esetben kerül a beérkezés napján teljesítésre, amennyiben mind a beérkező, mind a jóváírandó számla devizaneme EGT tagállam devizája, illetve ha az ügyféldisponálás a beérkezés napján megtörténik.

Jóváírás esetén beérkezettnek tekinthető az összeg, amennyiben a fizetési megbízás 8:00-ig megérkezett, és a beérkező vagy a jóváírandó számla devizaneme közül legalább az egyik EGT tagdevizában vezetett.

Megbízások maximális összege				
	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet	myRaiffeisen
Átvezetési megbízás (saját számlák között)			számlaegyenleg	számlaegyenleg
Eseti átutalási megbízás	Számlaegyenleg		SMS-jelszóval ^{1,2} Max. 2 000 000 Ft/ tranzakció Raiffeisen Hardver Tokennel vagy Raiffeisen Mobil Tokennel: Max. 25.000.000 Ft/tétel, 25 000 000 Ft/ nap	Raiffeisen Mobil Token azonosítással: 25.000.000 Ft/tétel, 25.000.000 Ft/nap
Állandó átutalási megbízás			SMS-jelszóval ^{3,4} : Max. 2 000 000 Ft/ tranzakció Raiffeisen Hardver Tokennel vagy Raiffeisen Mobil Tokennel: Max. 25.000.000 Ft/tétel, 25 000 000 Ft/ nap	-
Egyedi áras deviza konverzió/ Devizaváltás azonnali árfolyamon ³		Min. 100 000 Ft max. 30M Ft-nak megfelelő összegben /tranzakció	-	Min. 100 000 Ft max. 30M Ft-nak megfelelő összegben/ tranzakció
Csoportos beszédési megbízás	Számlaegyenleg, vagy a megadott limit		Számlaegyenleg, vagy a megadott limit	-

Teljesítési rend	
Forintfizetések forintszámlához kapcsolódóan	
Jóváírások	Jóváírás időpontja
Saját számlák közötti átvezetés esetén, ha az nem Bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő eseti átutalás	megbízás napja
Saját számlák közötti átvezetés esetén, ha az Bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő eseti átutalás	haladéktalanul
Bankon belüli átutalások esetén, ha az nem Bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő eseti átutalás	megbízás napja
Bankon belüli átutalások esetén, ha az Bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő eseti átutalás	haladéktalanul
Más bankból érkező átutalások esetén	A Bank számláján való jóváírás napja
Postai jóváírás esetén	A Bank számláján való jóváírás napja
VIBER rendszeren keresztül érkező jóváírás	MNB-s értesítés beérkezésétől számított 2 órán belül
Terhelések	
A megbízások összegének megbízó számláján való terhelése a megbízás feldolgozásának napján történik.	

¹ Egy utalás összege nem haladhatja meg a 2 000 000 Ft-ot. A saját számlák közti átvezetések a fenti limithatárokba nem számítanak bele.

² SMS jelszóval a napi utalások összege nem haladhatja meg a 25 000 000 Ft-ot. A szolgáltatás igénybevételéhez bankunkhoz bejelentett mobil telefonszámmal is rendelkeznie kell, melyre az egyszer használatos jelszót tudja fogadni SMS üzenetben. A jelszót a DirektNet felületen kell megadnia a megbízás jóváhagyásakor. A szolgáltatás díjmentes, DirektNet szerződéséhez automatikusan biztosítjuk. A Bank az SMS jelszót a megbízás rögzítésekor küldi a kívánt telefonszámra.

³ Aktuális piaci árfolyamon kalkulálva.

