

Tájékoztatás

a negatív számlaegyenleg és a lejárt és esedékes tartozások kimutatásának változásáról

Ezúton tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket, hogy a Raiffeisen Bank (továbbiakban: Bank) **2014. március 15-én** új hitel és késedelem nyilvántartó rendszert vezetett be, ezért **módosulnak a**

- **Bank Általános Üzleti Feltételei** és
- **Lakossági Üzletszabályzata,**
- **az érintett ügyfélszerződések egyes pontjai**
- **a negatív számlaegyenleg, és a lejárt és esedékes tartozások kimutatása.**

A késedelmes tételek és a bankszámla elérhető egyenlege átláthatóbban, részletes bontásban jelenik majd meg mind a papír alapú, mind a DirektNet internetbanki rendszerben látható elektronikus bankszámlakivonatokban. A kimutatásbeli változások több lépésben - előre láthatóan 2015. március 31-ig - valósulnak meg.

Legfontosabb fogalmak

Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozás (késedelmes tételek)

A Bankkal kötött szerződése alapján fennálló, esedékessé vált azon fizetési kötelezettségeit jelentik, amelyek megfelelő fedezet hiányában részben vagy egészben nem kerültek kiegyenlítésre.

Bankszámla befektetett egyenlege

Hozamfokozó szolgáltatás esetén, a bankszámla szabadon felhasználható egyenlegének erejéig, a Bank által vásárolt Raiffeisen Likviditási Alap befektetési jegyek értékét mutató egyenleg.

Elérhető egyenleg

A záró könyvelt egyenleg növelve a bankszámla-hitelkeret összegével (amennyiben Ön rendelkezik bankszámla-hitelkerettel) valamint csökkentve a zárolt tételek összegével és a késedelmes tételek összegével.

Azaz az elérhető egyenleg = (záró egyenleg + bankszámla-hitelkeret) – (zárolt tételek + késedelmes tételek)

Ha az elérhető egyenleg összege negatív, akkor

- nem áll rendelkezésre elérhető, Ön által felhasználható egyenleg, és

- a negatív összeg az Ön tartozásának összegét jelenti.

Jóváírás

Olyan könyvelési tétel, amely növeli a számla egyenlegét.

Tartozásátvezetés

Egyes tételek (pl.: off-line kártyás vásárlás, bankszámlahitel kamata) fedezethiány ellenére is a számlára terhelődnek, amely összeggel negatívba kerül a könyvelt egyenleg. Ezek a tételek az adott nap végén „Tartozásátvezetés” jogcímen, egy „technikai jóváírással” átkerülnek a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások közé. Ez a típusú „jóváírás” a bankszámlakivonaton a jóváírásoktól elkülönülten, a *Tartozás átvezetés* soron jelenik meg.

Késedelmi kamat

A Kondíciós Listában meghatározott mértékű, Bank által felszámított késedelmi kamat.

Negatív elérhető egyenleg

A késedelmes tételek összegét megállapító egyenleg.

Záró könyvelt egyenleg

A bankszámlán könyvelésre került jóváírt és terhelt tételek egyenlege.

Zárolt összeg

A késedelmes tételeken felüli zárolások összege.

Változások

Rendszerátállítás

A fenti változások több lépcsőben - előre láthatóan 2015. március 31-ig – valósulnak meg.

Elsőként 2014. márciusában Ön kap a Banktól egy egyoldalú szerződésmódosító levelet, amelyben a Bank pontos tájékoztatást nyújt az Ön és a Bank között fennálló szerződéseiben bekövetkező változásokról. Amikor a rendszerátállítás Önre vonatkozóan megtörtént, a Bank megküldi azon szerződéseinek az adatait (számlaszám, szerződésszám), amelyekre vonatkozóan az egyoldalú szerződésmódosítások hatályba léptek.

Mivel a rendszerátállítás szakaszosan történik, előfordulhat, hogy Ön egy már meglévő és egy újonnan nyitott bankszámlájáról eltérő típusú bankszámlakivonatot kap.

