

Adatkezelési tájékoztató myRaiffeisen mobilapplikációhoz

Hatályos: 2021. november 17.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor a jelen folyamat sajátosságait fontosnak tartjuk Önnel jelen tájékoztatás keretében részletesen ismertetni.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- RB Szolgáltató Központ Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőinek elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely, a Leányvállalatok adatvédelmi tisztviselője dr. Dunár Ildikó.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, megőrzési idő

Az adatkezelés ezen részleteit a Bank [Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza részletesen, vagy a [Bank honlapján Adatkezelés](#) címszó alatt található adatkezelési tájékoztatók között.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a devizaváltás azonnali/egyedi árfolyamon funkció esetén a Bank az Általános Üzleti Feltételei szerint az Ügyfelei számára automatizált döntéshozatali eljárást alkalmazva a belső devizakereslet, a piaci magatartás, valamint egyéb belső elemzés alapján meghatározott felárral korrigáltan egyedi vételi árfolyamot ajánl fel elektronikus csatornáin, amennyiben az Ügyfelek ezen funkcióra kattintanak az elektronikus felületek valamelyikén. Az ajánlat elfogadásával szerződés jön létre a Bank és Ügyfél között az elfogadott, automatizált döntéshozatali eljárással meghatározott árfolyamon történő devizaváltásra. Az első alkalommal való használat esetén a bank ezzel kapcsolatban az ügyfeleknek tájékoztató üzenetet jelenít meg, melynek elfogadását követően lehetséges a funkció használata és a szerződéskötés. Az elfogadással kapcsolatos rendszer fájlokat a Bank zárt rendszerben kezeli.

3. Adatfeldolgozás

Adathoz hozzáférni jogosult a Raiffeisen Bank International AG (továbbiakban: RBI), mint adatfeldolgozó és a Bank kiszervezett tevékenységet végző partnere és anyavállalata (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria), továbbá al-adatfeldolgozói: Amazon Web Services Inc (AWS) (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210) és International Business Machines (IBM) (székhely: 1 New Orchard Road Armonk, New York 10504-1722 United States, US: 914-499-1900), illetve a County Ltd (székhely: 9th Floor 107 Cheapside EC2V 6DN London United Kingdom, VAT number: GB168599344).

A szolgáltatások igénybevétele az EGT területén történik, adattovábbítás harmadik országba nem történik.

Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítás jogalapja	Az adattovábbítással érintett adatkörök	Az adattovábbítás címzettje
RBI, valamint al-adatfeldolgozóként az Amazon és az IBM: a) sikeres tranzakciók, kártyazárások felhőben tárolódnak és az adatfeldolgozók elemzik azokat a Zoom szolgáltatáshoz kapcsolódóan b) a fenti adatkezelések mindegyikének végrehajtásához kapcsolódóan bizonyos adatfeldolgozási műveletek az adatfeldolgozók közreműködésével történnek	RBI és Raiffeisen Bank Zrt. közti adatfeldolgozói szerződés és az RBI és al-adatfeldolgozók (AWS és IBM) közti szerződések, valamint az ügyfél szerződésének teljesítése, valamint a Bank jogos érdeke.	Sikeres kártyás tranzakciók adatai, kártyazárások adatainak tárolása, valamint a fenti adatkezelési műveletek mindegyike olyan technikai megoldással kerül végrehajtásra, hogy az adatok az adatfeldolgozók számára megismerhetőkké válnak, ám azok nem tárolódnak, csak a tranzakció végrehajtása érdekében, átmenetileg kerülnek továbbításra	Raiffeisen Bank International AG (RBI) Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) International Business Machines (IBM)
RBI, valamint al-adatfeldolgozója a County Ltd. az alkalmazáson belül az ügyfelek belső banki azonosítói segítségével riportokat készít és információkat gyűjt panaszkezelési, probléma és, hibakezelési és alkalmazás fejlesztési célokra. A Bank ezen túl nyomon követi, hogy az egyes Bank által küldött üzeneteket, ajánlatokat az ügyfél megnyitotta-vagy sem.	RBI és Raiffeisen Bank Zrt. közti adatfeldolgozói szerződés és az RBI és al-adatfeldolgozók közti szerződések, valamint az ügyfél szerződésének teljesítése, panaszkezelés esetén jogi kötelezettség teljesítése, valamint a Bank jogos érdeke	Az alkalmazásban végzett műveletek adatai, az ügyfél eszközének, esetlegesen a helymeghatározási adatoknak, technikai paramétereknek az adattartalma.	Raiffeisen Bank International AG (RBI) County Ltd.

4. Érintetti jogok

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

6. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.