A Bank által átvett hibátlan és hiánytalan – nem VIBER rendszeren keresztül küldött – forint eseti átutalási megbízások a kedvezményezett pénzügyi szolgáltatójának számláján történő jóváírása a lenti táblázatban részletezetteknek megfelelően kerül sor:

Forint eseti átutalások jóváírása			
	Fiók	Raiffeisen Direkt	Raiffeisen DirektNet myRaiffeisen
Bankon belüli eseti és átutalási megbízás	teljesítés értéknapja	teljesítés értéknapja	<i>Teljesítés értéknapja Bankon belüli azonnali átutalási megbízás esetében a fizetési megbízás átvételétől számított 5 másodpercen belül</i>
Bankon belüli állandó átutalási megbízás	teljesítés értéknapja	teljesítés értéknapja	Teljesítés értéknapja
Bankon kívüli eseti átutalási megbízás	teljesítés értéknapja	teljesítés értéknapja	Teljesítés értéknapja
Bankon kívüli állandó átutalási megbízás	teljesítés értéknapja	teljesítés értéknapja	Teljesítés értéknapja

Állandó átutalási megbízás esetén az első fizetési megbízása teljesítése legkorábban a megbízás átvételét követő banki munkanapon történhet.

XVII. Egyéb szolgáltatások

SMS- szolgáltatás [Mobil Banking szolgáltatás]

A szolgáltatás a Raiffeisen bankfiókokban, a Számlatulajdonos (Ügyfél) által személyesen, illetve a Raiffeisen Direkten keresztül igényelhető.

A szolgáltatás igénybevételének díjai

Igénylés	Díjmentes
Módosítás	Díjmentes
Havi díj (minden megkezdett hónap után) a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt	528 Ft/hó

Elszámolás utólag, a hónap utolsó banki munkanapján.

A számlatulajdonos egy igénylés keretében (egyszeres díjfizetés) tetszőleges számú saját bankszámlájára és a saját bankkártyájára (társkártya is), azonban csak egy mobiltelefonszámra kérheti a Mobil Banking szolgáltatást.

Amennyiben a Számlatulajdonos több mobiltelefonszámra is kéri a szolgáltatást, úgy mobil-telefonszámonként kell igénylést benyújtania, és igénylésenként kell a havi díjat fizetnie (többszörös díjfizetés).

A Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjait az igénylésen erre a célra megjelölt bankszámlára (díjelszámolási számla) terheli a Bank.

2019.03.12-től megszűnik az eseti számlaegyenleg és kártyalimit lekérdezés szolgáltatás.

Mobil Banking díjsomag tartalma

Teljes körű Mobil Banking*

Bankkártya tranzakció

Minden kártyaautorizáció

Kártyaautorizáció: *Előzetes fedezetellenőrzés azon készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetében, amelyek teljesülésének ez előfeltétele.*

+

Bankszámlamozgás

Jóváírás / Terhelés Bankszámlán

Az értesítések körébe tartozó tranzakció típusokról a www.raiffeisen.hu címen tájékozódhat.

+

Egyenlegértesítő

Automatikus egyenlegértesítő az aktuális napi nyitóegyenlegről

Nem banki munkanap esetén a rendszeres egyenlegközlő sms küldése az azt követő első banki napon történik.

Választható
napi, heti, havi gyakoriság

Az üzenetekben azonosító adatként alapesetben a Raiffeisen bankszámla száma / Raiffeisen bankkártya száma szerepel. Az ügyfélnek lehetősége van az alapértelmezett beállításoktól eltérő azonosító adattal igényelni a Mobil Banking szolgáltatást.

A Teljes körű Mobil Banking szolgáltatás a mindenkori kiemelt magánügyfeleknek szóló kondíciós lista alapján megnyitásra került fizetési és hitelkártya számlákra vonatkozik.

Banki postafiók

Egyszeri postafiók megváltási díj	11 626 Ft
Postafiók használati díj	1 162 Ft / hó
Postafiók zárcsere díj	16 911 Ft

Széfszolgáltatás

A szolgáltatás 2019.12.01. napjáig megkötött szerződések alapján – Felek eltérő megállapodásáig - kizárólag az Akadémia utcai fiókban vehető igénybe (Budapest, V. ker. Akadémia u. 6.)

ügyfélfogadási idő alatt.

2019.12.01. után az Akadémia utcai fiókban nem igényelhető a szolgáltatás.