Bankszámlakivonat változásai

A bankszámlakivonatokban

- megszűnik a negatív könyvelt egyenleg (a számla nem kerülhet mínuszba),
- a késedelmes tételeket a kivonaton külön, egy új, „Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások” blokkban találja meg.
- Ezen késedelmes tételek összesített értéke a kivonaton, a már eddig is megszokott, összesítő részben is megjelenik, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások.

Ügyfeleinknek akkor is generálódik kivonat az adott időszakra, ha nem volt tranzakciója, de a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásai, vagy a késedelmi kamat összege nőtt.

Bankszámlakivonat összesítő változásai

Tétel azon.	Könyvelés Értéknap	Tranzakció megnevezése	Terhelés(-)	Jóváírás(+)	Egyenleg
		Ered.tranz:1000.00HUF 14/03/05			
	03.06.	Híteltörlesztés			
	03.06.	Referencia: LJCMACLA03YFB01	-4.500,00		-47.500,00
		Tőketörlesztés			
		LJCMACLA03YFB01			
		Ered.tranz:11.562.50HUF 14/03/05			
	2014.03.06.	Tartozás törlesztése			
	2014.03.06.	Referencia: XTAA03YFB0010001	-2.500,00		-50.000,00
		Számlatartozás			
		Ered.tranz:2500.00HUF 14/03/05			
		Összes jóváírás:		8.000,00	
		Összes terhelés:	-60.500,00		
		Tartozás átvzetés:		2.500,00	
		ZÁRÓEGYENLEG:		-50.000,00	
		Bankszámla hitelkeret összege		50.000,00	
		Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások ²	6.195,42		
		ELÉRHETŐ EGYENLEG:⁴			-6.195,42
		Bankszámlahitelhez kapcsolódó havi jóváírási kötelezettség összege: 50.000,00			

Összes átutalás,
átvezetéssel, készpénz
befizetéssel érkező
jóváírás összege

Késedelmes tételek
átvezetése a technikai
számlára

Késedelmes tételek
összege

Amennyiben az Elérhető
egyenleg negatív, abban az
esetben Önnek tartozása van

Bankszámlakivonat új részei:

A Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások és késedelmi kamatok rész mutatja be a késedelmekben bekövetkező változást.

Előző havi tartozások összege	Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások és késedelmi kamatok		
	Tárgyhavi nyitó tartozás összege ¹	0,00	
	Lejárt tartozás tárgyhavi változása	6.180,00	
	Késedelmi kamat tárgyhavi változása	15,42	
A tárgyhónapban keletkezett valamint megfizetett késedelmes tételek/tartozások összege	Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások és felszámított késedelmi kamatok összege: 6.195,42 melyből a késedelmi kamat: 15,42		
	<small>¹ Nyitó tartozás jelenti az előző kivonalkészítés napján Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások és ezen időpontig felszámított késedelmi kamatok együttes összegét. A tárgyhónapot megelőzően felmerült, lejárt tartozások részletesen a korábbi, az adott tartozások esedékessé válásának hónapjában készült kivonaton találhatóak.</small>		
Összes tartozás összege	Tárgyhónapban felmerült, és ki nem egyenlített, Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások és a törölt tételek részletes bontása		
A kivonat készítésekor még meg nem fizetett tételek listája	Tétel azon.	Értéknap	Tranzakció megnevezése
	1267931269	2014.03.05	Hitel törlesztés
			Referencia: LCMACLA03YP801 * Töketörlesztés *
			LCMACLA03YP801 * Eredeti tranzakció: 11.562,50 HUF
			2014.03.05
			Összeg
			6.180,00
	<small>² Törölt tételek jelentik a Bank által egy korábbi időszakban, vagy a tárgyhónapban a bankszámlán kivonon törölt tételeket, amelyek a törés következőkben: ; negatív előjellel kerülnek feltüntetésre. A törölt tételek a fentiekben feltüntetett, Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások összegébe nem kerülnek beszámításra.</small>		
	<small>A fentiekkel kapcsolatban bővebb információt a www.raiffeisen.hu oldalon talál, vagy keresse kollégáinkat a 06-40-48-48-48-as telefonszámon.</small>		

A tárgyhónapban a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásként nyilvántartott, de a kivonat kiállításakor már megfizetett tételek a kivonat első részében található tranzakciós történetben szerepelnek, és a késedelmes tételek között már nem kerülnek feltüntetésre.

