

## HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételei** – *Az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet* (továbbiakban: Rendelet) kibocsátására való tekintettel - jogszabályváltozás következtében **módosulnak**.

A módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi fejezetét és pontjait érinti:

XXI. fejezet: A panasz és a panaszkezelés rendje

A fejezet 21.1, 21.3, 21.6, 21.7.1 és 21.13 pontjai módosulnak.

A fenti módosítások a Rendeletben meghatározott hatályba lépési időponttól – **2019. március 1. napjától** – kerülnek alkalmazásra.

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)), valamint a bankfiókokban. A módosítások nagyobb betűmérettel kerültek megjelölésre a szövegben.

2019. február 25.

Raiffeisen Bank Zrt.

## ANNOUNCEMENT

Raiffeisen Bank Zrt. informs its Customers that—having regard to the issuance of MNB Decree 46/2018 (XII.17.) concerning *detailed rules for the form and method of the complaint management of certain financial institutions* (the “Decree”)—the Bank’s **General Business Conditions** will **change** on account of a change in legislation.

The change concerns the following chapter and sections of the General Business Conditions:

Chapter XXI: Complaints and Complaint Management

Within the above chapter, Sections 21.1, 21.3, 21.6, 21.7.1 and 21.13 change.

The above amendments will be applied starting from the effectiveness date specified in the Decree, that is the date of **1 March 2019**.

The amended General Business Conditions is available as of this day in the Bank’s website ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)), and in the Bank’s branches. The amendments are displayed with a larger letter size in the text.

25 February 2019

Raiffeisen Bank Zrt.