Trezor mérete

Széf típusa	Szélesség	Mélység	Magasság
A típusú széf	260 mm	420 mm	110 mm
B típusú széf	260 mm	420 mm	190 mm
C típusú széf	260 mm	420 mm	210 mm
D típusú széf	260 mm	420 mm	230 mm
E típusú széf	580 mm	420 mm	430 mm
F típusú széf	580 mm	420 mm	470 mm
G típusú széf	580 mm	420 mm	530 mm

Bérleti díjak biztosítási értékhatárok szerint ^{1 2}	2008. december 31-ig kötött szerződések esetén			2009. január 01-2013. április 01. között kötött szerződések esetén	2013. április 02-2016.február 29. között kötött szerződések esetén	2016. március 01-2019.12.01. között kötött szerződések esetén
	0-1 millió forint	1-2 millió forint	2-5 millió forint	10 millió forintig	10 millió forintig	10 millió forintig
A típusú széf	2 114 Ft/hó	2 325 Ft/hó	2 748 Ft/hó	2 748 Ft/hó	4 227 Ft/hó	
B típusú széf	3 170 Ft/hó	3 382 Ft/hó	3 805 Ft/hó	3 805 Ft/hó	5 284 Ft/hó	
C típusú széf	3 382 Ft/hó	3 594 Ft/hó	4 016 Ft/hó	4 016 Ft/hó	5 496 Ft/hó	
D típusú széf	4 227 Ft/hó	4 439 Ft/hó	4 861 Ft/hó	4 861 Ft/hó	5 813 Ft/hó	
E típusú széf	-	-	-	-	-	16 107 Ft/hó
F típusú széf	-	-	-	-	-	18 791 Ft/hó
G típusú széf	-	-	-	-	-	21 476 Ft/hó
Minden széf	5 millió forint biztosítási értékhatár felett a bérleti díj millió forintként további 317 Ft/hó			10 millió forint biztosítási értékhatár felett a bérleti díj millió forintként további 317 Ft/hó	10 millió forint biztosítási értékhatár felett a bérleti díj millió forintként további 369 Ft/hó	
Bérlőtárs felár	528 Ft/hó			581 Ft/hó		

Egyéb díjak	2008. december 31-ig kötött szerződések esetén	2009. január 01-2013. április 01. között kötött szerződések esetén	2013. április 02-2019.12.01. között kötött szerződések esetén
Kulcsóvadék	27 478 Ft		32 763 Ft
Széf feltörési díj ²	23 251 Ft		27 478 Ft
Pótkulcs díj ²	4 227 Ft		5 284 Ft
Egyéb kedvezmény	Éves díjfizetés esetén a bérleti díj éves összegéből a Bank egyhavi bérleti díj összegének megfelelő kedvezményt ad.		
Késedelmes fizetés pótdíj ²	A bérleti díj késedelmes fizetése esetén a díjhátralékkal megegyező mértékű pótdíj kerül felszámításra		

¹ A bérleti díj előre fizetendő, negyedéves, féléves vagy éves időtartamokra.

² A díjak bruttó díjak és 27% ÁFA-t tartalmaznak.

Széfszolgáltatás - Díjak a 2019. december 1. napját követően megkötött széfbérleti szerződésekre vonatkozóan

A bankfiók megnyitását követően a szolgáltatás kizárólag a Budapest, XIII. ker. Váci út 116-118. számú bankfiókban vehető igénybe ügyfélfogadási idő alatt.