Ha a tárgyhónapban nem került be új tétel a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások közé, illetve a fennálló tartozás nem került megfizetésre, akkor csak a felső, összesítő rész jelenik meg, a részletes táblázat nem.

A tételek közleményében az eredeti esedékesség napja és az eredeti tranzakció összege is látható.

A tárgyhónapot megelőzően felmerült, lejárt tartozások részletesen a korábbi, az adott tartozások esedékessé válásának hónapjában készült kivonaton találhatóak.

Változások a Mobilbank működésben

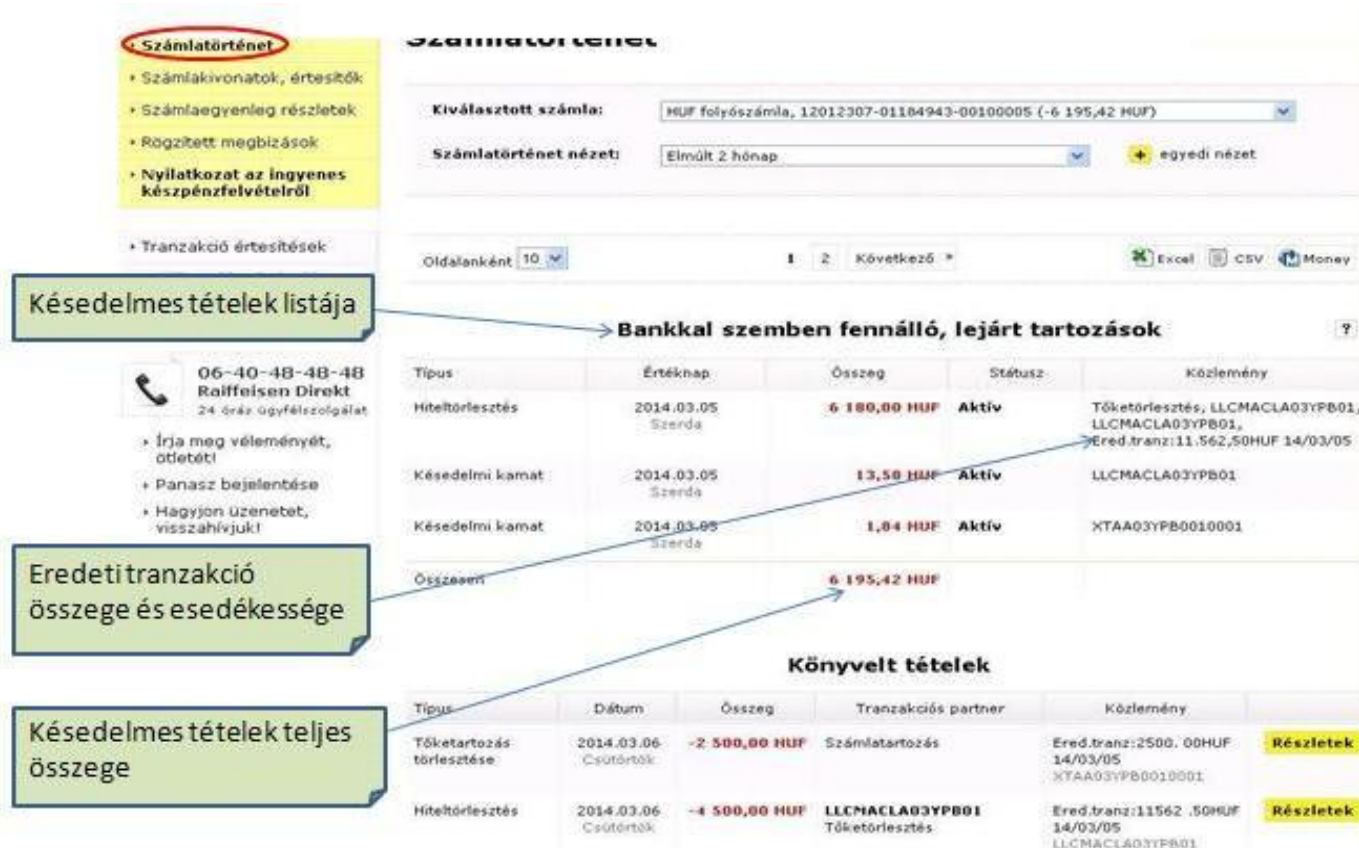
A Mobil Banking szolgáltatásban a Bank által küldött SMS-ek szövege nem változik. Ha egy megadott összeg terheléséhez nem volt elegendő fedezet az Ön bankszámláján, akkor az SMS a terhelésről és a teljes összegről szól még akkor is, ha csak részben volt fedezet a terhelendő összegre. Az SMS nem tartalmazza azt az információt, hogy az adott tételnek mekkora része volt fedezetlen. A késedelmi kamat terheléséről nem küld a Bank külön SMS-t. Azok összege a számlakivonaton és a DirektNet felületen a „Bankkal