Trezor mérete

Széf típusa	Szélesség	Mélység	Magasság
A típusú széf	250 mm	355 mm	43 mm
B típusú széf	250 mm	355 mm	93 mm
C típusú széf	250 mm	355 mm	193 mm

Bérleti díjak biztosítási értékhatárok szerint^{1, 2}

10 millió forintig

A típusú széf	5 112 Ft/hó+ÁFA (Br. 7 000Ft/hó)
B típusú széf	6 693 Ft/hó+ÁFA (Br. 8 500Ft/hó)
C típusú széf	7 874 Ft/hó+ÁFA (Br. 10 000Ft/hó)
Minden széf	10 millió forint biztosítási értékhatár felett a bérleti díj millió forintként további 394 Ft/hó+ÁFA (Br. 500 Ft/hó), a biztosítás felső összeghatára 50 millió forint

Egyéb díjak

Kulcs és zárcsere óvadék³	49 149 Ft
Teljes zárcsere és Széffeltörés díja^{2, 4}	38 700 Ft+ÁFA (Br. 49 149 Ft)
Mágneskártya díja	díjmentes
Mágneskártya pótlásának díja^{2, 4}	1 181 Ft+ÁFA (Br. 1 500 Ft)
Késedelmes fizetés pótdíj²	A bérleti díj késedelmes fizetése esetén a díjhátralékkal megegyező mértékű pótdíj kerül felszámításra
Széfhasználati és manipulációs szoba használati díj^{2, 4, 5}	havonta 4 alkalom díjmentes 15 perc/alkalom, minden további esetben 1 184 Ft+ÁFA (Br. 1 500 Ft)/minden megkezdett 15 perc
Meghatalmazott felár^{2, 6}	1 575 Ft/hó+ÁFA (Br. 2 000 Ft/hó), maximum 5 fő

Külön megállapodás alapján nyújtott értékörző letéti szolgáltatás díja⁷

Havi díj	díjmentes
Megállapodás ideje alatt ügyfél általi betekintés díja²	Havonta négy alkalommal díjmentes, utána 1 969 Ft+ÁFA/látogatás (Br. 2 500 Ft/látogatás)

A díjmentesség legfeljebb a 1133 Budapest, Váci út 116-118. szám alatti új bankfiók megnyitást követően 60 napig érvényes. A kedvezményes időszak után a zárt letéti kezelés díja 11 811 Ft/hó+ÁFA (Br. 15 000 Ft/hó).

¹ A bérleti díj előre fizetendő 6 (hat) havi időtartamra, az első 6 (hat) havi bérleti díj összeg megfizetése a széf bérleti szerződés megkötésekor esedékes, a további 6 (hat) havi bérleti díj megfizetése pedig a díjjal rendezett 6 (hat) havi időtartam utolsó hónapjának 25. napján kerül levonásra a szerződésben megjelölt Bankszámláról. A szerződés megszűnése esetén az előre megfizetett bérleti díj, vagy annak időarányos része a Bérletnek visszajár.

² A díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak.

³ A szerződés hatálybalépésekor kerül elkülönítésre az ügyfél bankszámláján.

⁴ A díj az adott hónap 25. napján kerül levonásra a szerződésben megjelölt Bankszámláról.

⁵ Az elszámolási időszak a terhelést megelőző hónap 15. napjától a terhelés hónapjának 15. napjáig tart.

⁶ A díj előre fizetendő és az adott hónap 25. napján kerül levonásra a szerződésben megjelölt Bankszámláról.

⁷ A szolgáltatás kizárólag azon ügyfeleink számára elérhető, akik 2019. december 1-ét megelőzően a Raiffeisen Bank Zrt-nél hatályos széf bérleti szerződéssel rendelkeztek. A szolgáltatás a vonatkozó szerződésben foglaltak szerint vehető igénybe. Felek eltérő megállapodásának hiányában a fenti szolgáltatásra vonatkozó alap biztosítási érték 10 millió forint.

XVIII. Raiffeisen Direkten bonyolítható műveletek

Banki napon 8.00-20.00 óra között korlátozás nélkül bonyolíthatóak a Raiffeisen Direkten elérhető műveletek.