szemben fennálló, lejárt tartozások” részben láthatók. Az SMS-ben szereplő elérhető egyenleg mindig tartalmazza az aktuális késedelmi kamatot is.

Változások a DirektNet működésében

Amennyiben Önnek késedelmes tételei vannak, abban az esetben a **Számlatörténet** menüpontban, a kiválasztott számlánál megjelennek a **Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások**.

Ezek a késedelmes tételek egy új, a „Könyvelésre váró tételek” és a „Könyvelt tételek” fölött megjelenő a „Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások” blokkban vannak felsorolva.



The screenshot shows the 'Számlatörténet' (Account Statement) page. On the left, there is a navigation menu with 'Számlatörténet' highlighted. Below it, there are contact details for Raiffeisen Direkt (06-40-48-48-48) and options to provide feedback or report a complaint. The main content area is titled 'Számlatörténet' and shows the selected account (HUF folyószámla, 12012307-01184943-00100005) and the statement period (Elmúlt 2 hónap). Below this, there are options to download the statement in Excel, CSV, or Money format. The main table is titled 'Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások' and contains the following data:

Típus	Értéknap	Összeg	Státusz	Közlemény
Híteltörlesztés	2014.03.05 Szerda	6 180,00 HUF	Aktív	Tőketörlesztés, LLCMACLA03YPB01, LLCMACLA03YPB01, Éred.tranz:11.562,50HUF 14/03/05
Késedelmi kamat	2014.03.05 Szerda	13,58 HUF	Aktív	LLCMACLA03YPB01
Késedelmi kamat	2014.03.05 Szerda	1,84 HUF	Aktív	XTAA03YPB0010001
Összeget		6 195,42 HUF		

Below this table, there is a section for 'Könyvelt tételek' (Booked items) with the following data:

Típus	Dátum	Összeg	Tranzakciós partner	Közlemény	
Tőketartozás törlesztése	2014.03.06 Csütörtök	-2 500,00 HUF	Számlatartozás	Ered.tranz:2500.00HUF 14/03/05 XTAA03YPB0010001	Részletek
Híteltörlesztés	2014.03.06 Csütörtök	-4 500,00 HUF	LLCMACLA03YPB01 Tőketörlesztés	Ered.tranz:11562.50HUF 14/03/05 LLCMACLA03YPB01	Részletek

Annotations on the screenshot include:

- Késedelmes tételek listája**: Points to the 'Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások' table.
- Eredeti tranzakció összege és esedékessége**: Points to the 'Összeget' row in the 'Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások' table.
- Késedelmes tételek teljes összege**: Points to the 'Összeget' row in the 'Könyvelt tételek' table.

A táblázat tartalmazza az adott számlán sorban álló összes meg nem fizetett tételt, valamint a törölt vagy stornó tételeket is, a törölés vagy a stornó dátumától számított 60 napig. A törölt tételek fekete betűvel jelennek meg, és a „Státusz” oszlopban "Törölt" megjelöléssel szerepelnek.

Az élő/aktív késedelmes tételek piros betűvel jelennek meg, és státuszuk „Aktív”.

- Típus: pl. Tőketörlesztés, Díj, jutalék
- Értéknap: az eredeti dátum, mikor az eredeti tétel (összeg) esedékes volt
- Összeg: sorban álló késedelmes összeg

- Státusz: aktív, törölt, résztörlesztett
- Közlemény: szerződésazonosító, referenciaadatok, közlemény adatok, eredeti tranzakció dátuma és összege
- Összesen sor: tartalmazza az aktív (törölt nem számít bele) tételek összértékét.


A Számlaegyenleg részletek menüpontban külön soron jelenik meg a Bankkal szemben fennálló lejárt tartozás. A változás csak akkor látható, ha a számla esetében már megtörtént a rendszerátállítás, vagy azt követően került megnyitásra. Természetesen, ha nincs az adott számlához tartozó késedelmes tétel, akkor ebben a sorban 0 jelenik meg.

- › Számlák áttekintése
 - › Számlatörténet
 - › Számlakivonatok, értesítők
 - › **Számlaegyenleg részletek**
 - › Rögzített megbízások
 - › Nyilatkozat az ingyenes készpénzfelvételről
-
- › Tranzakció értesítések
 - › Mobil Banking igénylés

 **06-40-48-48-48**
Raiffeisen Direkt
24 órás ügyfélszolgálat

- › Írja meg véleményét, ötletét!
- › Panasz bejelentése
- › Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!
- › Bankfiókjaink

Számlaegyenleg részletek

Kiválasztott számla:	HUF folyószámla, 12012307-01184943-00100005 (-6 195,42 HUF)		Számlatörténet
számla könyvelt egyenlege	-50 000,00 HUF		
+ számla hitelkerete	50 000,00 HUF		
- zárolt összegek	0,00 HUF	Tartalmazza a mai napon esedékes, fedezetlen kölcsöntörlesztés összegét is	
- Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások	6 195,42 HUF	A számla elérhető egyenlegét csökkenti	
+ elhatárolt összeg	0,00 HUF		
számla elérhető egyenlege	-6 195,42 HUF		
elhatárolt kamat összege	-74,78 HUF	Az elhatárolt kamat a kamatadóval csökkentve értendő, amennyiben nem Tartós Befektetési Szerződés hatálya alá esik.	

Ha a kurzor aktuális helyét a kérdőjelekre húzza, a tájékozódást segítő magyarázatok jelennek meg!

- › Számlák áttekintése
 - › Számlatörténet
 - › Számlakivonatok, értesítők
 - › **Számlaegyenleg részletek**
 - › Rögzített megbízások
 - › Nyilatkozat az ingyenes készpénzfelvételtől
-
- › Tranzakció értesítések
 - › Mobil Banking igénylés
-
- 

06-40-48-48-48
Raiffeisen Direkt
24 órás ügyfélszolgálat
- › Írja meg véleményét, ötletét!
 - › Panasz bejelentése
 - › Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!
 - › Bankfiókjaink

Számlaegyenleg részletek

Kiválasztott számla:		HUF folyószámla, 12012307-01184943-00100005 (-6 195,42 HUF) ▼
		Számlatörténet
számla könyvelt egyenlege	-50 000,00 HUF	
+ számla hitelkerete	50 000,00 HUF	
- zárolt összegek	0,00 HUF	Tartalmazza a mai napon esedékes, fedezetlen kölcsöntörlesztés összegét is
- Bankkal	6 195,42 HUF	A számla elérhető egyenlegét ?
<p>Bankkal szemben fennálló lejárt tartozások jelentik Önnek a Bankkal kötött szerződése alapján fennálló, esedékessé vált azon fizetési kötelezettségeit, amelyek megfelelő fedezet hiányában részben vagy egészben a mai napig nem kerültek kiegyenlítésre. Bank jogosult a lejárt tartozások után a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamatot felszámítani. ✕</p>		
elhatárolt kamat összege	-74,78 HUF	Az elhatárolt kamat a kamatadóval csökkentve értendő, amennyiben nem Tartós Befektetési Szerződés hatálya alá esik.

Bízunk benne, hogy a rendszerátállítás miatti változások kényelmesebbé teszik a számlaforgalmához kapcsolódó tájékozódást. Ha számlakimutatással kapcsolatos kérdése van, kérjük, hívja a Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálatunkat a +36-80-488-588-as számon vagy érdeklődjön a bankfiókban.

Tisztelettel:

Raiffeisen Bank Zrt.