Banki napon 20.00-8.00 óra között és nem banki napon az alábbi Raiffeisen Direkten elérhető műveletek bonyolíthatóak:

1. Direkt Csatornákkal kapcsolatban

- DirektPin kód tiltása
- DirektNet tiltás
- tájékoztatás Direkt kódok állapotáról
- Raiffeisen Hardver Token, Raiffeisen Mobil Token tiltás

2. Bankkártyával kapcsolatos műveletek

- bankkártya aktiválás
- bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása
- limitmódosítás, limit ki-, be kapcsolása
- bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, letiltás feloldása és ilyen letiltás lehetőségéről való tájékoztatás
- bankkártya reklamáció rögzítése
- tájékoztatás a kártyahasználati limitről, a Bankkártya és/vagy a PIN kód elkészültéről, bankkártya státuszáról, típusáról, bankkártya tranzakciókról, Információ Utasbiztosításról
- bankkártyának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlához rendelése (bankkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása)

3. Egyéb

- Tájékoztatás ATM-ből lévő készpénzösszegekről
- Széf kulcs elhagyásának bejelentése
- Személyi okmányok tiltása
- Egyedi kód tiltás
- Egyenleg lekérdezés
- Panasz rögzítés

XIX. Tájékoztató a Magyar Nemzeti Bank VIBER Szabályzatáról

1. eljárási szabály

Ha a küldő bank tárgynapi teljesítésre az ügyféltől átvette a megbízást, akkor azt az átvételtől számított 2 órán belül, de legkésőbb a VIBER ügyfél fizetések átvételi határidejéig fedezet biztosítása mellett az MNB-hez benyújtja. Ha a átvétel a VIBER üzemidő kezdetét megelőzően történt, a 2 órás teljesítési határidőt a VIBER üzemidő kezdetétől kell számítani.

2. eljárási szabály

Az értéknapon benyújtott ügyfél megbízásokra a VIBER tagnak az értéknapon a VIBER üzemidő kezdetétől számított 2 órán belül fedezetet kell biztosítania.

3. eljárási szabály

VIBER tag a VIBER-ből az ügyfelek részére érkezett megbízásokat azonnal, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 2 órán belül tárgynapiként írja jóvá úgy, hogy a kapott összeg az ügyfél tárgynapi átutalási megbízásaihoz fedezetet biztosítson. Abban az esetben, ha a fogadásra a VIBER ügyféltételek mindenkori zárási időpontját követően kerül sor, akkor a jóváírást a fogadó VIBER tag még tárgynapiként, a pénzforgalomról szóló hatályos jogszabályokban rögzített határidőben (a Giro Elszámolásforgalmi Rt. Által üzemeltetett Bankközi Klíring Rendszer szabályai szerint) köteles elvégezni.

4. eljárási szabály

Amennyiben az érkezett megbízást a VIBER tag valamilyen oknál fogva (pl.: számlaszám hiba) nem tudja jóváírni, akkor köteles a kapott jóváírást az indító bank részére még lehetőleg a tárgynapon, de legkésőbb a fogadást követő banki napon a VIBER üzemidő kezdetét követő legfeljebb másfél órán belül szabványos üzenettel és a megfelelő, szabványosított hibakóddal ellátva a VIBER-ben visszautalni.

5. eljárási szabály

A fogadó VIBER tag az ügyfélszámla jóváírását megelőzően nem javíthat az érkezett megbízáson. Ha a küldő bank az ügyfélszámla jóváírást megelőzően technikai hiba miatt (pl. dupla küldés) kéri a megbízás visszautalását, akkor azt a fogadó VIBER tag szabványos visszautalás kóddal végzi el a küldő tag jelzése alapján, a küldő tag egyidejű írásbeli megerősítése ellenében (melyen az adott fizetési megbízás egyértelmű azonosítását lehetővé tevő adatok szerepelnek). Amennyiben az ügyfélszámla jóváírása már megtörtént, akkor a küldő VIBER tag jelzése alapján az ügyfélszámlára – a küldő hibájából – jóváírt összegek mielőbbi visszautalása érdekében a fogadó VIBER tag saját ügyfelével az egyeztetést haladéktalanul megkezdi, de a fogadó VIBER tag ebben az esetben sem javíthat a fogadott megbízáson.